

TFG, modalitat de CREACIÓ

ApS (Aprenentatge i Servei):

PROJECTE DE MENTORIA ENTRE

ESTUDIANTS DE LA UB I JOVES

MIGRANTS

Marta Pons Villanueva

Tutora: Raquel Vila

Grup: M7

Juny Curs 2020-2021

Resum

Aquest TFG consisteix en la creació d'un projecte de mentoria amb l'objectiu de contribuir en la millora de la cohesió social. Pretén ser implementat a la Universitat (com a programa d'APS: Aprenentatge i Servei) per tal de poder vincular joves universitaris i joves migrants. La finalitat del projecte és potenciar el vincle i l'acompanyament entre estudiants i joves migrants i d'aquesta manera poder aconseguir els objectius de manera més clara; acompanyar els joves migrants en la formació acadèmica i/o laboral, els estudis, les llengües i la xarxa i l'entorn.

Aquest TFG ha elaborat un projecte de mentoria innovador, basant-se en l'experiència pròpia i persones externes que han supervisat el projecte. S'espera poder implementar el projecte durant el curs 2021-2022 a la Universitat de Barcelona i que el dirigeixi Fronteres Invisibles, una cooperativa que ha creat i de la qual forma part la persona que elabora aquest TFG.

Paraules clau: mentoria social, joves migrants, APS, vincle i acompanyament

Abstract

This TFG consists in the creation of a mentoring project with the aim of contributing to the improvement of social cohesion. It aims to be implemented at the University (as an APS program: Learning and Service) in order to link young university students and young migrants. The objective of the project is to strengthen the link and support between students and young migrants and thus be able to achieve the goals more clearly; accompany young migrants in their academic and / or employment training, studies, languages, network and environment.

This TFG has developed into an innovative mentoring project, based on their own experience and external people who have overseen the project. It is expected to be implemented during the 2021-2022 academic year at the University of Barcelona and that it will be run by Fronteres Invisibles, a cooperative that one of the authors of this TGF has created and collaborates with nowadays.

Keywords: Social mentoring, migrants teenagers, APS, tie i accompaniment.

ÍNDEX

	<u>Pàg.</u>
1. Introducció i justificació _____	5
2. Objectius _____	6
3. Marc conceptual i contextual _____	7
3.1. Mentoria _____	7
3.2. Joves migrants _____	11
3.3. Aprenentatge i Servei (APS) _____	14
4. Projecte de creació _____	21
4.1. Resum _____	21
4.2. Fases del procés de creació i producció _____	21
4.3. Justificació de necessitats _____	22
4.4. Consideracions ètiques _____	24
4.5. Objectius del projecte _____	25
4.6. Proposta metodològica _____	26
4.6.1. Actors que hi intervenen _____	26
4.6.2. Recursos _____	29
4.6.3. Temporització _____	29
4.6.4. Accions _____	32
4.6.5. Avaluació del projecte _____	53
4.6.6. Pressupost _____	55
4.6.7. En temps de pandèmia _____	56
4.7. Validació de la proposta _____	56
5. Conclusions _____	58
6. Bibliografia _____	62
7. Annexos _____	66

ÍNDEX DE TAULES

	<u>Pàg.</u>
1. Taula 1: <i>Resum de projectes d'APS en les Universitats catalanes</i> _____	18
2. Taula 2: <i>Fases del procés de creació i producció del projecte de mentoria</i> _____	21
3. Taula 3: <i>Perfil del jove migrant</i> _____	27
4. Taula 4: <i>Perfil de la persona que fa de mentora</i> _____	27
5. Taula 5: <i>Calendari del projecte de mentoria</i> _____	30

6. Taula 6: Cronograma _____	31
7. Taula 7: Activitat 1: Cerca de participants del projecte k _____	32
8. Taula 8: Activitat 2: Entrevista amb les persones interessades (mentorats)_	34
9. Taula 9: Activitat 3: Entrevista amb les persones interessades (mentores)_	35
10. Taula 10: Activitat 4: Selecció dels participants del projecte _____	37
11. Taula 11: Activitat 5: Formació prèvia a persones mentores _____	39
12. Taula 12: Activitat 6: Aparellament de joves _____	42
13. Taula 13: Activitat 7: Primera trobada _____	43
14. Taula 14: Activitat 8: Desenvolupament de les trobades _____	45
15. Taula 15: Activitat 9: Formació a persones mentores I _____	46
16. Taula 16: Activitat 10: Formació a persones mentores II _____	47
17. Taula 17: Activitat 11: Última sessió, avaluació i comiat _____	49
18. Taula 18: Activitat 12: Avaluació de l'estudiant _____	50
19. Taula 19: Activitat 13: Avaluació del projecte _____	51
20. Taula 20: Eines d'avaluació _____	53
21. Taula 21: Indicadors d'avaluació _____	54
22. Taula 22: Despeses _____	55
23. Taula 23: Ingressos _____	55

ÍNDIX D'IMATGES

Pàg.

1. Imatge 1: Definicions de mentoria de diferents autors _____	8
2. Imatge 2: Procés per obtenir el "sello MC" _____	58

ÍNDIX D'ANNEXES

Pàg.

1. Annex 1. Fitxa de participació _____	66
2. Annex 2. Difusió del projecte _____	67
3. Annex 3. Fitxa d'anàlisi de la persona mentora i mentorada _____	71
4. Annex 4. Recursos per les formacions dels mentors _____	72
5. Annex 5. Fitxa de la primera trobada _____	76
6. Annex 6. Fitxa de seguiment de les trobades _____	78
7. Annex 7. Fitxa de seguiment de la persona tècnica _____	79

1. INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ

El projecte de mentoria és una aposta que neix de les necessitats detectades des de Fronteres invisibles i conjuntament amb Diomcoop

Fronteres Invisibles és un projecte que neix el curs 2017/2018 dins l'AEIG Rudyard Kipling de Barcelona. Després de desenvolupar el projecte dins de l'agrupament i sota l'empar de Minyons Escoltes i Guies de Catalunya, els membres del projecte decidim desvincular-lo i seguir executant-lo de manera autònoma.

El projecte actualment és format per dues persones, un altre company i jo, que entrem a instituts i altres espais educatius a dinamitzar diferents activitats per tal de sensibilitzar-los entorn al racisme. Realitzem aquestes activitats conjuntament amb Diomcoop, una cooperativa d'exmanterers que enriqueixen les trobades ja que hi aporten la seva experiència viscuda. Aquesta cooperativa duu a terme diferents accions que serveixen per oferir llocs de treball i poder regularitzar el permís de residència de persones migrades que han arribat a l'Estat Espanyol.

Les activitats que desenvolupem Fronteres Invisibles i Diomcoop actualment són tres: *dinamització d'un joc de taula*, *dinamització de l'adaptació del joc de taula en format de carrer*, i *dinamització d'un conte*.

El joc de taula mostra les dificultats que pateix una persona migrant quan arriba a l'Estat Espanyol a l'hora d'aconseguir el permís de residència. Fronteres Invisibles "surt al carrer" és l'adaptació del joc de taula en format de carrer i amb uns continguts més senzills destinat a un públic infantil. Finalment el conte explica situacions de racisme que tots vivim i va adreçat als infants més menuts.

Ara el projecte Fronteres Invisibles pretén créixer amb aquest projecte de mentoria per tal d'apropar-la a estudiants d'Universitat i Graus Superiors, i aportar nous vincles a persones migrants sense referents a l'Estat Espanyol.

L'objectiu de la creació d'aquest projecte de mentoria és poder atendre la necessitat que tenen joves migrants que han arribat sols a l'Estat Espanyol de sentir-se vinculat a la societat d'acollida i oferir una persona referent que el guiarà i acompanyarà. També donar a conèixer la mentoria com una eina d'acompanyament a estudiants que esdevindran el futur de la societat.

Busquem crear una mentoria entre iguals, ja que tant el perfil de les persones mentores com de les persones mentorades és/serà d'entre 18 i 25 anys.

Les persones del projecte de Fronteres Invisibles, conjuntament amb Diomcoop, seran qui duran a terme la funció de tècnics i seguiment del procés de mentoria.

Creiem que un projecte com aquest pot aportar al projecte de Fronteres Invisibles un nou punt de vista i ens ho prenem com un repte, que a la llarga ens pot ajudar a crear xarxa, conèixer persones i fer gran el projecte. També servirà per crear nous vincles entre persones migrants i no migrants i donarà a conèixer la mentoria a estudiants de les universitats.

La intenció de la creació d'aquest projecte és, també, poder incloure'l dins el programa d'APS (aprenentatge i servei) de les Universitats per tal de donar-li continuïtat i estabilitat.

Per dur a terme aquest projecte s'ha contactat amb diferents entitats del barri de la Sagrada Família i altres projectes de la ciutat per tal de poder desenvolupar-lo. També s'ha contactat amb projectes i persones que tenen relació amb el món de la mentoria per tal d'avaluar la viabilitat del projecte. El projecte resta a l'espera de la confirmació dels participants per tal d'engegar-lo de cara al curs 2021-2022.

2. OBJECTIUS

Objectiu general:

- Creació d'un projecte de mentoria que contribueixi a la millora de la cohesió social.

Objectius específics:

- Contactar amb el programa APS que ofereix la Universitat de Barcelona per tal d'incloure el projecte de cara al curs 2021-2022.
- Ampliar el projecte de Fronteres Invisibles, creant un espai d'acompanyament en la llengua, el coneixement de l'entorn, el desenvolupament de les habilitats socials i en el suport emocional de les persones migrants participants del projecte de mentoria.

- Fomentar el treball en xarxa que teixeixi ponts entre associacions i institucions contribuint a la millora de la cohesió social.

3. MARC CONCEPTUAL I CONTEXTUAL

Per començar, és important desgranar aquells aspectes importants d'aquest treball.

Per una banda s'ha escollit dur a terme un projecte de **mentoria** perquè aquest genera experiències d'acompanyament i genera vincles entre persones. Després s'ha cercat informació sobre el col·lectiu que vol abordar aquest treball, els **joves migrants**. Finalment s'han analitzat els **programes APS** que contenen les Universitats catalanes per tal de dur a terme un projecte innovador i que no es solapi amb algun projecte ja existent.

3.1 MENTORIA

El Programa Català de Refugi defineix la mentoria com una relació de desenvolupament personal entre dues persones de manera voluntària que permet proporcionar acompanyament individual a l'altra persona, que normalment està en risc d'exclusió. La mentoria també és considerada una eina d'intervenció social. (Programa Català de Refugi, 2020)

La mentoria es pot dur a terme de manera **natural o informal** on no hi ha una relació planificada, no té objectius ni procés estructurat i no s'hi aplica cap metodologia. També es pot dur a terme de manera **formal**, essent un procés planificat, intencionat, estructurat i sistemàtic on els objectius estan definits i existeix un seguiment i una supervisió de la relació.

La finalitat de crear processos de mentoria és millorar els resultats educatius, facilitar l'orientació laboral o professional, millorar les competències (coneixements, recursos i habilitats) i el capital social, el desenvolupament emocional i ésser un pacte positiu en la societat.

La mentoria complementa intervencions socials que ja existeixen; en cap cas substitueix la pròpia xarxa, el treball professional ni les polítiques públiques.

En el següent quadre podem observar les diferents definicions que diferents autors han fet del terme "*mentoring*" (Macías et al, 2004, p 90-91).

Imatge 1: Definicions de mentoria de diferents autors

AUTOR	AÑO	DEFINICIÓN	ÉNFASIS
Allen	1998	<i>"Es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento"</i>	- Ayuda para el progreso general.
Council of Graduate Schools of Michigan University	1999	<i>"Es una relación formal e intencionada, entre una persona con mucha experiencia y habilidades en un área o ámbito determinado, y una persona novata en dicha área o ámbito, a través del cual se desarrollan procesos de orientación y guía".</i>	- Formal e intencionada. - Proceso de ayuda y guía.
Carr	1999	<i>"Es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta"</i>	- Ayuda en el aprendizaje. - Agiliza.
Faure	1999	<i>"Es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a conseguir el máximo potencial y beneficia a todas las partes (mentor, mentorizado y organización)"</i>	- Responde a necesidades. - Beneficia a todas las partes. - Largo plazo.
Starcevich y Friend	1999	<i>"La mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo (entre los miembros implicados en dicho proceso), para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado, o trabajador, por parte de un alumno de curso avanzado, o de un profesor/trabajador más experimentado"</i>	- Proceso constructivo. - Desarrollo de conocimientos y conductas.
Fletche	2000	<i>"Es una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo a un tutelado al que le facilita una época de transición en su vida. No es sinónimo de clonar, porque significa desarrollar virtudes individuales para maximizar su potencial personal y profesional.</i>	- Ayuda en periodos de transición. - No es clonar. - Uno a uno.
Parsloe	1999	<i>"Su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades, y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quieren llegar a ser"</i>	- Mejora del aprendizaje. - Desarrollo del potencial.
Soler	2003	<i>"La estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos."</i>	- Desarrollo en general. - Guía y ayuda.

Font: *Extret de Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta.* (Macías et al., 2004,p.90-91)

Tots els autors coincideixen en el fet que la mentoria és un procés, una relació de mentoria.

Fletche (2000) afirma que la mentoria és l'oportunitat de crear una relació on el mentor ofereix acompanyament i recolzament al mentorat.

Existeixen diferents tipus de mentoria, però les que aquest TFG engloba són les relacionades amb la mentoria social.

MENTORIA SOCIAL

L'Associació Punt de Referència creada l'any 1997 amb la finalitat d'oferir acompanyament i suport al col·lectiu de jovent vulnerable, principalment tutelat i extutelat sense xarxa familiar de suport defineix la mentoria social com a "l'eina d'intervenció social que promou la construcció de les relacions entre persones que voluntàriament s'ofereixen per a proporcionar un suport a altres persones que es troben en una situació de vulnerabilitat. Aquesta relació és motivada i tutoritzada per una professional".

Aquesta associació forma part de la Coordinadora de Mentoria Social, una xarxa d'organitzacions que duu a terme projectes de mentoria social dirigits a col·lectius de vulnerabilitat.

ORIGEN DE LA MENTORIA SOCIAL

La mentoria fa anys que s'aplica arreu del món. L'any 1977 s'inicia l'organització Big Brothers and Big Sisters als EUA, el projecte de mentoria amb infants i joves d'origen vulnerable que té més recorregut del món.

L'any 1999 es crea la xarxa ENCYMO (European Network of Children and Youth Mentoring Organisations). Aquesta agrupa diferents organitzacions de més de quinze països dedicades a establir relacions de mentoria. Donen resposta a la necessitat d'ajudar a crear vincles dins els contextos socials entre persones desfavorides i voluntaris que hi posen el seu gra de sorra.

A nivell europeu cada vegada hi ha més projectes que treballen la mentoria social per abordar la inclusió social d'alguns col·lectius vulnerables. Un exemple n'és el programa Mentor netværket de l'organització Kvinfor, a Dinamarca que connecta dones refugiades

o migrades amb dones natives per tal d'ajudar-les en la recerca de feina i obrir les xarxes d'amistat en la societat danesa.

A nivell nacional podem destacar tres programes de mentoria social d'èxit:

- 1) Programa Referents, adreçat a joves extutelats d'entre 18 i 23 anys per ajudar-los en el procés d'emancipació. Dut a terme per l'Associació Punt de Referència des de l'any 1999.
- 2) Projecte Coach, adreçat a joves d'entorns vulnerables. Dut a terme per la Fundació Èxit des de l'any 2008. L'objectiu del programa, conjuntament amb altres accions, és aconseguir la inserció laboral dels joves en risc d'exclusió social.
- 3) Projecte Rossinyol, adreçat a alumnat d'origen estranger d'escoles i instituts que són mentors d'estudiants de la Universitat de Girona, Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona. L'objectiu del projecte és afavorir la inclusió social i les aspiracions i expectatives educatives, entre d'altres accions.

A Catalunya, la Coordinadora de Mentoria Social és la plataforma de referència en mentoria social ja que engloba diversos projectes i organitzacions de diferents entitats dirigits a col·lectius en situació de vulnerabilitat.

OBJECTIUS DE LA MENTORIA SOCIAL

Com ja hem comentat anteriorment, els objectius de la mentoria social són l'orientació i l'ajuda del desenvolupament d'habilitats bàsiques, desenvolupament sociopersonal, i desenvolupament professional (Macías et al., 2004, p.90-91).

Grané i el comitè científic Coordinadora Mentoria, (2015) expliquen que la mentoria afavoreix i condiona les oportunitats educatives i socials de les persones.

També millora el desenvolupament emocional, ja que s'observa un impacte positiu de la persona mentorada en rebre valors i moral que transmet la persona mentora.

Recentment ha sortit un estudi anomenat *“APPLYing Mentoring: Innovaciones sociales y tecnológicas para la inclusión social de personas inmigrantes y refugiadas”* (2021) dut a terme per la Universitat de Girona que ha avaluat diferents projectes de mentoria que pretenien afavorir la inclusió social de persones d'origen migrant i refugiades en diferents etapes vitals. Els resultats de l'estudi demostren els efectes positius en el

benestar emocional dels joves migrants i refugiats. Demostren que la mentoria està relacionada amb el benestar personal i que afecta de manera diferent homes i dones.

3.2 JOVES MIGRANTS

Al 2018 van entrar a Espanya un total de 65.325 persones en situació irregular (Ministeri d'Interior, 2019), de les quals 7.026 eren infants i adolescents no acompanyats (Comissaria General d'Estrangeria i Fronteres, 2019). L'entrada d'aquestes persones a Espanya va en augment i això fa que els recursos per cobrir les seves necessitats són escassos. Quan els joves arriben a la majoria d'edat queden desemparats pel sistema de protecció i passen a ser ells autònomament responsables de la seva pròpia vida i les seves pròpies decisions.

Aquests joves se'ls coneix com a MENA (Menor Estranger No Acompanyats). El Consell de la Unió Europea del 26 de Juny de 1997 ho defineix així:

(...) menores de 18 años nacionales de países terceros que lleguen al territorio de los Estados miembros [de la Unión Europea] sin ir acompañados de un adulto responsable de los mismos, ya sea legalmente o con arreglo a los usos y costumbres, en tanto en cuanto no estén efectivamente bajo el cuidado de un adulto responsable de ellos (...), también los menores nacionales de países terceros que, después de haber entrado en el territorio de los Estados miembros, sean dejados solos.

(Consejo de la Unión Europea, 1997: 221/24)

Són infants i joves menors d'edat, que migren del seu país i que ho fan sense cap persona referent o que estigui per ell; per aquest motiu pateixen triple vulnerabilitat. (Russel, 1999; Garrido, 2019).

Segons dades de la Fiscalia General de l'Estat (2019), al 2018 la distribució de MENA tutelats en les comunitats autònomes era la següent; Andalusia, 6.294 MENA, Catalunya 1.842, Melilla 1.322 i després seguiria el País basc, amb 990 persones. La resta de persones quedarien distribuïts en la resta de comunitats.

No obstant, la DGAIA (2019) informa que la comunitat amb més menors tutelats és Catalunya amb un total de 3.697 menors, després Andalusia amb un total de 3.335 menors. La resta mantenen xifres similars.

El nombre de menors no acompanyats i joves que migren sols va en augment i la percepció que té la societat vers aquest col·lectiu és diversa. L'article d'El país "*Menors migrants no acompanyats: el 18% delinqueix i són molt reincidents*" (2019) exposa que el 18% de joves MENA han delinquit, segons dades dels Mossos d'Esquadra. D'aquest percentatge, el 12% són delictes greus, com furts i robatoris amb violència, mentre que el 6% restant no acaben procedint ja que no tenen gravetat. Les dades diuen que el 82% dels MENA no comet cap delicte i "segueix els camins que ofereix l'administració per intentar integrar-se a la societat".

El cas dels joves que arriben aquí essent majors d'edat fa que la situació sigui més complicada, ja que l'Estat no els pot tutelar i per tant passen a considerar-se persones en situació irregular, o també coneguts per la societat com a "persones il·legals". Aquestes persones poden trigar anys a aconseguir el permís de residència, i això fa que durant aquest temps visquin en constant situació de neguit i es sentin sols.

Aquesta diferència entre joves menors d'edats i joves majors d'edats migrants que acaben d'arribar a l'Estat Espanyol és l'atenció immediata que els joves migrants menors d'edat obtenen pel fet de ser menors d'edat. En aquest cas, necessitats bàsiques com l'assistència sanitària, l'alimentació, la vestimenta i un lloc on dormir són necessitats que queden cobertes temporalment fins el dia que compleixen la majoria d'edat.

A aquestes necessitats bàsiques s'hi ha d'afegir el fet que aquestes persones (menors i majors d'edat) han vingut amb l'objectiu de buscar noves oportunitats i han deixat la família i la xarxa social al seu país d'origen. De manera que han de teixir xarxa a l'Estat Espanyol per poder compartir les seves inquietuds o experiències i poder sentir-se més acompanyats.

A més se li suma la dificultat de comunicar-se amb la gent d'aquí, en funció de quin país vinguin. És per això que la llengua és quelcom principal que han d'aprendre per tal d'introduir-se en la societat d'acollida i poder establir vincles amb el nou entorn social per poder relacionar-se.

Per tal de poder viure, o sobreviure, les necessitats bàsiques han d'estar cobertes; un lloc on viure i ingressos per cobrir l'alimentació i la vestimenta. Sense l'ajuda d'institucions i/o organitzacions és necessari trobar un lloc de treball per tal de poder mantenir-se un mateix i poder cobrir totes aquestes necessitats bàsiques entre d'altres.

Poder aconseguir una independència econòmica a la llarga permetrà poder esdevenir una persona autònoma i independent i autosuficient. El problema és que aconseguir un lloc de treball actualment per a persones migrants és molt complicat.

Per una banda, i si el jove no té els papers regularitzats, necessita una oferta de feina de 40 hores setmanals per tal de poder regularitzar el seu permís. (Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener).

Per altra banda, el fet d'aconseguir feina és un peix que es mossega la cua, perquè per trobar feina et demanaran el permís de residència i per aconseguir el permís de residència es necessita aconseguir un contracte de treball.

Comentar també la dificultat que suposa trobar empreses disposades a regularitzar el permís de joves migrants, degut al racisme institucional i social que encara tenim integrat com a societat.

Davant la dificultat que suposa per a joves aconseguir feina, es recalca la importància de formar-se per tal de poder tenir més oportunitats.

Hem de tenir en compte que les persones, a més de tenir necessitats bàsiques fisiològiques, tenim necessitats de seguretat, d'amor i pertinença, de reconeixement i d'autorealització, com explica la Piràmide de Maslow. Maslow va defensar que, mitjançant aquestes necessitats humanes, les persones satisfem les necessitats i desitjos que tenim per tal de sentir-nos plens i satisfets amb un/a mateix/a. Com diu Maslow, en aquests cinc nivells que dicta, només es poden atendre necessitats superiors quan les inferiors han quedat satisfetes.

D'aquí rau la importància de satisfer les necessitats fisiològiques dels joves migrants, per poder posteriorment assolir necessitats de seguretat i protecció, d'amor i pertinença, de reconeixement i d'autorealització.

Projectes de mentoria afavoreixen l'apoderament d'aquests joves "en accés a la informació, persones i institucions que afavoreixin la inclusió social dels joves i que, com destacava Freire (1977) fomentin una reflexió conjunta i de diàleg al voltant de com s'estructura la societat i com es pot contribuir a millorar el món present" com cita Prieto-Flores i Feu (2020).

En l'exemple del projecte Rossinyol, que va néixer l'any 2005 fruit del projecte Comenius liderat per la Universitat de Malmö, el projecte de mentoria dona els seus fruits ja que:

- 1) Afavoreix la inclusió social, cultural, lingüística i espacial
- 2) Fomenta actituds positives entorn l'educació formal. (Prieto-Flores i Feu, 2020).

L'informe "*Prácticas de mentoría en Europa y Norte América. Estrategias para mejorar la empleabilidad de los inmigrantes*" explica el reconeixement que té la mentoria a l'hora d'integrar persones al mercat laboral mitjançant pràctiques individuals que gràcies a la mentoria genera llocs de treball.

3.3 APRENTATGE I SERVEI (APS)

"L'aprenentatge i servei (APS) és una metodologia d'ensenyament-aprenentatge que proposa realitzar una acció Solidària que doni resposta a necessitats reals i alhora provoqui assolir aprenentatges" (Albertín, P et al, 2017)

L'aprenentatge i servei s'ha introduït en moltes universitats degut a l'impacte que genera entre les estudiants, ja que aporten nous coneixements de forma activa i participativa.

Tant és així que les Universitats catalanes des del 2015 s'han organitzat i formen part de la Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes. En formen part la UB, la UAB, la UPC, la UPF, la UdG, la UdL, la URV i la UOC.

Els permet oferir projecte d'APS reconeguts com a matèria docent que servirà als estudiants per convalidar alguns crèdits de la carrera universitària en funció de les hores i el temps que hi dediquin.

El document "Investigando la mejora de la enseñanza universitaria a través del aprendizaje Servicio" de Carrillo-Rosúa et al, (2017) recull més de vint investigacions i experiències que demostren que les APS milloren l'aprenentatge dels estudiants dins de diferents projectes i programes de les diferents Universitats.

En ell trobem l'article de Carrillo-Rosua et al, (2017) que explica que els programes d'APS serveixen per exigir competències professionals (investigació, comunicació...) i competències relacionades amb la formació ètica als i les estudiants.

Introduir APS a les Universitats aporta als estudiants poder desenvolupar i avaluar noves competències, ja que l'aprenentatge és vivencial, crític i significatiu.

Els estudiants esdevenen protagonistes i viuen una experiència real que els relaciona amb altres membres de la comunitat (Sierra et al, 2017).

S'ha cregut oportú que el projecte de mentoria que vol elaborar aquest TFG, formi part d'un aprenentatge i servei que pugui oferir alguna universitat catalana, d'acord amb el que s'ha explicat anteriorment.

S'ha dut a terme una recerca i s'ha observat que en les Universitats catalanes manquen programes de mentoria que abordin l'àmbit de la migració i les necessitats que poden tenir els joves migrants.

S'ha buscat per una banda si les Universitats de Catalunya havien tingut algun contacte amb la mentoria social i en l'àmbit de joves migrants, i si aquest contacte esdevenia un projecte d'APS de la pròpia universitat o un projecte extern.

A la UB, dins el programa d'APS dirigit als estudiants de la facultat d'educació hi trobem dos projectes de mentoria. El primer adreçat a estudiants universitaris que poden esdevenir mentors de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual. Es duu a terme un acompanyament per tal de facilitar el desenvolupament acadèmic i el compromís amb l'activitat formativa.

El segon projecte el duu a terme la Fundació Servei Solidari i s'anomena Projecte Rossinyol. Aquest projecte busca acompanyar nois i noies de barris diversos en experiències basades en el lleure.

A la UAB no s'han trobat programes de mentoria dins les pràctiques d'APS que la Universitat ofereix als estudiants de la facultat d'educació. No obstant això, la universitat al 2014 va dur a terme un projecte de mentoria dut a terme pel grup d'Investigació en Infància i Adolescència en Risc Social (IARS) que treballava l'autoestima, l'estabilitat emocional i l'ampliació de xarxa social de joves tutelats d'entre 16 i 18 anys de Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE) i estudiants de la pròpia universitat.

Al programa d'APS de la UAB, des de les propostes que duen a terme les entitats, hi ha diversos projectes que pretenen acompanyar col·lectius migrants en aspectes com la llengua o la cohesió social, i projectes que es duen a terme a entitats que treballen amb

persones migrades. No es destaca cap proposta que dugui a terme un projecte de mentoria anomenat com a tal.

La UPC ha creat en algun cas concret projectes de mentoria per a estudiants de 4t d'ESO per tal de promoure vocacions tecnològiques. L'apartat d'informàtica de la Universitat ha col·laborat amb Punt de Referència i ha elaborat una aplicació per tal de poder quadrar les trobades entre les persones mentores i les persones mentorades. Però a part d'això no disposa de cap projecte de mentoria ofert als estudiants com a programa d'APS.

A la UPF es duu a terme el projecte Horitzons, que té l'objectiu de facilitar referents estudiants de la pròpia universitat a estudiants d'instituts per tal d'acompanyar-los en el què suposa estudiar a la universitat i com es duu a terme. Aquest programa s'inclou dins el Programa d'activitats de compromís social (PACS) i ofereix a l'estudiant que hi participa una convalidació de 2 crèdits.

A la UDG es duu a terme el Projecte Rossinyol, un programa de mentoria social que s'ofereix a estudiants d'educació i psicologia. Aquest programa connecta estudiants de la universitat amb alumnes d'origen estranger de centres educatius per tal d'acompanyar-los en el procés de nouvinguda i cohesió social amb què els alumnes es troben. Aquest projecte és el més semblant que s'ha trobat al projecte de mentoria que es vol dissenyar en aquest treball de fi de grau.

A la URV convaliden fins a 3 crèdits per programes de mentoria social dins el pla d'estudis com a assignatures optatives (Activitats Universitàries Reconegudes AUR). També durant el curs 2017-2018 van oferir un TFG sobre Mentoria social i inclusiva que va implicar analitzar els projectes de mentoria social i inclusiva per realitzar un recull d'eines i estratègies d'èxit per aplicar-ho a la comarca de Tarragona. Es va dur a terme amb l'Associació Quilòmetre Zero. Aquesta Associació també promou el projecte Rossinyol de mentoria amb la col·laboració de la UOC.

La UOC pot arribar a convalidar fins a 3 crèdits.

A la URL estudiants del grau en gestió turística i hotelera el 2017 van participar com a mentors del Projecte Rossinyol de la Fundació Servei Solidari. Però no s'han trobat projectes de mentoria social que duguin a terme actualment la universitat, ni APS d'aquesta temàtica.

A la UVIC el 2019 es va dur a terme el projecte Camins, un projecte de mentoria social entre noies estudiants d'origen marroquí de la comarca d'Osona i estudiants universitàries o de CFGS del mateix origen per acompanyar-les en les dificultats i manques de suport amb què es troben per seguir els seus estudis postobligatoris.

No s'ha trobat cap programa de mentoria social ni d'APS en relació a joves migrants en la UDL i la Universitat Abat Oliba CEU.

A continuació es mostra un quadre resum dels diferents projectes d'ApS que ofereixen les diferents universitats de Catalunya per tal de veure de manera clara les semblances i diferències que tenen amb el projecte que aquest TFG proposa. Les files marcades amb verd són aquells projectes que més s'assemblen al projecte que aquest TFG proposa.

Taula 1: *Resum de projectes d'APS en les Universitats catalanes*

Universitat	Nom del projecte i entitats col·laboradores	Participants	Aspectes a treballar	Altres aspectes a destacar
UB, programa d'APS		Estudiants Universitaris – Persones amb discapacitat intel·lectual	Desenvolupament acadèmic i activitat formativa	
UB, programa d'APS	Fundació Servei Solidari: Projecte Rossinyol	Estudiants Universitaris - nois i noies de barris diversos	Experiències basades en el lleure	
UAB 2014	Grup d'Investigació en Infància i Adolescència en Risc Social (IARS)	Estudiants Universitaris - joves tutelats d'entre 16 i 18 anys de Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)	Autoestima, estabilitat emocional i ampliació de xarxa social	Puntual
UPC	Apartat d'Informàtica en col·laboració Punt de Referència	Estudiants de 4t d'ESO	Promoure vocacions tecnològiques	Creació d'una aplicació per quadrar trobades entre persones mentores i persones mentorades
UPF	Projecte Horitzons dins el Programa d'activitats de compromís social (PACS)	Estudiants Universitaris – Estudiants d'Institut	Acompanyament sobre estudiar a la universitat	
UDG	Projecte Rossinyol	Estudiants d'educació i	Acompanyament en el	

		psicologia – alumnes d'origen estranger de centres educatius	procés de nouvinguda i cohesió social.	
URV	TFG sobre Mentoria Social amb la col·laboració de l'Associació Quilòmetre Zero	Estudiants Universitaris	Recull d'eines i estratègies d'èxit per aplicar-ho a Tarragona	Curs 2017-2018
URL	Fundació Servei Solidari, Projecte Rossinyol	Estudiants d'educació i psicologia – alumnes d'origen estranger de centres educatius	Acompanyament en el procés de nouvinguda i cohesió social.	Puntual el curs 2017
UVIC	Projecte Camins	Estudiants Universitàries o de CFGS – noies estudiants d'origen marroquí d'osona	Acompanyar en manques de suport per seguir estudis postobligatoris	Puntual, el curs 2019

Font: elaboració pròpia extreta de la informació de les pàgines web de les diferents Universitats de Catalunya.

De tots els projectes que s'han observat, el Projecte Rossinyol de la UDG és el que més s'assembla al que aquest TFG pretén elaborar. Les diferències entre un i altre són, principalment, la ubicació, ja que s'intentarà que aquest projecte de mentoria es dugui a terme a la UB, i si és possible també a la UAB.

Un altre aspecte a diferenciar en el cas del projecte Rossinyol que es desenvolupa a la UB, és que la mentoria està orientada a l'espai de lleure i coneixement de l'entorn, mentre que aquest TFG pretén abordar aspectes més acadèmics i laborals, tals com la llengua, la formació i l'orientació laboral.

S'ha cregut oportú desenvolupar el projecte de mentoria, ja que com hem vist anteriorment la mentoria crea nous vincles entre persones en una relació igualitària. Aquest vincle es converteix en una relació on jove i referent potencien les seves capacitats i habilitats socials, comunicatives i emocionals. Aquest vincle aporta al jove sentir-se acompanyat i d'aquesta manera millora la seva autoestima.

Com hem vist, és necessari que joves de la ciutat de Barcelona trobin aquesta persona referent, per tal de poder sentir-se acompanyats i potenciar les seves capacitats. Per això la necessitat de crear un projecte que connecti aquests joves amb persones d'edat similar, com poden ser els estudiants de la Universitat.

Finalment, per tal que aquests estudiants puguin endinsar-se en aquest projecte i els sigui reconegut curricularment, es pretén introduir el projecte de mentoria dins el programa d'APS de la UB.

La UB ja ofereix als estudiants crear un TFG en clau d'APS, ja que valora que "l'aprenentatge i Servei és una manera d'exercir la responsabilitat social des de la universitat, vinculant la institució amb la societat i les seves necessitats". (Universitat de Barcelona, 2020).

La idea d'aquest TFG no sorgeix d'aquest catàleg que la Universitat ofereix, sinó que busca poder acabar essent un projecte d'APS on els estudiants puguin convalidar crèdits i/o dur a terme les seves pràctiques.

D'aquesta manera, la UB podrà oferir un projecte vivencial, presencial i participatiu en què estudiants i joves migrants es trobaran i connectaran per tal de construir una societat més enriquidora, justa i cohesionada.

4. PROJECTE DE CREACIÓ

PROJECTE PILOT DE MENTORIA ENTRE ESTUDIANTS I JOVES MIGRANTS MITJANÇANT APS

4.1 RESUM

El projecte de creació que aquest TFG pretén elaborar, que es vol dur a terme el curs vinent 2021-2022, és un projecte de mentoria que pretén connectar joves migrants amb estudiants de la facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona. La intenció és introduir-lo dins el programa d'APS que ofereix la Universitat de Barcelona per tal que els estudiants puguin tenir informació i a la vegada els serveixi per convalidar alguns crèdits. Per altra banda, ser útil als joves migrants que mostren dificultats amb la llengua, els estudis o la coneixença del barri i suport amb l'entorn.

D'aquesta manera es treballarà el vincle i l'acompanyament entre persones de diferents cultures i països, fet que aportarà benefici mutu a ambdós participants del projecte.

Fronteres Invisibles i Diomcoop duran a terme el seguiment i l'acompanyament del projecte.

4.2 FASES DEL PROCÉS DE CREACIÓ I PRODUCCIÓ

Taula 2: *Fases del procés de creació i producció del projecte de mentoria*

ACTIVITAT	MES
CREACIÓ DEL PROJECTE	
Elaboració de la introducció	Febrer
Elaboració de la justificació	Febrer
Elaboració del projecte	Febrer i Març
Contactes del projecte	Febrer- Juny
Acceptació del projecte	Setembre (UB)
PRODUCCIÓ DEL PROJECTE	
Difusió del projecte i contactes	Finals de maig.

Establir connexió amb la UB i incloure el projecte al programa d'APS.	Finals de maig i principis de juny.
Derivació de joves de les Universitats o Graus i joves de centres educatius	Finals de juliol i inicis de setembre.
Entrevista a joves participants del projecte (mentors i mentorats)	Inicis de setembre
Selecció de joves participants al projecte (mentors i mentorats)	Inicis de setembre.
Formació inicial a persones mentores	Mitjans de setembre.
Aparellament de joves	Finals de setembre.
Primera trobada	Inicis d'octubre.
Trobades mentors i joves migrants	Octubre a maig.
Seguiment	Octubre a maig.
Formació contínua a persona mentora	Octubre a maig.
Última sessió, avaluació i cloenda	Entre el mes de maig i juny (quan s'escaigui).
Avaluació de l'estudiant de la Universitat	Després de l'última sessió. Finals de maig, inicis de juny.
Avaluació del projecte	Quan finalitzi el projecte. Mes de juny.

Font: elaboració pròpia

4.3 JUSTIFICACIÓ DE NECESSITATS

Com a membre i participant de Fronteres Invisibles conjuntament amb Diomcoop desenvolupem periòdicament activitats de sensibilització i conscienciació entorn al racisme. A través de recursos pedagògics exposem les realitats migratòries que la societat ignora i, a partir dels mateixos, generem diàlegs dins l'aula que permeten als participants desenvolupar una visió crítica al voltant d'allò que succeeix al seu entorn.

Fronteres Invisibles i Diomcoop col·laborem activament i tenim un contacte molt estret. Això ens permet comprendre la realitat constantment i reflexionar al voltant de quines accions podem emprendre per tal d'eradicar la discriminació estructural que pateixen les persones migrades i radicalitzades. Les nostres propostes sempre s'encaren a oferir

recursos als espais educatius per tal d'aprofundir en la temàtica esmentada. No obstant, i conscients que la situació social i política al nostre país evoluciona perillosament cap a una direcció on el racisme es pot sentir còmode i lliure, decidim pensar noves opcions que ens permetin combatre'l.

Aquest 2021 se'ns planteja com una oportunitat per repensar el projecte i impulsar-lo a través de noves i diverses empreses. Una d'aquestes és la d'iniciar un projecte de mentoria. Des de fa 4 anys, entrem a les aules del nostre territori per dinamitzar les nostres activitats. En elles hem pogut constatar un desconeixement profund i integral de tot allò que té a veure amb les migracions i amb el racisme. La por que ens genera allò que ignorem és la que de fet origina el prejudici i la discriminació. Darrerament hem detectat un increment en les reflexions que els participants de les nostres activitats plantegen al voltant dels menors no acompanyats. Moltes d'aquestes parteixen dels estigmes que socialment s'han anat reproduint en els darrers anys i això fa que les opinions expressades acabin sent estrictament racistes.

No obstant, també hem comprovat que part dels participants mostren empatia respecte allò que a través de la proposta descobreixen. Ara bé, aquests participants senten la impotència d'entendre el que succeeix sense poder fer res per contribuir a una societat més justa. Això ens condueix a evidenciar una situació complexa, de difícil solució. Per una banda tenim joves desemparats, mancats d'oportunitats i sense cap mena d'horitzó proper ni llunyà. Joves que han fugit del seu país d'origen i ho fan fet senzillament per viure, i que han arribat a un país que els ha discriminat i els ha jutjat des del primer moment. Molts d'aquests joves han estat "protegits" per l'administració fins que han complert la majoria d'edat. En aquest instant, han perdut tot el que tenien i han passat a ser senzillament una persona il·legal. Per altra banda trobem una societat en què habiten persones racistes. Algunes d'elles perpetuen la discriminació a través de la indiferència, altres a través de la política i de la pura consciència i per últim, existeixen persones que estan disposades a combatre el seu racisme i qualsevol tipus de discriminació. I mentre oferim recursos per combatre el racisme en general, descobrim que hem d'oferir espais on poder desenvolupar les inquietuds d'aquest últim grup, un grup conscienciat i disposat a combatre el racisme des de la seva posició, sigui quina sigui aquesta.

El projecte de mentoria que volem desenvolupar busca principalment crear una societat igualitària i una mica més humana. Busca donar resposta a necessitats reals i combatre el racisme i fer-ho a través de l'establiment de nous vincles. Busca atendre una de les principals necessitats bàsiques de qualsevol persona; sentir-se vinculat a la societat que ha vingut a viure, i aquest fet es pot solventar a través d'un projecte de mentoria.

La relació entre mentors i persones mentorades crearà vincles que connectarà persones en plena etapa de desenvolupament personal, persones en etapa de procés constant. Ambdues es veuran immerses en una etapa de creixement molt important. Ara bé, cada una d'elles es trobarà en una situació paradoxalment oposada. La diferència i la diversitat de les situacions personals enriquiran necessàriament els participants si som capaços de plantejar un projecte seriós i meditat. La mentoria té la virtut d'establir una relació que busca igualar a persones.

El projecte de mentoria busca en definitiva engrescar els joves a contemplar que tenen un espai dins la lluita i que aquesta es pot desenvolupar de moltes formes; de formes molt senzilles.

4.4 CONSIDERACIONS ÈTIQUES

Aquest projecte és respectuós i ètic amb els participants. La participació serà voluntària tant per part dels joves migrants com per part dels estudiants de la universitat. També es respectarà la privacitat de les persones participants al projecte, garantint l'anonimat i la confidencialitat de totes les persones implicades en aquest projecte.

Principalment es tindrà especial cura al recollir o administrar dades dels joves, menors d'edat, tal i com vetlla la Convenció dels Drets dels Infants i Joves (1989).

Les persones estudiants que participaran del projecte hauran de signar un acord de confidencialitat, conforme es comprometen a garantir la privacitat de la seva persona referent.

Als joves participants del projecte se'ls farà signar, a ells o al tutor/a referent, un consentiment informat dels participants. La fitxa a omplir es pot trobar a l'Annex 1 d'aquest treball. Aquest consentiment implicarà que la persona que ho firma és plenament conscient i està informada de tots els aspectes següents:

1. Nom del projecte. 2. Noms i adreces dels participants que hi intervenen. 3. Descriure breument l'objectiu del projecte. 4. Explicar què es farà si la persona accepta participar-hi. 5. Indicar quins són els possibles riscos i molèsties, si s'escau. 6. Assenyalar quins són els possibles beneficis per a la persona i per a altres. 7. Especificar si hi haurà o no alguna compensació. 8. Especificar què ha de fer la persona si, més endavant, es vol retirar del projecte. 9. Donar una adreça de contacte per si la persona té dubtes. 10. Indicar com s'assegurarà la privacitat i l'anonimat de la informació recollida. 11. Explicar com es protegiran les dades recollides.

Per altra banda, tindrem en compte, un cop constituïts com a cooperativa, tot el que hem de tenir present respecte l'assegurança i responsabilitat civil de les persones participants del projecte, per aquest motiu hem contactat amb ArçCooperativa, que gestionen i dominen tot aquest tema, per tal d'ampliar la nostra assegurança per donar cobertura a les persones participants del projecte (tant a les persones mentores com les persones mentorades).

4.5 OBJECTIUS DEL PROJECTE

Aquest projecte contempla diferents objectius.

Objectiu general:

- Contribuir a la millora de la cohesió social mitjançant el foment de relacions de mentoria, en l'àmbit del lleure, entre l'estudiantat universitari i nois i noies migrants que viuen a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Objectius específics:

- Donar a conèixer la mentoria entre persones estudiants i joves migrants.
- Fomentar un estudiantat compromès i atent a la societat a través de la millora de la seva competència intercultural i el desenvolupament de noves habilitats interpersonals i capacitats comunicatives.
- Assolir per part de les persones migrants de l'autonomia suficient per desenvolupar-se efectivament i poder participar activament en la nova societat d'acollida.

El projecte de mentoria abordarà les següents necessitats del jove migrant.

- 1) Aprenentatge i consolidació de la llengua
- 2) Acompanyament i suport a l'itinerari de recerca de feina
- 3) Descoberta de l'entorn i creació de vincles socials

A més, les trobades entre joves mentors i joves universitaris es plantegen abordar els següents objectius:

- Oferir suport en l'aprenentatge de llengües escrites i orals.
- Reforçar i millorar el nivell educatiu i acadèmic del jove migrant.
- Facilitar orientació laboral i acadèmica. Aportar eines i coneixements per facilitar-ne l'accés al món sociolaboral.
- Millorar les competències de la persona mentorada (recursos, coneixements i habilitats).
- Augmentar la xarxa social del jove migrant.
- Millorar el desenvolupament emocional de la persona mentorada (confiança, autoestima i autonomia).
- Construir un vincle entre persones migrants i persones no migrants.

4.6 PROPOSTA METODOLÒGICA

4.6.1 ACTORS QUE HI INTERVENEN

Agents del projecte de mentoria:

- ❖ Entitats o projectes que treballen amb persones migrants.

S'ha contactat amb joves migrants a través de centres tutelats, centres oberts, centres de dia... S'està a l'espera de la confirmació de la participació dels joves migrants en aquest projecte.

En el cas que siguin menors d'edat, s'haurà d'assegurar el seguiment d'un tutor de referència, ja sigui un familiar o el tutor/a del centre.

Per cercar aquestes persones s'ha contactat amb PDC Sagrada Família, Diomcoop SCCL, Espacio del Inmigrante, Associació Punt de Referència, Sindicat de Manters, Prollema i CEESC.

Taula 3: Perfil del jove migrant

<u>PERFIL DEL JOVE MIGRANT:</u>
<ul style="list-style-type: none">● Edat: entre 14 i 20 anys.● Persona immigrant no europea.● Sense diagnòstic de malaltia mental.● Sense antecedents penals.● Principalment vivint a l'àrea metropolitana de Barcelona.● Mostrar dificultat en:<ul style="list-style-type: none">○ Llengües (oral o escrita).○ Formació i/o orientació laboral /acadèmica o laboral).● Amb ganes i capacitat d'aprofitar el projecte.● Amb caràcter obert i il·lusionat amb el projecte.● Amb capacitat de vinculació afectiva i emocional.

Font: elaboració pròpia

❖ Estudiants de diferents universitats

Es contactarà amb la UB per tal que puguin participar en aquest projecte.

Taula 4: Perfil de la persona que fa de mentora

<u>PERFIL DE LA PERSONA QUE FA DE MENTORA:</u>
<ul style="list-style-type: none">● Persona universitària, preferentment de la facultat d'educació, i estudiants de cicles de grau superior en el món del lleure.● Edat: entre 20 i 25 anys.● Ha d'estar cursant 3r o 4t de carrera.● Domini del català i el castellà.● Coneixement del territori.● Ha de ser una persona amb iniciativa pròpia, creativitat i dinàmica.● Ha de mostrar comoditat i facilitat per expressar-se en públic.● Ha de ser una persona amb facilitat d'adaptació davant situacions noves.● Tenir empatia i alta capacitat d'escolta activa.● Ser proactiva i assertiva.● Ser compromesa i voler desenvolupar la proposta.● Tenir tolerància a la frustració i resiliència.

- No presentar actituds paternalistes.
- Persones obertes a creences i a valors diferents i aprendre d'ells.
- Ser capaces de generar confiança i ser pròxims sense crear relacions de dependència.
- Autogestió emocional.
- Principalment vivint a l'àrea metropolitana de Barcelona.
- Tenir el Certificat d'Antecedents Sexuals en vigor.
- Es valorarà:
 - Experiència en l'educació en el lleure o voluntariat en projectes socials.
 - Implicació en moviments socials.
 - Consciència antiracista.

Font: elaboració pròpia

Tècnics del projecte de mentoria:

Un membre de Diomcoop, persona migrant que ha patit el procés de migració i que pot aportar experiència personal al projecte. També té estudis en ESS.

Guillem Castelló de Fronteres Invisibles, cofundador del projecte i experiència en el món de l'educació en el lleure.

Marta Pons (jo) de Fronteres Invisibles, cofundadora del projecte i educadora social.

Aquestes persones duran a terme les entrevistes de selecció de participants, el seguiment de les parelles mentores i l'avaluació del projecte. També duran a terme la sessió "Gestió de projectes de mentoria social" el 14 de Juny que la Coordinadora de Mentoria Social ofereix en format online.

Altres actors:

La Coordinadora de Mentoria Social, Associació Punt de Referència, la Fundació Servei Solidari, PDC Sagrada Família, CEESC i ArçCooperativa. Aquestes entitats i fundacions ens ofereixen suport i un seguiment exhaustiu del projecte.

També en algunes sessions es contarà amb la presència d'una persona membre de Fundació Servei Solidari com a tècnica avaluadora del projecte.

4.6.2 RECURSOS

Recursos humans

El nombre de persones que vol implicar el projecte variarà en funció de la demanda de necessitats de les persones que vulguin participar-hi, però el primer any com a màxim abordarem cinc parelles de mentors.

Hi intervindran tres persones tècniques que duran a terme les entrevistes de selecció de participants, el seguiment de les parelles mentores i l'avaluació del projecte (2 persones membres de Fronteres Invisibles i 1 persona membre de Diomcoop SCCL).

En algunes sessions, que concretarem més endavant, intervindrà una persona externa del projecte que durà a terme la funció d'avaluació d'aquest des d'un punt de vista extern.

Recursos estructurals

Una sala on fer les reunions amb les persones mentorades i mentores (seguiment i avaluació). Aquest espai serà al local de Diomcoop. (c/Independència 315).

Recursos materials

Material fungible: fotocòpies, fulls, bolígrafs, cartolina, retoladors, posti-its...

4.6.3 TEMPORITZACIÓ

El projecte tindrà una durada d'un any. En aquest temps s'inclou el període de selecció i formació de la persona mentorada i les trobades entre persones mentores i persones mentorades. També l'avaluació del projecte.

S'espera poder engegar-lo dins el programa d'APS de la UB a partir del curs següent 2021-2022. S'engegarà a inicis de curs, al setembre, i acabarà a finals de curs, maig-juny.

Quan finalitzi aquest any, es realitzarà una avaluació per tal d'adaptar les mesures de millora que s'hagin detectat del projecte per poder donar-li continuïtat, si s'escau, els anys pròxims.

El calendari programat per desenvolupar el projecte és el següent:

Taula 5: *Calendari del projecte de mentoria*

ACTIVITAT	MES
1. Difusió del projecte i contactes	Finals de maig.
2. Establir connexió amb la UB i incloure el projecte al programa d'APS.	Finals de maig i principis de juny.
3. Derivació de joves de les Universitats o Graus i joves de centres educatius	Inicis de setembre.
4. Entrevista a estudiants interessats en el projecte (mentors i mentorats)	Inicis de setembre
5. Selecció de joves participants al projecte (mentors i mentorats)	Inicis de setembre.
6. Formació inicial a persones mentores	Mitjans de setembre.
7. Aparellament de joves	Finals de setembre.
8. Primera trobada	Inicis d'octubre.
9. Trobades mentors i joves migrants	Octubre a maig.
10. Seguiment	Octubre a maig.
11. Formació contínua a persona mentora	1 sessió al gener i 1 a l'abril.
12. Última sessió, avaluació i cloenda	Entre el mes de maig i juny (quan s'escaigui).
13. Avaluació de l'estudiant de la Universitat	Després de la última sessió. Finals de maig, inicis de juny.
14. Avaluació del projecte	Quan finalitzi el projecte. Mes de juny.

Font: Elaboració pròpia

CRONOGRAMA

Taula 6: Cronograma

ACTIVITAT	2021								2022					
	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06
1. Difusió	X													
2.Connexió UB	X	X												
3.Derivació joves					X									
4.Entrevista					X									
5.Selecció					X									
6.Formació inicial					X									
7.Aparellament de joves					X									
8.Primera trobadra						X								
9.Trobades						X	X	X	X	X	X	X	X	
10.Seguiment						X	X	X	X	X	X	X	X	
11.Formació contínua									X			X		
12.Última sessió													X	X
13.Avaluació estudiant													X	X
14.Avaluació projecte														X

Font: Elaboració pròpia

4.6.4 ACCIONS

1. Cerca de persones participants al projecte

Aquests darrers mesos s'ha contactat amb la UB per tal d'incloure el projecte al programa d'APS el curs 2021-2022. S'ha parlat de concretar la proposta al setembre amb les persones mentorades ja seleccionades.

Paral·lelament, s'ha contactat amb entitats i centres que poden conèixer joves interessats (CEESC, PDC Sagrada Família, Diomcoop SCCL i diferents projectes de joves migrants) per tal d'iniciar el projecte al setembre amb les persones migrades ja seleccionades. Estem a l'espera de la confirmació i l'entrevista inicial amb els joves interessats al projecte.

Cada centre socioeducatiu identificarà, entre els seus joves, aquells que considerin que poden treure més benefici de l'experiència i que reuneixin les característiques descrites en els criteris de selecció (veure més endavant). És important que el centre descrigui amb detall el perfil del noi/a: les seves aficions, personalitat i preferències per tal de que l'equip tècnic pugui trobar el mentor/a més adequat. Amb aquest objectiu es fa servir una fitxa que omple la persona tutora del menor i es complementa amb la fitxa que elaboraran els tècnics el dia de l'entrevista. Aquesta fitxa es pot trobar a l'Annex 2 i és la mateixa que es farà servir el dia de l'entrevista.

Taula 7: *Activitat 1: Cerca de participants del projecte*

Títol de l'activitat:	<u>Cerca de participants del projecte</u>		
Moment	Maig-Juny	Espai	Online
Destinatari	Universitat de Barcelona, CEESC, PDC Sagrada Família, Diomcoop SCCL, Prollema, Espacio del Inmigrante,	Durada	El temps que s'escaigui per a trobar les persones participants (al setembre com a màxim)

	Associació Punt de Referència, Sindicat de Manters		
Material	Annex 2, ordinador i telèfon mòbil.	Dinamitzador	1 persona tècnica del projecte desenvoluparà l'activitat
Objectiu	Fer difusió del projecte per tal de recerchar-hi participants.		
Metodologia	Mitjançant el correu electrònic i les diferents xarxes socials (Twitter i instagram, @frinvisibles), es durà a terme difusió del projecte mitjançant unes imatges que podem trobar a l'Annex 2 i els documents explicatius del projecte.		
Avaluació	L'indicador per saber si la cerca de participants ha funcionat, serà principalment trobar com a màxim cinc persones mentorades que s'escaiguin al perfil que el projecte demana. Es valorarà que les entitats a les que se'ls fa difusió del projecte, ens ajudin a fer aquesta difusió reenviant als seus contactes i a les seves xarxes socials la informació del nostre projecte.		

Font: Elaboració pròpia

2. *Selecció dels participants al projecte:* Reunió amb els diferents centres educatius per explicar el perfil requerit al projecte.

Un cop seleccionat pel centre educatiu les persones participants (Universitats pel que fa als mentors i la resta de centres socioeducatius per als joves migrants mentorats), Fronteres Invisibles farà una entrevista a cadascuna de les persones seleccionades, de manera individual, per tal d'explicar-los el projecte i avaluar les competències i habilitats socials, el seu grau de maduresa, la seva disponibilitat i compromís, quines són les seves aficions i el seu perfil de personalitat. Es durà a terme amb persones mentores i els joves migrants per separat.

Un cop les persones participants siguin seleccionades, hauran de firmar un document conforme es comprometen a participar al projecte. Tot participant menor d'edat ha d'estar autoritzat pels seus tutors legals, segons un document de compromís. Aquesta fitxa es troba a l'Annex 1.

Taula 8: *Activitat 2: Entrevista amb les persones interessades (mentorats)*

Títol de l'activitat:	<u>Entrevista amb les persones interessades (mentorats)</u>		
Moment	Inicis de setembre	Espai	Sala de Diomcoop
Destinatari	Joves migrants	Durada	Cada entrevistat estarà entre 45 i 60 minuts.
Material	Fitxa Annex 3, bolígraf, paper.	Dinamitzador	2 tècnics de Fronteres invisibles i 1 tècnic de Diomcoop i 1 persona de Fundació Servei Solidari.
Objectiu	<p>Escollir quines persones s'adeqüen més al perfil que es busca per tal de participar al projecte.</p> <p>Conèixer les persones que han mostrat interès en participar al projecte.</p>		
Metodologia	<p>Les entrevistes es duran a terme individualment amb cada jove migrant. En el cas de ser un jove menor d'edat, aquesta entrevista es durà a terme amb el/la tutor/a de referència.</p> <p>L'entrevista s'estructurarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (10') Presentació i explicació breu del projecte de mentoria • (20') Presentació i explicació de les inquietuds de la persona migrant per participar en el projecte de mentoria, objectius i finalitat de la seva participació • (20') Preguntes (sobre el projecte, disponibilitat i compromís, aficions i personalitat, límits i expectatives, 		

	<p>límits en la relació...).</p> <p>Es recollirà la informació (mitjançant una fitxa que podem trobar a Annex 3) per tal de poder analitzar la informació i posteriorment vincular cada jove migrant amb el seu jove mentor de referència.</p>
Avaluació	<p>Els indicadors per saber si les entrevistes han funcionat, serà principalment trobar com a màxim cinc persones mentorades que s'escaiguin al perfil que el projecte demana.</p> <p>En cas de veure que alguna persona que ha mostrat interès a participar-hi no coincideix amb el perfil del projecte es parlarà amb la persona de referència (centre al qual pertany el jove migrant) per tal d'exposar-ne els motius i avaluar-ho conjuntament.</p> <p>Per altre banda la sessió de les entrevistes es durà a terme amb la presència d'una persona de Fundació Servei Solidari per tal d'avaluar, des d'un punt de vista extern, les funcions dels tècnics i poder revisar el paper que fan.</p>

Font: Elaboració pròpia

Taula 9: Activitat 3: Entrevista amb les persones interessades (mentores)

Títol de l'activitat	<u>Entrevista amb les persones interessades (mentores)</u>		
Moment	Inicis de setembre	Espai	Sala de Diomcoop
Destinataris	Estudiants de la Universitat	Durada	Cada entrevistat estarà entre 45 i 60 minuts.
Material	Fitxa Annex 3, bolígraf, paper.	Dinamitzador	2 tècnics de Fronteres invisibles i 1 tècnic de Diomcoop i 1 persona de Fundació Servei Solidari.

Objectiu	<p>Escollir quines persones s'adeqüen més al perfil que es busca per tal de participar al projecte</p> <p>Conèixer les persones que han mostrat interès en participar al projecte.</p>
Metodologia	<p>Es durà a terme una entrevista individual amb cadascuna de les persones que han mostrat interès a participar al projecte. L'entrevista s'estructurarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (10') Presentació i explicació breu del projecte de mentoria • (20') Presentació i explicació de les inquietuds de la persona mentora per participar-hi • (20') Preguntes (sobre el projecte, disponibilitat i compromís*, aficions i personalitat, límits i expectatives, límits en la relació...). <p>Es recollirà la informació (mitjançant una fitxa que podem trobar a Annex 3) per tal de poder analitzar la informació i posteriorment vincular cada jove mentor amb el seu jove migrant de referència.</p> <p><i>*Els compromisos dels mentors/es són:</i></p> <p><i>Passar una entrevista personal prèvia.</i></p> <p><i>Fer la formació específica establerta al programa (no superior a 16 hores) i les formacions contínues durant el compromís de mentoria (no més de 4).</i></p> <p><i>Dedicar 2 hores setmanals durant 6 mesos (i fins a un any) a formar part del grup de mentoria i a impulsar els objectius acordats.</i></p> <p><i>Assistir a les trobades mensuals i trimestrals amb el/la tècnic de seguiment i mantenir una relació transparent amb els tècnics així com a l'equip del Programa.</i></p> <p><i>Respectar els criteris ètics del Programa.</i></p> <p><i>Respectar la confidencialitat de les persones mentorades.</i></p> <p><i>Informar de qualsevol imprevist o incidència durant la relació.</i></p>

	<i>Assistir a les sessions de formació, a les trobades entre mentors/es i el seguiment individual que impulsa Fronteres Invisibles.</i>
Avaluació	<p>Els indicadors per saber si les entrevistes han funcionat, serà principalment trobar com a màxim cinc persones mentores que s'escaiguin al perfil que el projecte demana.</p> <p>En cas de veure que alguna persona que ha mostrat interès a participar-hi no coincideix amb el perfil del projecte es parlarà amb la persona de referència (Universitat de Barcelona) per tal d'exposar-ne els motius i avaluar-ho conjuntament.</p> <p>Per altre banda la sessió de les entrevistes es durà a terme amb la presència d'una persona de Fundació Servei Solidari per tal d'avaluar, des d'un punt de vista extern, les funcions dels tècnics i poder revisar el paper que fan.</p>

Font: Elaboració pròpia

Taula 10: *Activitat 4: Selecció dels participants del projecte*

Títol de l'activitat	<u>Selecció dels participants del projecte</u>		
Moment	Mitjans de setembre	Espai	Sala de Diomcoop
Destinataris	Tècnics de Fronteres Invisibles i Diomcoop.	Durada	1 hora
Material	Fitxa Annex 3, bolígraf, paper.	Dinamitzador	2 tècnics de Fronteres invisibles i 1 tècnic de Diomcoop i 1 persona de Fundació Servei Solidari.
Objectiu	Seleccionar les persones participants del projecte.		

<p>Metodologia</p>	<p>Es durà a terme una reunió, les tres persones tècniques del projecte i la persona externa de Servei Solidari que duu a terme la supervisió del projecte.</p> <p>Per valorar les necessitats dels joves migrants i seleccionar aquells que s'escauen més al projecte es valoraran i hauran d'acomplir un mínim de cinc dels aspectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poques o cap activitat extraescolar. (Que miren molt la tele i no surten de casa o del barri). - No coneixen la ciutat i normalment sempre estan al seu barri. - Dificultats de relació amb els iguals. - Baixes habilitats comunicatives. - Baix coneixement del català i castellà. - Nouvinguts/des: han arribat a Catalunya l'últim curs escolar. - Provenen de famílies en situació de precarietat i/o amb rendes baixes. - Famílies amb pares i/o mares absents. No obstant serà necessari que el participant del projecte disposi d'un referent (legal, educador o tècnic de SSB per tal de poder dur a terme el seguiment). - Sense cap referent universitari a l'entorn proper. - Presenten baix interès per continuar els seu estudis. - Joves amb dificultats afectives pel canvi de cicle vital. <p><i>No és un projecte per a joves amb comportaments molt disruptius i/o amb una problemàtica conductual o afectiva important.</i></p> <p>Pel que fa als joves mentors, per triar-los es prioritzen aquells siguin estudiants de graus en l'àmbit social o que tinguin experiència en el lleure.</p> <p>En cas de veure que alguna persona que ha mostrat interès a</p>
---------------------------	---

	participar-hi no coincideix amb el perfil del projecte es parlarà amb la persona de referència (Universitat de Barcelona o centre socioeducatiu) per tal d'exposar-ne els motius i avaluar-ho conjuntament.
Avaluació	L'indicador per saber si la selecció s'ha fet correctament és principalment acabar el procés de selecció havent seleccionat cinc joves com a màxim i com a mínim s'hauria de desenvolupar amb dos joves). Per altre banda la sessió es durà a terme amb la presència d'una persona de Fundació Servei Solidari per tal d'avaluar, des d'un punt de vista extern, les funcions dels tècnics i poder revisar el paper que fan.

Font: Elaboració pròpia

3. *Formació prèvia de persones mentores:* La formació tindrà una durada de 4 hores i treballarà aspectes pedagògics i competencials a més de continguts descriptius del projecte. (S'explicarà en què consisteix i els objectius de la mentoria, la seva durada i instruments i tècniques que els ofereixin un suport per a treballar el vincle amb la persona mentorada. També s'explicaran els diferents processos d'acompanyament i en què consisteix la mentoria i els seus límits). La formació també servirà com a fase del procés de selecció per avaluar les persones mentores.

Taula 11: *Activitat 5: Formació prèvia a persones mentores*

Activitat 5	<u>Formació prèvia a persones mentores</u>		
Moment	Mitjans de setembre	Espai	Sala de Diomcoop
Destinatari	Estudiants de la Universitat (mentors)	Durada	4 hores
Material	Fitxa Annex 4, bolígraf, paper, ordinador i projector	Dinamitzador	2 tècnics de Fronteres invisibles i 1 tècnic de Diomcoop i 1

			persona de Fundació Servei Solidari.
Objectiu	Formar persones que esdevindran mentores sobre diferents aspectes pedagògics i competencials que han de tenir present durant el projecte.		
Metodologia	<p>Aquesta formació es durà a terme amb totes les persones mentores juntes.</p> <p>Tindrà la següent estructura:</p> <p>15' Presentació dels membres mentors i de les persones organitzatives del projecte</p> <p>45' Explicació del projecte d'aquest any.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Justificació - Objectius - Finalitat - Mentoria (què és, inici i desenvolupament de la relació, tancament de la relació) - Límits en la relació - Drets i obligacions - Compromisos - Procediments i polítiques del projecte (ètiques) - Durada - Calendari - Organització trobades - Formacions - Preguntes <p>1h Eines i recursos per treballar les llengües, la formació laboral i acadèmica, els estudis i la xarxa i l'entorn.*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos web - Entitats i projectes que poden oferir recursos o un cop de mà - Funcionament del sistema acadèmic-laboral 		

	<p>45' Acompanyament</p> <ul style="list-style-type: none"> - Què és - Tipus d'acompanyament - Finalitat del projecte <p>45' Vincle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Què és - Tipus de vincle - Per què és important treballar el vincle - Vincle que volem aconseguir amb el projecte <p>30' Preparació de la primera trobada</p> <p><i>*Ampliació de material i recursos a l'Annex 3.</i></p>
<p>Avaluació</p>	<p>Al finalitzar la formació es durà a terme un qüestionari d'avaluació de les persones participants perquè puguin avaluar la formació. Els ítems a avaluar seran: el lloc, la durada de la formació, l'explicació de la formació, continguts que han après, aspectes a millorar i altres suggerències.</p> <p>Mitjançant les dades recollides dels qüestionaris es valorarà la utilitat de l'avaluació i si aquesta ha complert o no les expectatives. Les respostes han de ser positives i la mitjana de qüestionaris ha de valorar la formació positivament.</p> <p>Per altre banda la sessió es durà a terme amb la presència d'una persona de Fundació Servei Solidari per tal d'avaluar, des d'un punt de vista extern, les funcions dels tècnics i poder revisar el paper que fan.</p>

Font: Elaboració pròpia

4. *Aparellament de joves:* S'agruparà els joves mentors amb els joves mentorats segons les seves necessitats i personalitats (lloc on viuen, interessos en comú, maneres de ser, gènere, aficions, disponibilitat...). Aquest aparellament el duran a terme els tècnics del projecte en una reunió i ho comunicaran a les parelles per tal d'informar-los de la primera trobada.

Taula 12: *Activitat 6:Aparellament de joves*

Activitat 6	<u>Aparellament de joves</u>		
Moment	Finals de setembre	Espai	Sala de Diomcoop
Destinatari	Tècnics de Fronteres Invisibles i Diomcoop.	Durada	1 hora
Material	Fitxes omplertes de l'Annex 1, 2 i 3, bolígraf, paper i ordinador.	Dinamitzador	2 tècnics de Fronteres invisibles i 1 tècnic de Diomcoop i 1 persona de Fundació Servei Solidari.
Objectiu	<p>Emparellar els joves migrants amb el seu mentor de referència.</p> <p>Comunicar als joves la seva parella mentora.</p>		
Metodologia	<p>Per emparellar els joves migrants amb els joves universitaris es tindran en compte les següents condicions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disposar d'interessos en comú ● Maneres de fer i de caràcter similars (compartir valors vitals, aficions, caràcters i personalitat) ● Disponibilitat temporal i geogràfica (per a garantir les trobades) <p>En base a tota aquesta informació es duran a terme les parelles i se'ls comunicarà a cadascun dels participants el seu lloc dins el projecte.</p> <p>En cas de veure que alguna persona que ha mostrat interès a participar-hi no coincideix amb el perfil del projecte es parlarà amb la persona de referència (Universitat de Barcelona o centre socioeducatiu) per tal d'exposar-ne els motius i avaluar-ho conjuntament.</p>		

	També s'assignarà a cada parella una persona tècnica de referència que serà l'encarregada de dur a terme la primera trobada, el seguiment de la parella i l'avaluació.
Avaluació	<p>Els indicadors per saber si la selecció s'ha fet correctament, s'avaluarà durant les trobades en observar si les parelles mentores tenen afinitats i/o si sorgeix alguna dificultat o conflicte.</p> <p>Per altre banda la sessió es durà a terme amb la presència d'una persona de Fundació Servei Solidari per tal d'avaluar, des d'un punt de vista extern, les funcions dels tècnics i poder revisar el paper que fan.</p>

Font: Elaboració pròpia

5. *Primera trobada entre jove mentor i jove immigrant + persona tècnica:* Es presentarà la parella i s'acordarà un calendari de trobades setmanals, que tindrà en compte el calendari escolar. Les trobades seran de dues hores, un cop a la setmana. Es marcaran les trobades de seguiment dels primers dos mesos. També es redactaran els objectius i aspectes a treballar durant la relació de mentoria que s'establirà. A partir d'aquesta trobada la persona tècnica durà a terme la funció de seguiment, estan menys present en endavant.

La fitxa que ompliran conjuntament la persona mentora, la persona mentorada i el tècnic es troba a l'Annex 4.

Taula 13: *Activitat 7: Primera trobada*

Activitat 7	Primera trobada		
Moment	Principis d'octubre	Espai	Sala de Diomcoop
Destinataris	Mentors i mentorats	Durada	2 hores
Material	Fitxa Annex 5, bolígraf, paper, ordinador, fulls de la dinàmica de presentació, calendari imprès.	Dinamitzador	1 tècnic referent de la parella

Objectiu	<p>Presentar cada membre de la parella</p> <p>Crear un espai segur i còmode per ambdós participants del projecte.</p>
Metodologia	<p>La persona tècnica farà les presentacions corresponents mitjançant una dinàmica. Aquesta consistirà en endevinar aquells papers (on hi haurà escrits aficions, gustos, coses que agraden fer...) de l'altre persona. N'hi haurà que seran reals i d'altres que seran ficticis.</p> <p>Després s'elaborarà conjuntament el calendari de trobades i el calendari de seguiment, segons la disponibilitat de cada parella.</p> <p>Posteriorment es parlarà de quines inquietuds té cada jove a l'hora de desenvolupar aquest projecte i es decidiran els objectius que es volen aconseguir i treballar.</p> <p>La última mitja hora, la persona tècnica s'acomiarà per tal que mentor i mentorat puguin estar una estona sols.</p>
Avaluació	<p>Al finalitzar la sessió la persona tècnica omplirà una fitxa de seguiment, anotant com ha vist la parella (quines impressions ha tingut, quines sensacions ha tingut i altres fets a destacar). Aquest fitxa es pot trobar a l'annex 7.</p> <p>La persona mentora i la persona mentorada hauràn d'omplir l'Annex 6 on explicarà com s'ha sentit, la primera impressió que ha obtingut, algunes inquietuds que hagin sorgit per tal de deixar-ho constar per treballar-ho si s'escau més endavant en alguna sessió de seguiment.</p>

Font: Elaboració pròpia

6. *Desenvolupament del projecte i seguiment:* Un cop desenvolupada la primera trobada conjuntament amb la persona tècnica, les parelles mentores s'aniran trobant cada setmana, mínim dues hores. Les parelles hauran d'anar omplint una fitxa de seguiment amb allò que han fet, la data i duració de l'activitat i si hi ha alguna cosa a comentar. Aquesta fitxa es pot trobar a l'Annex 6.

Al començament es durà a terme un seguiment per part de la persona tècnica cada setmana, de manera individual amb la persona mentorada i la persona mentora, per saber com va. Es preguntarà si han sorgit dificultats, quina relació hi ha, etc. Amb el pas del temps s'anirà flexibilitzant aquest seguiment. La persona tècnica sempre estarà disponible per a les persones que duen a terme el projecte de mentoria.

També es duran a terme entrevistes de seguiment amb els tutors referents del jove migrant, en cas de ser menor d'edat. A l'inici de la mentoria seran setmanals, i a mesura que avanci el projecte les trobades es duran a terme de manera més flexible.

La persona tècnica anirà recollint les dades de les diferents parelles per tal de fer un seguiment exhaustiu i poder documentar qualsevol situació que pugui sorgir.

Es valorarà dur a terme alguna sessió grupal a l'inici del projecte, entre les persones mentores, per tal que puguin compartir experiències i recursos amb altres persones mentores.

Taula 14: *Activitat 8: Desenvolupament de les trobades*

Activitat 8	<u>Desenvolupament de les trobades</u>		
Moment	Principis d'octubre a finals de maig, 2 hores cada setmana.	Espai	A decidir per a cada parella
Destinatari	Parella de mentors i mentorats	Durada	2 hores
Material	Fitxa Annex 6, en funció de cada parella	Dinamitzador	No hi haurà, el tècnic referent de cada parella en farà el seguiment.
Objectiu	Desenvolupar les trobades entre mentors i mentorats. Treballar els objectius pactats de cada parella.		
Metodologia	Un cop a la setmana, mentors i mentorats es trobaran per tal de treballar els objectius marcats en la primera trobada.		

	Aquestes trobades les decideixen ells, el format, què faran, on com i quan. N'han de registrar després l'acció al full Annex 6 per tal de poder fer-ne un bon seguiment de cada cas.
Avaluació	<p>La persona tècnica de referència de cada parella s'encarregarà de dur a terme un seguiment (presencial i telefònic a valorar en cada parella segons sigui la situació). Al finalitzar les sessions de seguiment la persona tècnica omplirà la fitxa de seguiment, anotant com ha vist la parella (quines impressions ha tingut, quines sensacions ha tingut i altres fets a destacar). Aquest fitxa es pot trobar a l'annex 7.</p> <p>La persona mentora i la persona mentorada hauràn d'omplir l'Annex 6 on explicarà com s'han sentit, les impressions que van sorgint, algunes inquietuds que hagin tingut per tal de deixar-ho constar per treballar-ho si s'escau més endavant en alguna sessió de seguiment.</p>

Font: Elaboració pròpia

7. *Formació persones mentores:* A mitjans del projecte es durà a terme una sessió de formació adreçada a les persones mentores per tal de treballar temes específics que hagin pogut sorgir durant el projecte (diversitat, gestió de conflictes, desenvolupament psicoafectiu o el que s'escaigui). Quan s'acosti el tancament del projecte es durà a terme una tercera i última trobada per preparar el comiat.

Taula 15: *Activitat 9: Formació a persones mentores I*

Activitat 9	<u>Formació a persones mentores I</u>		
Moment	Gener	Espai	Sala de Diomcoop
Destinataris	Mentors	Durada	2 hores
Material	Ordinador, projector, fulls, bolígrafs.	Dinamitzador	Coordinadora de Mentoria Social
Objectiu	Formar persones que esdevindran mentores sobre diferents		

	temes específics que es poden trobar durant el procés d'acompanyament en el projecte de mentoria.
Metodologia	<p>Aquesta formació es durà a terme amb totes les persones mentores juntes i segons els temes d'interès que els hagin anat sorgint durant el projecte.</p> <p>És possible que alguns temes d'interès comuns siguin els següents: gestió de conflictes emocionals, desenvolupament psicoafectiu...</p> <p>Aquesta formació es durà a terme amb una entitat externa experta en el tema. En aquest cas es contactarà amb la Coordinadora de Mentoria Social.</p>
Avaluació	<p>Al finalitzar la formació es durà a terme un qüestionari d'avaluació de les persones participants perquè puguin avaluar la formació. Els ítems a avaluar seran: el lloc, la durada de la formació, l'explicació de la formació, continguts que han après, aspectes a millorar i altres suggerències.</p> <p>Mitjançant les dades recollides dels qüestionaris es valorarà la utilitat de l'avaluació i si aquesta ha complert o no les expectatives. Les respostes han de ser positives i la mitjana de qüestionaris ha de valorar la formació positivament. Aquestes es faran arribar a la Coordinadora de Mentoria Social, ja que serà qui dinamitzi la formació.</p>

Font: Elaboració pròpia

Taula 16: *Activitat 10: Formació a persones mentores II*

Activitat 10	<u>Formació a persones mentores II</u>		
Moment	Abril	Espai	Sala de Diomcoop
Destinatari	Mentors	Durada	2 hores
Material	Ordinador, projector, fulls, bolígrafs.	Dinamitzador	Coordinadora de Mentoria Social

Objectiu	<p>Formar a les persones mentores sobre com gestionar el comiat del projecte</p> <p>Expressar experiències i sentiments viscuts per poder finalitzar el projecte</p>
Metodologia	<p>Aquesta formació es durà a terme amb totes les persones mentores juntes. Aquesta treballarà el comiat per tal de fer un bon tancament del projecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sentiments sobre el tancament - Experiències positives del projecte - Aprenentatges del projecte <p>Aquesta sessió la dinamitzarà la Coordinadora de Mentoria Social.</p>
Avaluació	<p>Al finalitzar la formació es durà a terme un qüestionari d'avaluació de les persones participants perquè puguin avaluar la formació. Els ítems a avaluar seran: el lloc, la durada de la formació, l'explicació de la formació, continguts que han après, aspectes a millorar i altres suggerències.</p> <p>Mitjançant les dades recollides dels qüestionaris es valorarà la utilitat de l'avaluació i si aquesta ha complert o no les expectatives. Les respostes han de ser positives i la mitjana de qüestionaris ha de valorar la formació positivament. Aquestes es faran arribar a la Coordinadora de Mentoria Social, ja que serà qui dinamitzi la formació.</p>

Font: Elaboració pròpia

8. Última sessió, avaluació i comiat:

En aquesta última sessió hi intervindran tots els agents que hagin participat del projecte (persones mentorada, persona mentora, tècnic de mentoria i referents del jove migrant). Serà una sessió per avaluar els objectius i fer el tancament del projecte.

Es preveu que aquesta sessió es dugui a terme entre sis mesos i un any després de la primera trobada entre jove mentor i jove mentorat.

Es preveu que el projecte finalitzi quan s'hagin assolit els objectius correctament.

Taula 17: *Activitat 11: Última sessió, avaluació i comiat*

Activitat 11	<u>Última sessió, avaluació i comiat</u>		
Moment	Finals de maig	Espai	Sala de Diomcoop
Destinatari	Mentors i mentorats	Durada	2 hores
Material	Ordinador, projector, fulls, bolígrafs i pica pica. Música i altaveus.	Dinamitzador	Tècnics del projecte (Fronteres Invisibles i Diomcoop)
Objectiu	Acomiadar el projecte. Avaluar el projecte per poder incorporar propostes de millora.		
Metodologia	<p>Aquesta sessió es durà a terme amb totes les persones mentores i mentorades juntes. També hi assistiran els 3 tècnics referents del projecte.</p> <p>La primera hora anirà destinada a l'avaluació del projecte. Els ítems a avaluar seran: el lloc, la durada del projecte, les trobades, continguts que han après, dificultats amb les que s'han trobat, el tècnic de referència, aspectes a millorar i altres suggerències.</p> <p>La segona hora hi haurà pica-pica i serà una estona de lleure on poder xerrar i acomiadar el curs i el projecte. Hi haurà música.</p>		
Avaluació	La pròpia sessió serà el recull de propostes i suggeriments del projecte que serviran per avaluar-lo.		

Font: Elaboració pròpia

9. *Avaluació de l'estudiant:*

L'estudiant de la Universitat participa al projecte dins del programa APS que la Universitat ofereix. Això vol dir que se li convaliden diferents crèdits pel fet de participar al projecte i que per tant ha de ser avaluat. Aquesta avaluació serà la que la Universitat demana i facilita per tal de poder avaluar-lo.

Taula 18: *Activitat 12: Avaluació de l'estudiant*

Activitat 12	<u>Avaluació de l'estudiant</u>		
Moment	Finals de maig	Espai	Sala de Diomcoop
Destinataris	Estudiants de la Universitat	Durada	1 hora
Material	Fitxa que faciliti la Universitat	Dinamitzador	Tècnics del projecte referent de l'estudiant (Fronteres Invisibles i Diomcoop)
Objectiu	Avaluar l'estudiant segons els requisits del programa APS de la Universitat.		
Metodologia	Aquesta sessió la durà a terme la persona tècnica referent d'aquell estudiant. Haurà d'omplir el document que la Universitat faciliti per tal d'avaluar-ho i hi podrà adjuntar les fitxes de seguiment, avaluacions i documents que durant el rprojecte s'hauran anat omplint per tal de verificar i deixar constància de la nota d'avaluació que Fronteres Invisibles i Diomcoop posen.		
Avaluació	La pròpia avaluació de l'estudiant serà avaluada per la Universitat i per l'estudiant.		

Font: Elaboració pròpia

10. Avaluació del projecte:

Quan el projecte finalitzi s'avaluarà per tal de veure si pot seguir en funcionament i ampliar o ser replicat en altres universitats catalanes. Aquesta avaluació incorporarà les opinions de la Coordinadora de Mentoria Social, la Universitat de Barcelona, els membres participants del projecte i els centres socioeducatius involucrats en la participació dels joves migrant en la primera edició.

L'avaluació respondrà els objectius que el projecte planteja i recollirà aquells aspectes a destacar i aquells a millorar.

Taula 19: *Activitat 13: Avaluació del projecte*

Activitat 13	<u>Avaluació de projecte</u>		
Moment	Finals de maig, però també constant durant el projecte	Espai	Sala de Diomcoop
Destinataris	Tècnics del projecte	Durada	1 hora
Material	Ordinador, fulls, bolígrafs i les fitxes d'avaluació i de seguiment del projecte (Annex 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 7)	Dinamitzador	Tècnics del projecte (Fronteres Invisibles i Diomcoop)
Objectiu	Avaluar el projecte per poder incorporar propostes de millora. Avaluar el projecte per poder valorar la continuïtat del projecte.		
Metodologia	<p>Aquesta sessió la duran a terme les persones tècniques del projecte.</p> <p>Aquesta avaluació incorporarà les avaluacions fetes durant el projecte i recollides pels diferents agents del projecte (persones mentores, persones mentorades, persona de Servei Solidari tècnica, persones externes de Coordinadora de Mentoria Social i persones tècniques participants del projecte de Fronteres Invisibles i Diomcoop).</p> <p>Aquesta trobada servirà per marcar punts forts i dèbils del projecte, incorporar suggerències i valorar si pot tenir continuïtat en els pròxims anys i/o reproduir en una altre Universitat.</p> <p>S'avaluaran els següents aspectes:</p> <p style="text-align: center;">TEMPS</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - L'acció s'adequa al espai temps en el que s'ha realitzat? - El temps per realitzar l'acció setmanalment era el necessari (una sessions a la setmana)? Calia haver dedicat més/ menys temps? - El calendari previst s'ha complert? Perquè? <p>ADEQUACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'acció estava adaptada al nivell que tenen dels participants? - L'espai i el temps on es realitzava l'acció era idoni? Hi havia distraccions? <p>APRENTATGE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Què han après els participants amb aquesta acció? - L'acció ha incidit al seu dia a dia? De quines formes? <p>PARTICIPACIÓ i MOTIVACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quina ha estat la participació dels mentors i joves migrants? - Quina ha estat la predisposició dels participants a l'hora de realitzar l'activitat? <p>TÈCNICS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quin ha estat l'actitud dels tècnics davant aquesta activitat? - S'han explicat els continguts amb claredat? - S'ha gestionat correctament cada cas? <p>ALTRES ASPECTES A DESTACAR</p> <p>Finalment es compararan totes les opinions extretes dels participants i els tècnics per saber si s'han complert les expectatives de l'acció i com ha anat.</p>
Avaluació	La pròpia sessió serà el recull de propostes i suggeriments del

	<p>projecte que serviran per avaluar-lo.</p> <p>Un indicador serà haver revisat tots els ítems que s'havien de revisar. Aquests ítems es comentaran més endavant en l'apartat d'avaluació del projecte.</p>
--	---

Font: Elaboració pròpia

4.6.5 AVALUACIÓ DEL PROJECTE

Es faran dos tipus d'avaluació diferents. La primera serà contínua i anirà dirigida als participants del projecte (mentors, mentorats i agents externs).

La segona avaluació és durà a terme en finalitzar el projecte i la desenvoluparà l'equip tècnic recollint les opinions i avaluacions dels participants del projecte.

S'ha de poder detectar si els objectius que s'han marcat s'han assolint i en quina mesura. Des de l'equip, s'observarà si hi ha canvis en les relacions entre els participants durant el procés i, per tant, l'efectivitat del projecte.

L'acció que avaluaran els participants del projecte respon als següents objectius:

- Analitzar l'impacte que ha tingut l'acció socioeducativa d'aquest projecte.
- Recollir els punts forts i els punts febles de l'acció perquè serveixin de millora per a futures accions.

S'utilitzaran les següents eines per avaluar:

Taula 20: *Eines d'avaluació*

AVALUACIÓ FORMATIVA	Aquesta eina la durà a terme l'equip tècnic	Es durà a terme mitjançant el registre de seguiment i un registre anecdòtic on s'anotaran comportaments que poden aportar informació significativa per detectar i avaluar punts forts i punts febles. Observació de les parelles diàriament.
AVALUACIÓ DIAGNÒSTICA	Aquesta eina la desenvoluparan els participants.	Fitxes de seguiment de les activitats. Fitxes d'avaluació de les formacions. Avaluació final.

Font: Elaboració pròpia

INDICADORS D'AVALUACIÓ

Taula 21: *Indicadors d'avaluació*

QUÈ S'AVALUA?	COM S'AVALUARÀ?	INDICADORS D'AVALUACIÓ
Objectius de l'acció: contribuir a la millora de la cohesió social	Eines facilitades per realitzar anàlisi de la millora de la cohesió social. (Accions dutes a terme, objectius de les parelles mentores complerts, expectatives dels participants del projecte complertes...)	Realització del propi projecte. Ha millorat la mirada dels participants del projecte.
Objectius de l'acció: donar a conèixer la mentoria	Eines facilitades per realitzar anàlisi del coneixement de la mentoria entre els estudiants de la Universitat (Fitxes dels Annex, formacions...)	Realització del propi projecte.
Acció Socioeducativa	Planificació. (s'ha respectat o no el calendari, el material previst és l'utilitzat, ha sorgit algun imprevist?) Bona organització i desenvolupament adequat. (revisió dels tècnics i participants, conversa).	S'ha respectat el calendari i seguit el ritme marcat. El material utilitzat ha estat el planificat. Els imprevistos s'han pogut solucionar. Adquirir una bona valoració dels participants i agents externs del projecte (feina ben feta). Si s'escau, s'ha gestionat correctament algun cas complicat (de tancament abans d'hora).

Aprenentatges assolits	Observar la comparació de la situació inicial dels participants amb la situació final. Millora de comportament en referència als aprenentatges assolits.	Dur a la pràctica els aprenentatges de les formacions. Anotacions en les fitxes de seguiment del projecte (Annex 5 i 6).
Motivació dels participants	Participació dels mentors i mentorats.	Els participants no s'han cansat de les trobades amb la seva parella.

Font: Elaboració pròpia

4.6.6 PRESSUPOST

Taula 22: Despeses

CONCEPTE	COST
Formació I	150€
Formació II	150€
Material fungible	100€
Menjar pica pica	75€
Imprevistos	100€
TOTAL	575€

Font: Elaboració pròpia

INGRESSOS

Taula 23: Ingressos

CONCEPTE	COST
Aportació de Fronteres Invisibles	375€
Aportació de Diomcoop	200€
TOTAL	575€

Font: Elaboració pròpia

4.6.7 EN TEMPS DE PANDÈMIA

En la situació en què ens trobem, es creu necessari tenir present les mesures que s'adoptaran a l'hora de desenvolupar el projecte.

Sempre es tindrà present la Normativa sobre la situació de pandèmia pel SARS-COV-2 de Salut a l'hora de dur a terme les trobades, i en cas de no poder realitzar-les de manera presencial s'intentarà dur-les a terme de manera virtual per tal de poder garantir sempre la continuïtat d'aquest projecte.

4.7 VALIDACIÓ DE LA PROPOSTA

La proposta d'aquest projecte, a més de ser validada a través de diferents experts com s'explicarà en el punt posterior, està basada i orientada en base a altres projectes de mentoria que treballen amb persones migrants i persones joves. Des d'aquestes bases i prenent com a orientació el projecte Rossinyol, s'ha elaborat aquest projecte adaptant-se a les seves necessitats i especificitats.

Es valora que aquesta proposta és ajustada i viable, ja que no requereix de gran quantitat de recursos i té el suport d'experts, duran un seguiment del projecte en tot moment. S'ha mostrat el treball i s'ha demanat Feedback a tres persones de diferents entitats i projectes de mentoria diferents; l'Isidre Carbonell de Punt de Referència, la Nerea Arechaga de Servei Solidari i la Marta López de la Coordinadora de Mentoria Social. Les suggerències que ens han fet han estat incorporades al treball.

La idea d'aquest projecte és començar duent-lo a terme amb una mostra de cinc persones participants i, si funciona, ampliar-lo a més participants al llarg del temps.

A més el projecte ha estat validat a través d'un servei que ofereix la Coordinadora de Mentoria Social, una eina que avalua projectes i ofereix alternatives. S'ha fet a través de l'eina "Sello de la Mentoria de Calidad, Los 10 requisitos".

En aquesta eina trobem 10 requisits amb diferents ítems que ajuden a la verificació de cadascun d'ells. Del procés d'avaluació que la Coordinadora de Mentoria Social proposa, per tal d'obtenir el "Sello de la mentoria de calidad", s'ha dut a terme la Fase 1, el qüestionari d'autoavaluació.

A continuació comento els aspectes que el treball no contempla respecte aquesta eina.

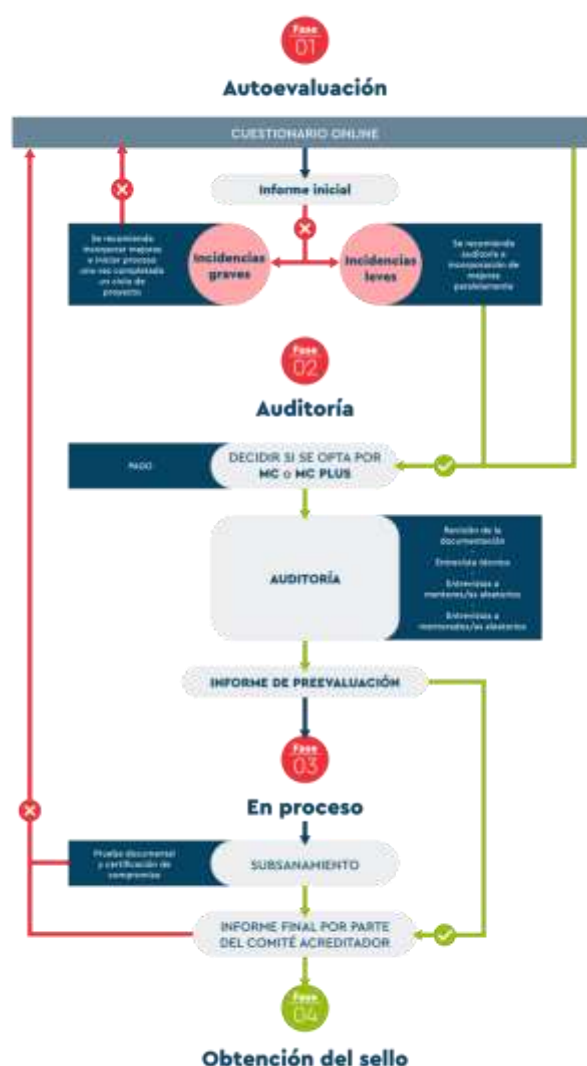
En el cas del requisit 3, “En el proyecto se identifica adecuadamente a las personas candidatas a ser mentoras”, l’ítem que proposa “implementar estrategias de captación de personas mentoras” aquest treball no el contempla perquè, al desenvolupar el projecte des d’un projecte d’APS, es preveu que la difusió i explicació es faci seguint les pautes del programa d’APS de la Universitat de Barcelona i, per tant, s’adaptaria a les condicions d’aquest.

També el requisit 6, “En el proyecto se capacita a las personas mentoras para que puedan proporcionar un apoyo efectivo a las personas mentoradas”, proposen que la durada de la formació inicial sigui de 6 hores i no de 4 hores com proposa aquest projecte. En tot cas, en el moment de preparar i aprofundir la formació es plantejarà el temps òptim per a treballar cada tema.

Finalment en el requisit 10, “En el proyecto se gestionan adecuadamente los cierres de las relaciones de mentoría”, es preveu demanar el protocol que utilitza la Coordinadora de Mentoria Social en aquests casos per tal d’adaptar-lo per prevenir en cas que alguna parella s’hagi de dur a terme un tancament anticipat o forçat.

Les següents fases s’expliquen a continuació i es duran a terme durant els mesos de juny i juliol.

Imatge 2: Procés per obtenir el "sello MC"



Font: extret de la pàgina web de la Coordinadora de Mentoria Social, Sello MC

5.CONCLUSIONS

Aquest TFG ha complert l'objectiu plantejat a l'inici del treball ja que assolit dur a terme la creació d'un projecte de mentoria que contribueixi a la millora de la cohesió social.

Aquest projecte de mentoria ha estat creat i planificat i espera poder engegar-se durant el curs 2021-2022 a la Universitat de Barcelona, espai on s'ha contactat prèviament i s'està a l'espera de la confirmació de persones mentorades per tal de recercar joves estudiants que facin de mentors. És a dir, que el primer objectiu específic també s'ha complert.

Contempla ampliar el projecte de Fronteres Invisibles, creant un espai d'acompanyament en la llengua, el coneixement de l'entorn, el desenvolupament de les habilitats socials i en el suport emocional de les persones migrants participants del projecte de mentoria a partir del mes de setembre ja que es preveu que el projecte de Fronteres Invisibles passi a consolidar-se i constituir-se com a cooperativa.

L'objectiu de la cooperativa és seguir dinamitzant les activitats que s'ofereixen a les escoles i instituts i altres espais educatius per tal de donar a conèixer el procés de regularització de les persones migrants. A més pretén que les persones que dinamitzin les activitats siguin persones migrants per tal que la cooperativa els permeti regularitzar el permís.

El projecte de mentoria seria una branca del projecte i els joves que hi participessin podrien, si ho volguessin, vincular-se amb la cooperativa i acompanyar les persones dinamitzadores a dinamitzar les activitats als diferents espais educatius.

S'ha decidit crear la cooperativa perquè s'aposta per l'ESS. Una economia que es fonamenta en l'autoorganització i busca la satisfacció de les necessitats bàsiques de les persones. Els valors que les regeixen són l'equitat, la solidaritat, la sostenibilitat, la participació, el compromís amb la comunitat i el fet d'esdevenir promotores de canvi social.

Al desenvolupar aquest projecte s'ha observat, per una banda, que les relacions de mentoria fomenten el vincle i la confiança entre dues persones a la vegada que potencien i augmenten diferents habilitats i emocions. La creació d'un projecte de mentoria d'aquestes característiques a la Universitat de Barcelona seria innovador, ja que actualment no disposa de cap projecte de mentoria similar.

Aquest projecte es centra més a treballar les llengües, la formació acadèmica i/o laboral i els estudis, i la xarxa i l'entorn a través d'experiències i activitats, amb un caire menys acadèmic. Es creu que és important abordar aquests aspectes, ja que les persones migrades tenen menys oportunitats de feina a causa d'una societat racista, i amb aquest projecte, a banda d'oferir oportunitats a persones migrants amb pocs recursos, de forma gratuïta, es consciencia i s'educa la societat.

Es creu que aquest treball pot ser innovador si s'aplica a la Universitat de Barcelona, ja que cap universitat ofereix un projecte com aquest. El fet que el projecte de mentoria es dugui a terme a la Universitat de Barcelona és preferible ja que aquest neix d'una

proposta de TFG de la pròpia Universitat. També el vincle que s'ha creat i establert ha estat amb la pròpia Universitat per una qüestió de facilitat de contactes.

El fet que el projecte de mentoria es gestioni i desenvolupi des de Fronteres Invisibles i Diomcoop és perquè existeixi un vincle entre ambdós projectes, de manera que les persones migrades que participin al projecte de mentoria puguin tenir després un espai on poder trobar recursos per tal de millorar les seves habilitats i competències .

Fronteres Invisibles, quan estigui constituïda com a cooperativa, té la intenció d'incorporar alguns joves migrants i oferir-los feina a la cooperativa. Aquests joves podrien ser els participants del projecte de mentoria, ja que hauran pogut desenvolupar capacitats i tècniques i establir un contacte amb una cooperativa que es dedica a la sensibilització i educació contra el racisme prèviament abans de la contractació.

La decisió de crear aquest projecte de mentoria és perquè a través de l'experiència adquirida al entrar a les aules a dinamitzar les dinàmiques de conscienciació entorn el racisme, he pogut observar que manquen projectes que involucrin estudiants i joves migrants. Hi ha molts joves que disposen de temps per dedicar de manera altruista a qualsevol projecte, el problema és que no saben què fer. Fronteres Invisibles els obria la porta a conèixer una altra realitat per tal que puguin endinsar-s'hi, si ho volen.

Des de elaborar el treball de recerca sobre algun tema relacionat amb les migracions o la Llei d'Estrangeria, fins a elaborar un TFG que connecti joves migrants amb joves nadius a través de la mentoria. Al final són aquestes accions les que ajuden a contribuir a la millora de la cohesió social.

També ha ajudat conèixer de ben a prop l'Associació de Punt de Referència, ja que anys enrere havíem acollit una jove a casa dins el programa Referents. Aquesta experiència viscuda i la necessitat de crear espais de cohesió comentada anteriorment han estat la causa de desenvolupar un projecte de mentoria i amb aquestes característiques.

També ha suposat un enriquiment personal en el procés d'elaboració. Poder elaborar un procés de creació pròpia m'ha aportat diferents tècniques i coneixements que desconeixia, més enllà de tot el marc teòric que aquest suposa. Parlar amb experts, avaluar projecte, observar i recercar informació han estat aquelles accions més profitoses i que han aportat més informació i aprenentatge. Es preveu que quan es dugui a terme el projecte, els aprenentatges siguin constants i significatius.

Durant l'elaboració del treball no s'han trobat gaires limitacions, i les que s'han trobat s'han superat amb èxit. Un exemple n'és el fet d'obtenir tots els aspectes més legals (assegurances, protocols d'actuació...) que s'ha contactat amb la Coordinadora de Mentoria Social per tal de rebre assessorament i gestionar-ho abans de l'inici del projecte. Preocupa el fet que quan es posi en marxa, en sorgeixin alguns. És per aquest motiu que es vol comptar sempre amb el recolzament de la Coordinadora i amb el suport d'una persona membre de la Fundació Servei Solidari, experta en projectes de mentoria. També preocupa que no s'acabin trobant persones mentorades i com a conseqüència, no es pugui desenvolupar el projecte.

Al ser un projecte que encara no s'ha dut a terme, es planteja en un primer moment abordar poques persones, cinc parelles de mentoria. En el cas que el primer any el projecte funcioni, es duria a terme una continuïtat i ampliació de parelles mentores. Aquest fet faria que, per una banda, més persones migrants puguin ser acompanyades en el procés que suposa el desenvolupament de l'autonomia suficient i participar en la nova societat d'acollida i, per altra banda, es sensibilitzaria a més persones estudiants i es donaria a conèixer la mentoria entre estudiants que a la vegada millorarien competències i habilitats interpersonals i capacitats comunicatives.

La idea d'aquest TFG no sorgeix del catàleg que la Universitat ofereix d'espai de creació del TFG en clau d'APS, sinó que busca poder acabar essent un projecte d'APS on els estudiants puguin convalidar crèdits i/o dur a terme les seves pràctiques. Però aquest catàleg deixa la porta oberta a poder oferir, més endavant, Fronteres Invisibles com a espai de creació del TFG dels estudiants de la universitat en clau d'APS.

6.BIBLIOGRAFIA

ACUP. (2019, 4 abril). *Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes*. Recuperat el 12 de març de 2021 de <http://www.acup.cat/ca/projecte/xarxa-daprenentatge-servei-de-les-universitats-catalanes>

Albertín, P., Bellera, J., Bofill A., Guiu, E., Heras, R., Masgrau, M., i Soler, P. (2017). *L'aprenentatge Servei Universitari. Xarxa d'Innovació Docent en Aprenentatge Servei de l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach de la Universitat de Girona*. Servei de Publicacions de la UdG.

Albertín, P. (2018). Dilemes per a una pràctica reflexiva: una experiència d'ApS. A Escofet, A.; Fuertes, M. T. (ed.) *Construint vincles entre universitat i societat. 20 experiències d'aprenentatge servei a les universitats catalanes*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, p. 25-36.

Associació Punt de Referència. (s. d.). Referents. Recuperat el 30 de maig de 2021 de <https://www.puntdereferencia.org/>

Bàrbara, M., Garet, M., Magree, D. (2008, desembre). *Acompanyament voluntari i vincle afectiu. Experiències d'acompanyament amb joves extutelats*. Recuperat de https://educaciodigital.cat/acollida/moodle/pluginfile.php/24813/mod_resource/content/6/02%20Acompanyament_voluntari%20%28punt%20de%20refer%C3%A8ncia%29.pdf

Carranco, R (2019). *Menors migrants no acompanyats: el 18% delinqueix i són molt reincidents*. El país. Recuperat el 13 de març del 2021 de https://cat.elpais.com/cat/2019/05/03/catalunya/1556885616_055951.html

Carrillo-Rosúa, F. J., Arco-Tirado, J. L., Fernández-Martín, F. D. (s.d.) *Investigando la mejora de la Enseñanza Universitaria a través del Aprendizaje-Servicio. Researching the University Teaching through Service-Learning*. Granada (ESP): Universitat de Granada, p. 165-171.

Departament d'Educació (2021). *Serveis Educatius*. Xarxa telemàtica de Catalunya (XTEC). Recuperat el 29 de març del 2021 de <http://xtec.gencat.cat/ca/serveis/see/>

Fernández Juncosa, I. (2017). *La mentoría social como herramienta de intervención socioeducativa*. Recuperat de <http://www.projecterossinyol.org/wp-content/uploads/2017/07/FERNANDEZ-JUNCOSA-IRENE-TFG1617.pdf>

Generalitat de Catalunya. (2015). *Pla de protecció internacional a Catalunya*. Recuperat de https://educaciodigital.cat/acollida/moodle/pluginfile.php/24855/mod_resource/content/7/Pla%20de%20protecci%C3%B3%20internacional%20a%20Catalunya.pdf

Guiu Puget, E., Bellera Solà, J., Bofill Ródenas, A. M., Soler Masó, P., Heras Colàs, R., Masgrau Juanola, M., Albertín Carbó, P. (2017). La publicación de experiencias de Aprendizaje y Servicio en universidades españolas. Dins: Carrillo-Rosúa, F. J., Arco-Tirado, J. L., Fernández-Martín, F. D. (Eds.) *Investigando la mejora de la Enseñanza Universitaria a través del Aprendizaje-Servicio. Researching the University Teaching through Service-Learning*. Granada (ESP): Universitat de Granada, p. 165-171.

Macías, A. V., de Miguel, C. R., Jiménez, E. G., & Rodríguez, S. R. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, (6-7), 87- 112. Recuperat 25 de maig de 2021 de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>

Mentoria Social, C. (s. d.). *Los 10 Requisitos*. Recuperat 4 de juny de 2021, de <https://www.qualitymentoring.org/requisitos/>

Núñez, H. (2020). *Las propuestas de formación para jóvenes migrantes en cataluña. Una apuesta por la educación social* (31). *Quadernsanimacio.net*. Recuperat de http://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/treintaiuno/index_hm_files/Las%20propuestas%20de%20formacion.pdf

Petrovic M. (2015). *Mentoring Practices in Europe and North America: Strategies for Improving Immigrants' Employment Outcomes*. Recuperat de la pàgina web de la

Coordinadora de Mentoria Social: <http://www.mentoriasocial.org/practicas-de-mentoriam-en-europa-y-norte-america-estrategias-para-mejorar-la-empleabilidad-de-los-inmigrantes/>.

Prieto, Ò., Feu, J. (2020) *La mentoria social com a eina de treball amb joves en context d'immigració*. *Pedagogia i Treball Social: revista de ciències socials aplicades*, [en línia], 2020, Vol. 9, Núm. 2, p. 99-110, Recuperat el 15 de març de 2021 de <https://www.raco.cat/index.php/PiTS/article/view/385071>

Prieto-Flores, O. i Feu Gelis, J. (2018). *¿Qué impacto pueden tener los programas de mentoría social en la sociedad? Una exploración de las evaluaciones existentes y propuesta de marco analítico*. *Revista Pedagogía Social*, 31

Programa Català de Refugi (2020, novembre 17-desembre 9) Formació online per a persones mentores [Curs online]. Programa Català de Refugi, 2020)

Programa català de refugi. (s. d.). Recuperat el 30 de març de 2021 de https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/immigracio/persones_refugiades/programa_catala_refugi/

Projecte Horitzons UPF - UPF Solidaria (UPF). (s. d.). Recuperat el 27 de febrer de 2021 de <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/projecte-horitzons-upf>

Projectes solidaris, plataforma de voluntariat, ONG, accions socials a Barcelona. *BarcelonActua*. (s. d.). Recuperat 15 de maig de 2021 de <https://www.barcelonactua.org/ca/bacmentoria>

Ramírez, C., Opazco, H., Aramburuzabala, P., de la Fuente, T., & Martínez, P. (Eds.). (2017). *Mentorías ApS: Un Impulso para la Participación Estudiantil*. Dins *Investigando la mejora de la enseñanza universitaria a través del aprendizaje servicio* (pp.535–541). Recuperat de <http://editorial.ugr.es/pages/publicacionesabierto/investigandolamejora/>

Rossinyol. (s. d.). Recuperat el 18 de març de 2021 de <http://serveisolidari.org/ca/quefem/MENTORIA/ROSSINYOL/>

- Sánchez-Aragón, A., Belzunegui-Eraso, A., Prieto-Flores, Ò. (2021). *Results of Mentoring in the Psychosocial Well-Being of Young Migrants and Refugees in Spain*. [Resultats de mentoria en el benestar psicosocial de joves migrants i refugiats a Espanya]. *Healthcare* 9, no. 1: 13.
- Sierra Alonso, I., Casado Navas, N., Gañán Aceituno, J., Morante-Zarcelero, S., Pérez-Quintanilla, D. i Silva López, M. en Carrillo-Rosúa, F. J., Arco-Tirado, J. L., Fernández-Martín, F. D. (s.d.) *Investigando la mejora de la Enseñanza Universitaria a través del Aprendizaje-Servicio. Researching the University Teaching through Service-Learning*. Granada (ESP): Universitat de Granada, p. 165-171.
- Vilaseca del Rio, C. (2020). *La mentoría social como solución comunicativa ante el aislamiento y la exclusión de los MENA en España*. Recuperat el 6 de març de 2021 de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/62816/1/VILASECA,%20Carme.pdf>

7. ANNEXES

ANNEX 1. FITXA DE PARTICIPACIÓ AL PROJECTE

La persona _____ es compromet a participar al Projecte de Mentoria de Fronteres Invisibles. Aquest projecte té com a objectiu “Contribuir a la millora de la cohesió social mitjançant el foment de relacions de mentoria, en l'àmbit del lleure, entre l'estudiantat universitari i nois i noies migrants que viuen a l'àrea metropolitana de Barcelona.”.

La persona participant que firma aquest document accepta participar d'aquest projecte. Això implica una dedicació de dues hores setmanals en el període d'entre sis mesos i un any de durada. Un cop passats aquest temps, podrà decidir si vol continuar en el projecte o si decideix marar-ne. També és compromet a rebre les formacions establertes per Fronteres Invisibles en relació al projecte de mentoria.

La participació d'aquest projecte es duu a terme de manera voluntària, és a dir, no hi haurà cap compensació econòmica.

Per a qualsevol dubte o qüestió, la persona que signa aquest document podrà adreçar-se a la següent adreça de correu electrònic: fronteresinvisibles@gmail.com o al següent número de contacte: 628570903 (Marta).

D'altre banda, Fronteres Invisibles es compromet a assegurar la privacitat i l'anonimat de la informació recollida en qualsevol moment de qualsevol dels participants. Les dades seran protegides mitjançant codis i només en tindran accés les persones de Fronteres Invisibles, o les persones mateixes si ho sol·liciten.

Firma de persona responsable de
Fronteres Invisibles:

Firma de la persona participant del
projecte de mentoria:

Lloc i data: A _____, el _____ de _____ de l'any
_____.

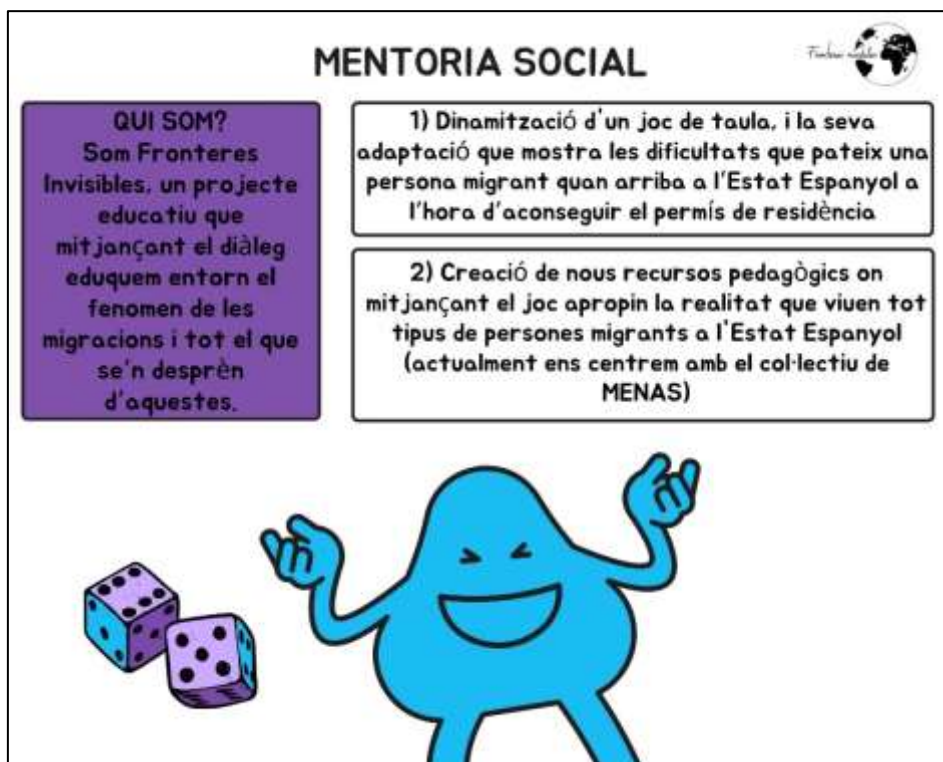
ANNEX 2. DIFUSIÓ DEL PROJECTE

Imatge 3: Difusió del projecte I



Font: Elaboració pròpia

Imatge 4: Difusió del projecte II



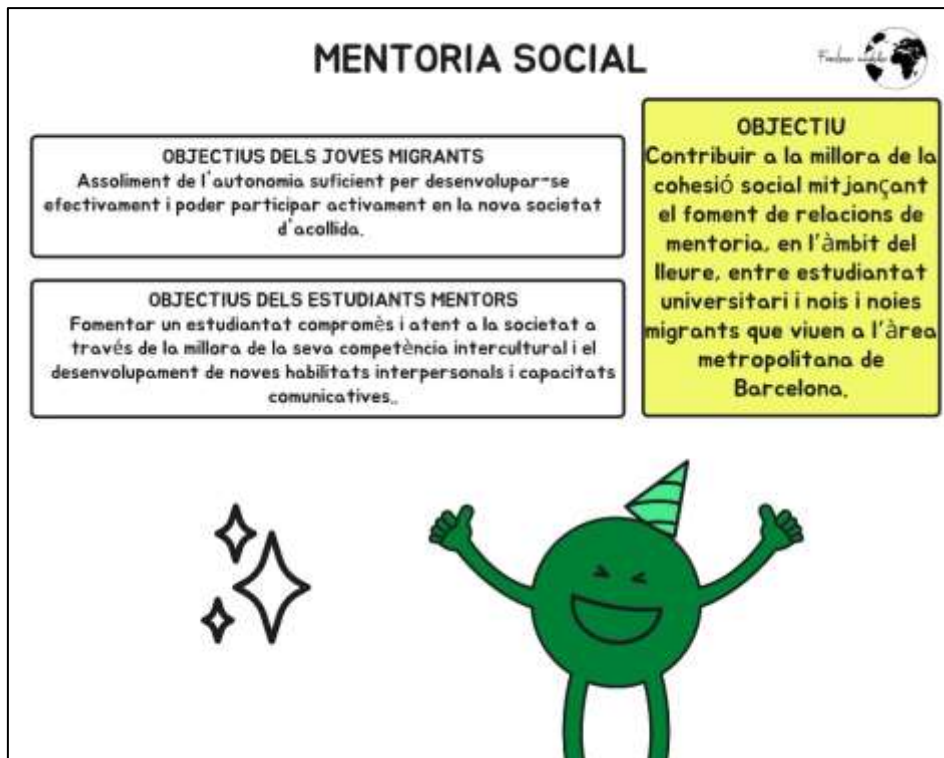
Font: Elaboració pròpia

Imatge 5: Difusió del projecte III



Font: Elaboració pròpia

Imatge 6: Difusió del projecte IV



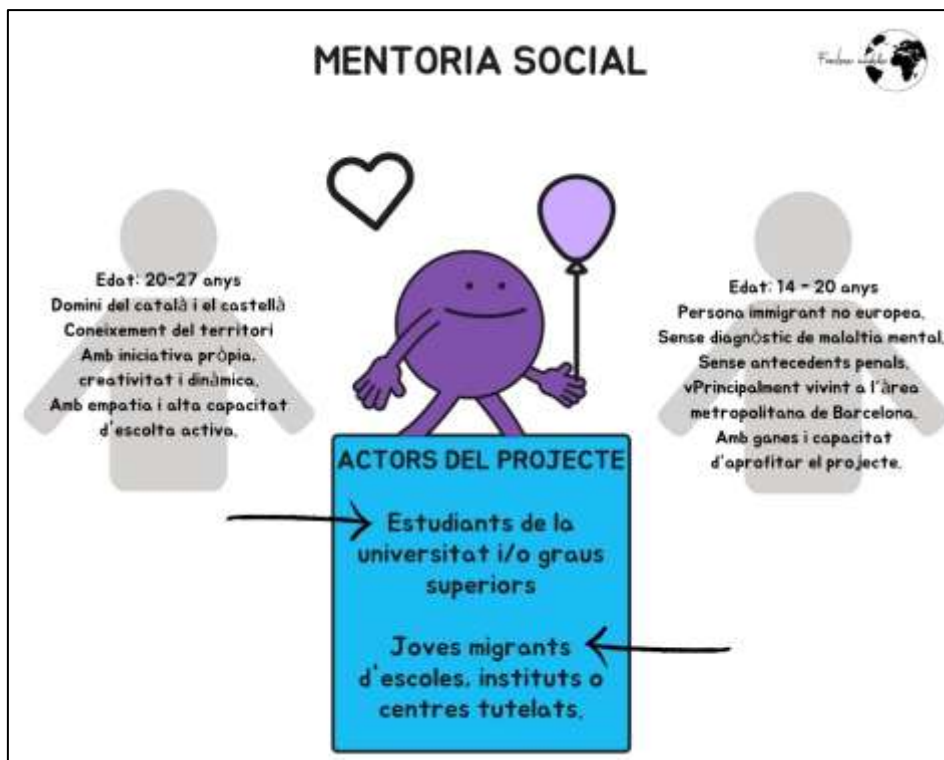
Font: Elaboració pròpia

Imatge 7: Difusió del projecte V



Font: Elaboració pròpia

Imatge 8: Difusió del projecte VI



Font: Elaboració pròpia

Imatge 9: Difusió del projecte VII



Font: Elaboració pròpia

ANNEX 3. FITXA D'ANÀLISI DE LA PERSONA MENTORA I MENTORADA

<i>Nom de la persona:</i>	
<i>Edat:</i>	
<i>Persona referent:</i>	
<i>Lloc on viu</i>	
<i>Característiques de la personalitat</i>	
<i>Situació acadèmica:</i>	
<i>Situació laboral:</i>	
<i>Situació familiar:</i>	
<i>Al·lèrgies, intoleràncies o altres aspectes a tenir present:</i>	

ANNEX 4. RECURSOS PER LES FORMACIONS DELS MENTORS

A continuació us presentem un llistat de recursos per tal d'ajudar-vos a treballar els diferents objectius marcats amb la parella mentora. Esperem que us siguin d'utilitat. Gràcies!

Llengües (oral o escrita)

- El Programa Català de Refugi : ofereix diferents recursos per aprendre el català en diferents formats. Per una banda, el CPNL (ConSORCI per a la Normalització Lingüística que ofereix cursos de diferents nivells (des de nivells inicials fins al nivell superior (C2). L'assistència als cursos és obligatòria i contenen amb l'acompanyament d'un professor.
- El portal Parla.cat : és un espai virtual que ofereix materials didàctics per poder aprendre la llengua catalana. Es poden seguir els cursos de manera autònoma o amb l'acompanyament d'un tutor.
- Les escoles d'adults : permeten a persones adultes desenvolupar i millorar les competències tècniques i professionals.
- L'EOI (Escola Oficial d'Idiomes) : ofereix cursos d'idiomes en diferents modalitats per tal de poder obtenir certificats acreditatius dels diferents cursos i nivells que ofereixen.
- VxL (Voluntariat per la llengua) : mitjançant la conversa practiquen la llengua. Aquesta conversa es duu a terme mitjançant parelles lingüístiques.

Altres recursos que es poden utilitzar per tal d'aprendre el català són:

- Cercador de recursos: Per tal de cercar diferents recursos classificats per nivells i adreçats a diferents agents (professionals i aprenents).
<http://aplicacions.llengua.gencat.cat/llc/AppJava/bibliografies.html>
- Dictats en línia: en format virtual per tal de practicar l'ortografia.
http://llengua.gencat.cat/ca/serveis/aprendre_catala/recursos-per-alprofessorat/dictats-en-linia/
- Aprendre jugant: Diferents jocs per tal d'aprendre la llengua d'una manera divertida.
http://llengua.gencat.cat/ca/serveis/aprendre_catala/a-catalunya/aprendre-jugant/

Estudis

És important que conèixer com funciona el sistema educatiu per tal d'ajudar a la persona mentorada a resoldre els dubtes.

El Departament d'Educació s'estructura de la següent manera:

Imatge 9: Esquema del sistema educatiu

Capítol 1 1. Dret a l'educació								
1.6. Esquema del sistema educatiu								
Ensenyament	Edat	Etapa	Curs	Centre (públic)	Professorat	Serveis i recursos	Inspecció	
Ed. infantil	0-3	Llar	L1	Llars d'infants	Mestre/a especialista ed. infantil	EAP, CRP, ELIC, CdA, CREDA, ...	Inspecció de Serveis	
			L2					
			P3					
	3-6	Parvulari	P4	Escola	Mestre/a			
			P5					
Ed. primària	6-8	Cicle inicial	1r	Institut	Llicenciatura amb Màster	Mestre /a	Menjador i transport escolar	
			2n					
			3r					
	8-10	Cicle mitjà	4t					Inspecció d'Educació
			5è					
			6è					
Ed. secundària obligatòria	10-12	Cicle superior	1r	Universitat				
			2n					
			3r					
			4t					
Ed. secundària postobligatòria	12-13	(batxillerats i cicles formatius)	1r					
			2n					
Ed. superior	18+	CF grau superior	1r					
			2n					
			3r					
			PAU					
			Estudis superiors					

Font extreta del Departament d'Educació

També és interessant conèixer els diferents Serveis Educatius de Zona que el Departament d'Educació ofereix.

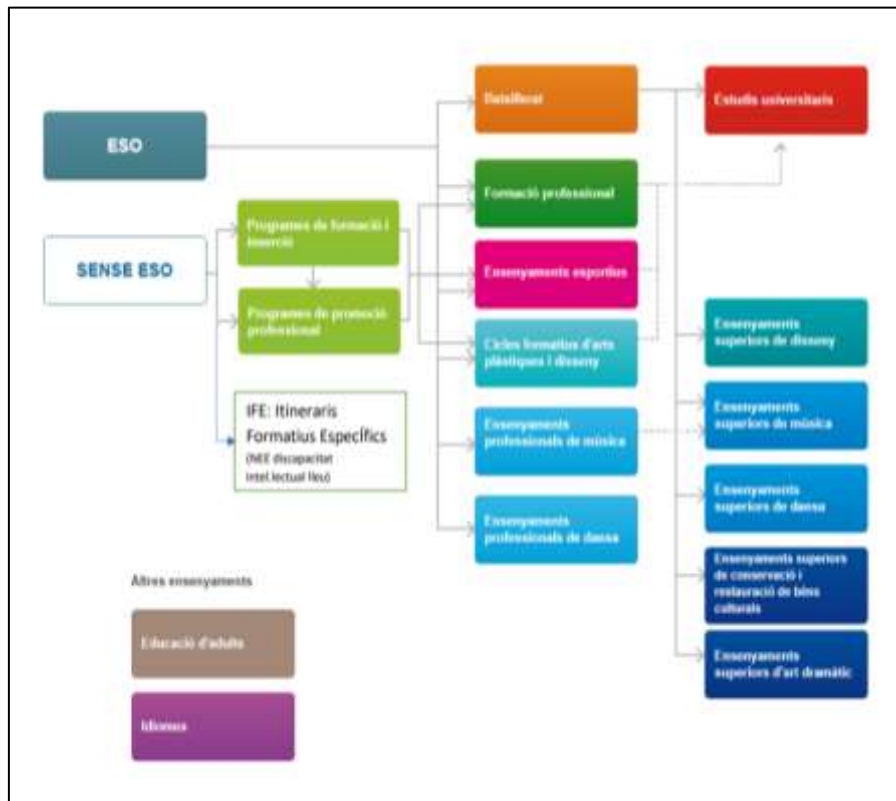
- CRP (Centres de Recursos Pedagògics)
- EAP (Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica)
- ELIC (Equips d'Assessorament i Orientació en Llengua, Interculturalitat i Cohesió Social).

I els Serveis Educatius Específics:

- CREDA, per alumnes amb més dificultats en l'audició i/o el llenguatge.
- CREDV, per alumnes amb discapacitats visuals.

CRETDIC, ofereix suport psicopedagògic per donar resposta a alumnes amb trastorns del desenvolupament i trastorns de conducta

Imatge 10: Sistema educatiu



Font: Sistema educatiu. Estudiar a Catalunya. Generalitat de Catalunya (gencat.cat)

Formació i/o orientació laboral /acadèmica o laboral)

El següent document "Formació i orientació laboral" aporta informació de la incorporació al treball que pot ser útil a les parelles mentores, ja que expliquen des de l'exercici professional i el mercat laboral, a diferents contractes de treball i riscos laborals.

https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/2252_DAM/DAM_2252_M11/web/html/media/fp_fol_m09_common_material_paper.pdf

Existeixen diferents pàgines web que ofereixen recursos per tal de descobrir com encarar el futur laboral. Des de educaweb, un portal educatiu d'orientació acadèmica i professional elaborat per DEP Instituto.

Altres portals educatius que ofereixen recursos per a joves són: SOC (Servei Ocupació), Garantia Juvenil, Oficina Jove de Treball.

Xarxa i entorn

El següent document “Activitats de socialització” elaborat pel Pla Català de Refugi ens expressa perquè és important potenciar les activitats de socialització com anar a comprar, fer lleure i esport, conèixer l’entorn més proper, conèixer festes populars, els serveis públics...

https://educaciodigital.cat/acollida/moodle/pluginfile.php/24924/mod_resource/content/14/10%20Exemples%20dactivitats%20de%20socialitzaci%C3%B3.pdf

ANNEX 5. FITXA DE LA PRIMERA TROBADA

<i>PRIMERA TROBADA</i>	
<i>Dia:</i>	
<i>Horari:</i>	
<i>Lloc:</i>	
<i>Persones que hi ha assistit</i>	
<i>Calendari elaborat</i>	
<i>Objectius de la persona mentora</i>	
<i>Objectius de la persona mentorada</i>	
<i>Objectius de la parella de mentoria</i>	
<i>Pactes de la relació de mentoria</i>	
<i>Altres aspectes a comentar:</i>	

CALENDARI ESCOLAR I DE TROBADES CURS 2021-2022

Imatge 11: Calendari curs 2021-2022



Font: Extret de <https://es.dreamstime.com/calendario-partir-del-domingo-vector-conjunto-de-calendarios-la-ilustraci%C3%B3n-image197074014>

ANNEX 6. FITXA DE SEGUIMENT DE LES TROBADES

<i>Número de trobada:</i>	
<i>Dia:</i>	
<i>Horari:</i>	
<i>Lloc:</i>	
<i>Què s'ha fet?</i>	
<i>Com m'he sentit?</i>	
<i>M'ha sorgit alguna inquietud?</i>	
<i>Aspectes a destacar:</i>	

ANNEX 7. FITXA DE SEGUIMENT DE LA PERSONA TÈCNICA

<i>Número de trobada:</i>	
<i>Noms de la parella:</i>	
<i>Dia:</i>	
<i>Horari:</i>	
<i>Lloc:</i>	
<i>Què s'ha fet?</i>	
<i>Quines impressions s'han extret?</i>	
<i>Quines inquietuds s'han observat?</i>	
<i>Altres aspectes a destacar:</i>	