

# Gestió de conflictes: parlem del què és difícil

## Objectius del projecte:

- Conèixer els trets bàsics de l'empresa cooperativa per poder contextualitzar de forma adequada en la missió d'assessorament, prescripció o gestió empresarial.
- Explorar els elements que són específics de la gestió de l'empresa cooperativa a diferents nivells: econòmic, laboral, fiscal, societari i organitzacional.
- Adquirir les eines i coneixements necessaris per poder oferir un servei d'assessorament de qualitat.
- Actualitzar, ampliar i aprofundir en el model d'empresa social i cooperativa amb una mirada pràctica i molt operativa per a fomentar la creació, la transformació o el creixement d'empreses d'economia social i cooperativa.

## Continguts del taller:

- Conflicte: què és, creences entorn el conflicte.
- Senyals de conflicte. Com identificar-lo.
- El conflicte en les cooperatives: tipus de conflicte.
- Eines i habilitats per la gestió de conflictes.

## Metodologia:

### Taller virtual (3 hores)

dinamitzat per persones expertes en economia social i cooperativa:

- Casos pràctics i continguts teòrics
  - Debat entorn a qüestions plantejades pels assistents
- La sessió serà: activa, motivadora, reflexiva, col·laborativa i pràctica.

## Destinataris:

- Professionals i personal tècnic de la Xarxa d'Ateneus Cooperatius.
- Personal tècnic assessor, persones emprenedores i sòcies de cooperatives.
- Associacions i altres entitats i/o empreses que puguin optar per la transformació a cooperativa

## Calendari i horari:

10 de setembre de 2020  
de 10.00 a 13:00

## Inscripcions:

<https://ja.cat/lhwxl>

*\*Les pesones seleccionades rebran un correu amb les indicacions per connectar-se a la sessió.*

## Facilitadors:

- CALIDOSCOOP, SCCL  
[www.calidoscoop.coop](http://www.calidoscoop.coop)
- FIL A L'AGULLA, SCCL  
[www.filalagulla.org](http://www.filalagulla.org)

Promogut per:

Amb la col·laboració de:

Amb el finançament de: