

Estudi de l'Impacte Social del Taller Ocupacional Gresol

Treball Final del Màster en Emprenedoria i Innovació
Curs acadèmic 2017-2018

Estudiant: Anna Rovira Talaveron
Directora del TFM: Misericòrdia Carles Lavila



DEPARTAMENT D'ECONOMIA
Universitat Rovira i Virgili

Facultat d'Economia i Empresa

Contingut

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	7
2. DESCRIPCIÓ DEL MODEL SOSTENIBLE DE TERÀPIA OCUPACIONAL PER L'APPC.....	10
3. METODOLOGIA.....	23
3.1 Metodologia SROI	23
3.2 Metodologia del projecte.....	27
3.2.1. Identificació dels grups d'interès rellevants i els impactes a mesurar	32
3.2.2. Mapa d'impacte	37
4. RESULTATS.....	43
5. DISCUSSIÓ I CONCLUSIONS	45
ACRÒNIMS I ANGLISMES	48
REFERÈNCIES	49
LLISTAT DE FIGURES	51
ANNEXOS.....	52

Estudi de l'Impacte Social del Taller Ocupacional Gresol

Anna Rovira Talaveron
Universitat Rovira i Virgili

RESUM: El Taller Ocupacional Gresol és un dels 3 projectes tutelats per l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona i té l'objectiu de donar suport a les persones major de 18 anys que estan afectades de paràlisi cerebral. Mitjançant la metodologia SROI s'ha elaborat el retrat del projecte i el valor generat (teoria del canvi) i on, el resultat final determina la relació del valor generat pel projecte sobre el valor del seu finançament. Aquest estudi és una anàlisi ex post de les activitats dutes a terme durant el curs acadèmic 2015-2016.

PARAULES CLAU: SROI, anàlisi cost-benefici, impacte social, paràlisi cerebral.

RESUMEN: El Taller Ocupacional Gresol es uno de los 3 proyectos tutelados por la Asociación Provincial de Parálisis Cerebral de Tarragona y tiene el objetivo de dar soporte a las personas mayores de 18 años que están afectados de parálisis cerebral. Mediante la metodología SROI se ha elaborado el retrato del proyecto y el valor generado (teoría del cambio) y donde, el resultado final determina la relación del valor generado por el proyecto sobre el valor de su financiación. Este estudio es un análisis ex post de las actividades llevadas a cabo durante el curso académico 2015-2016.

PALABRAS CLAVE: SROI, análisis coste-beneficio, impacto social, parálisis cerebral.

ABSTRACT: The Gresol Occupation Workshop is one of the 3 projects sponsored by the Provincial Association of Cerebral Palsy of Tarragona and aims to support people over 18 years old who are affected by cerebral palsy. Through the SROI methodology a portrait of the project has been created and it has developed the value generated (the change theory) and where the latter result determines the relationship of the value generated by the project and the value of its financing. This study is an ex post analysis of the activities carried out during the academic year 2015-2016.

KEYWORDS: SROI, cost-benefit analysis, social impact, cerebral palsy.

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Aquest treball final de màster parteix d'una proposta del programa Aprenentatge Servei (en endavant de l'APS) de la URV, una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un mateix projecte, la seva idea és fomentar l'aprenentatge socialment responsable i promoure el compromís cívic i social.

D'entre els diferents projectes disponibles del catàleg, el projecte seleccionat ha estat el de realitzar un estudi de l'Impacte Social del Taller Ocupacional Gresol. Aquest centre, que forma part de l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona (en endavant l'APPC) , té com objectiu donar suport a les persones majors de 18 anys i afectades per paràlisi cerebral, a través d'una atenció diürna, que té la finalitat d'aconseguir, dins de les seves possibilitats, la màxima autonomia i integració social dels qui hi participen.

Per a la realització d'aquest estudi, s'ha utilitzat la metodologia SROI que té el propòsit de donar a conèixer i comunicar el valor social d'un programa o projecte, a la vegada que es converteix en una eina útil de planificació estratègica, ajudant a dirigir els recursos a les activitats que generen un major impacte social. Al final de l'estudi, es pot descobrir quina és la relació entre l'impacte generat i els recursos invertits, és a dir quin és el valor final d'impacte per a cada euro invertit.

Citant Huete García & Quezada García (2014) en el seu article sobre l'anàlisi de Retorn Social de la Inversió que publiquen a la Revista Espanyola de Discapacitat, l'estimació de l'impacte busca mesurar els resultats en termes de canvi i efectes que una determinada intervenció social (mitjançant un pla, programa o projecte) ha transferit a una població objectiu, en un determinat context. A grans trets, l'impacte es pot mesurar en termes d'utilitat o eficàcia (perspectiva qualitativa) o bé a partir de l'anàlisi de cost-benefici de la intervenció (perspectiva quantitativa).

Desenvolupat a partir d'una anàlisi tradicional de cost-benefici juntament amb una comptabilitat social, l'anàlisi SROI evidencia com un projecte crea valor, arribant a obtenir-se una expressió monetària total del retorn que es crea per a cada unitat invertida. Segons Millar & Hall (2012) l'SROI es basa en els principis de comptabilitat i

anàlisi de costos i beneficis que assignen valors monetaris a rendiments socials i ambientals per demostrar una creació de valor més àmplia.

El coeficient del SROI, per tant, consisteix en una comparació entre el valor generat per una iniciativa i la inversió necessària per aconseguir aquest impacte. Tot i això, aquesta anàlisi no hauria de limitar-se només a una xifra, l'estudi ha d'ajudar a les persones responsables de la presa de decisions a valorar quines seran les decisions econòmiques i socials més encertades, responsables i eficients per al projecte i els seus grups d'interès.

En aquest treball doncs, es pretén mesurar el retorn econòmic de l'usuari que rep el servei d'atenció ofert pel centre i d'altres grups d'interès, en comparació amb una altra forma d'atenció disponible que la societat ofereix per a la prestació de suport a les persones amb discapacitats psíquiques.

És important plantejar-se que és exactament aquest impacte del benestar que s'espera valorar, segons Pena-Trapero (2009) existeixen un conjunt de conceptes estretament relacionats entre si, com són el benestar, la qualitat de vida i la felicitat. A la taula 1 es poden veure les diferents interpretacions publicades en Pena-Trapero (2009) que es fan del concepte de Qualitat de Vida.

Taula 1. Nocions de la "Qualitat de Vida"

Principals nocions	Nocions secundàries
Qualitat del entorn (habitabilitat)	Qualitat del entorn físic Qualitat de la societat Qualitat del lloc en la societat
Qualitat de l'acció (aptitud per la vida)	Salut mental
Qualitat de resultat de vida (plenitud)	Productivitat Gaudiment

Font: Fragment extret de "La mediación del bienestar social: una revisión crítica" de Pena Trapero (2009).

Tornant al concepte de qualitat de vida en termes subjectius, aquesta sorgeix quan les necessitats primàries bàsiques han quedat satisfetes amb un mínim de recursos. Segons

Pena-Trapero (2009), sembla que el concepte de qualitat de vida apareix quan està establert un benestar social, com passa en els països desenvolupats. En definir el Benestar Social, es considera el conjunt de factors que participen en la qualitat de vida de la persona i que fan que la seva existència posseeixi tots aquests elements que donen lloc a la tranquil·litat i la satisfacció humana.

Per dur a terme aquest treball s'ha utilitzat principalment dades proporcionades per l'APPC mitjançant avaluacions realitzades als usuaris (curs 2015-2016), la memòria d'activitats i els comptes anuals. Però també s'ha organitzat un seguit d'entrevistes a familiars i professionals, una realització d'enquestes i unes reunions o qüestionaris a entitats externes que també aporten valor al projecte, per conèixer des de tots els punts de vista quin és i com es valora el projecte del Taller Ocupacional Gresol.

També s'ha analitzat altres informes publicats que han seguit aquesta mateixa metodologia d'anàlisi SROI, tant a escala de Catalunya com a l'escala d'Espanya. Es troben institucions que han volgut aprofundir en la recerca del seu impacte social i internament o externament han elaborat un informe per descobrir-ho. Però cada publicació es basa en dades i càlculs personalitzats, per aquest motiu les dades consultades han estat guies per poder desenvolupar l'informe per a l'APPC, sobretot destacant (Nicholls, Lawlor, Neitzert, & Goodspeed, 2009) guia que proporciona la informació necessària per poder portar a terme l'estudi.

2. DESCRIPCIÓ DEL MODEL SOSTENIBLE DE TERÀPIA OCUPACIONAL PER L'APPC

L'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona (APPC) és una institució sense ànim de lucre a l'atenció integral d'infants i adults afectats de paràlisi cerebral o altres encefalopaties de tractaments afins, fundada el 1977. L'associació es troba registrada al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, i el seu àmbit d'actuació és la demarcació de Tarragona.

Segons els estatuts de l'Associació inscrita al registre el 10 de setembre de 2013, la seva finalitat és la defensa dels drets de les persones afectades de paràlisi cerebral i/o etimologies similars i la garantia de l'exercici d'aquests drets, a més d'oferir-los tots els serveis necessaris per a la seva educació, atenció a la Salut, atenció residencial, inserció social, inserció laboral, gaudiment de l'oci i temps lliure i tot allò que permeti el seu desenvolupament i el benestar de les seves famílies.

És important destacar que l'APPC va rebre el 12 de maig de 2017 la declaració d'Institució Utilitat Pública, reconeixement administratiu atorgat pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, en què es distingeix a una associació que ha estat constituïda per assolir una finalitat d'interès general.

L'APPC té tres projectes en els quals treballa per millorar la qualitat de vida de les persones que hi formen part, l'escola d'Educació Especial la Muntanyeta a on assisteixen els nens entre 3 i 18 anys, la Residència Trèvol (per a usuaris majors de 18 anys i que reben un servei diürn i nocturn), i finalment el Centre Ocupacional Gresol, per als usuaris de més de 18 anys que assisteixen al centre diürn, i del qual es realitza l'estudi d'impacte.

El model de teràpia de l'APPC es basa en l'excel·lència de les seves actuacions mitjançant l'aplicació de sistemes que faciliten la millora contínua. I la innovació amb idees i experiències avalades, orienten els recursos a la millora de la qualitat de vida de les persones atestes, els seus familiars i professionals i persones voluntàries que formen la família de la institució. Cal destacar les innovacions tecnològiques que la mateixa APPC

ha fet amb la col·laboració de l'empresa CREA per desenvolupar aplicacions per a l'accessibilitat dels usuaris Buira Clua, García González-Sama, & Mauri Loba, (2005).

Com s'ha comentat anteriorment, l'associació té 3 projectes:

Escola la Muntanyeta

L'objectiu prioritari del Centre La Muntanyeta és el d'atendre al nen amb necessitats educatives especials, amb la finalitat de potenciar al màxim el seu desenvolupament motriu, intel·lectual, afectiu i social i d'aconseguir una major integració familiar i social. S'ofereixen els serveis d'atenció mèdica, treballadora social, menjador i activitats d'oci (sortides i colònies) a menors fins a 18 anys. La titularitat del centre la té l'APPC.

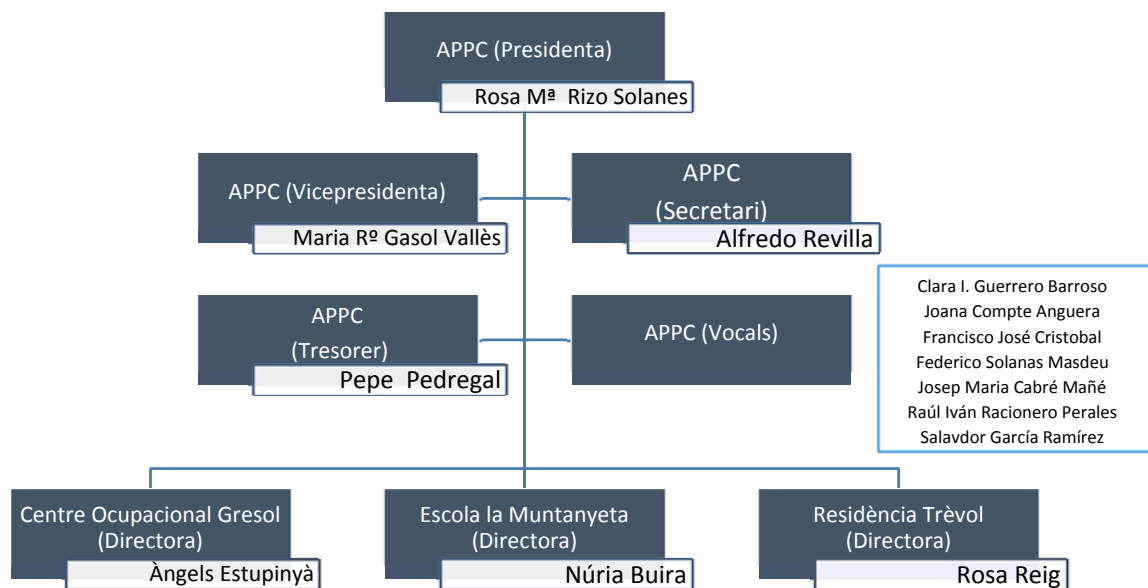
Taller Ocupacional Gresol

Té l'objectiu de donar suport a les persones afectades de paràlisi cerebral més grans de 18 anys. A través d'una atenció diürna, es treballa amb la finalitat d'aconseguir, dintre del marc de les seves possibilitats, la màxima autonomia i integració social.. La titularitat del centre la té l'APPC.

Residència Trèvol

La residència disposa de serveis d'estada temporal o permanent per a persones amb discapacitat. A més de proporcionar una estada confortable als usuaris, els objectius estan dirigits a aconseguir la millora de la seva qualitat de vida, la màxima autonomia i participació en les activitats quotidianes i la integració social. La titularitat del centre la té l'APPC.

Imatge 1. Organigrama de direcció de l'APPC.



Font: Elaboració pròpia d'acord amb les dades de la Memòria de 2016.

Tant per al taller com per la resta de projectes, es duen a terme un seguit d'activitats que en els apartats següents es valoren per determinar objectivament el seu impacte. A continuació es defineixen breument aquestes activitats per entendre quin són els objectius que es volen aconseguir amb la seva realització i com beneficien als usuaris que les realitzen. Però abans, no està de més assenyalar que els usuaris que formen part del Taller tenen diferents capacitats motrius i cognitives, per la qual cosa no tots poden fer el total de les activitats disponibles ni tampoc les faran amb el mateix nivell d'esforç ni amb l'acompliment dels mateixos objectius.

És per aquest motiu que els professionals que treballen en el projecte, realitzen anualment un Programa Individual de Rehabilitació personalitzat (en endavant PIR), a on detallen quins són els objectius (generals i específics) de cada usuari per al curs acadèmic, les pautes a seguir i unes observacions, per a les diferents àrees a treballar: desenvolupament ocupacional, àrea comunicativa, ajustament i desenvolupament personal, àrea social i lúdica, desenvolupament en fisioteràpia i esport i desenvolupament en el treball social. A partir d'aquests objectius, a final del curs

acadèmic es fa la valoració de si han estat satisfactoris i es realitza una reunió amb la família per donar a conèixer aquestes valoracions.

Les activitats que es van realitzar en el curs acadèmic 2015-2016 van ser:

Fisioteràpia

La fisioteràpia té com a finalitat millorar les condicions de vida de la persona i, específicament, la prevenció, la promoció, el manteniment i la recuperació de la funcionalitat mitjançant qualsevol dels mitjans manuals, físics i químics al seu abast.

És una tècnica que utilitza mitjans físics amb l'objectiu de mantenir o augmentar l'estat del múscul esquelètic de l'usuari i així millorar la seva qualitat de vida. Amb aquest objectiu es realitzen diferents tècniques que actuen sobre els sistemes de l'organisme.

En l'activitat de fisioteràpia, els professionals de l'àrea realitzen activitats individualitzades a cada usuari segons les necessitats generals i específiques en cada moment. El centre disposa d'una sala amb diferents instruments a on es realitzen els exercicis.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

A més dins de l'àrea de fisioteràpia, també s'inclouen dues activitats més: la hidroteràpia i la hipoteràpia.

Hidroteràpia

La hidroteràpia és la utilització de l'aigua com a agent terapèutic i els exercicis es realitzen en diferents formes, estats, temperatures o pressió de l'aigua. La disciplina es defineix com l'art i la ciència de la prevenció i del tractament de malalties i lesions per mitjà de l'aigua. La hidroteràpia és una valuosa eina per al tractament de molts quadres patològics, com traumatismes, reumes, problemes digestius, respiratoris o neurològics.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

Hipoteràpia

La hipoteràpia és un tractament alternatiu i complementari a la fisioteràpia, que consisteix a aprofitar el moviment del cavall al pas, que transmet impulsos al tronc del genet a través de la pelvis, que imiten el patró de locomoció de la marxa humana. L'objectiu és aconseguir beneficis en diferents àmbits, com el físic, psíquic, fisiològic i sensorial.

Aquesta activitat no és adequada per a tots els usuaris, en alguns casos els metges han recomanat la no realització d'aquesta pràctica per temes mèdics. Per això és tan

important la comunicació entre els metges especialistes, els fisioterapeutes del centre i les famílies si es vol aconseguir una coordinació entre totes les parts.

Aquesta activitat té una resposta positiva en l'àmbit terapèutic, cognitiu i social. Ja que la vinculació que es construeix entre el cavall i l'usuari, i entre el monitor i l'usuari, és molt important i positiva per al seu desenvolupament. L'avaluació d'aquesta activitat es reflecteix en la millora de la forma física en general, la disminució del to muscular alterat, la canalització d'emocions i l'augment de l'autoestima personal.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

També s'han de tenir en compte que l'activitat d'hipoteràpia a més de tenir valor terapèutic com a tal, és una fantàstica sessió de temps d'oci que els usuaris poden gaudir periòdicament.

Visites educatives

Les visites educatives són una activitat molt interessant fomentada pel centre per donar a conèixer el projecte del Taller Ocupacional i les activitats que s'hi fan. Són els mateixos usuaris qui expliquen de primera mà el funcionament del projecte. Aquesta iniciativa va començar com a tasques de sensibilització i difusió que es feien del centre cap a altres institucions locals, però l'activitat a anat derivant cap a un interès col·lectiu on els mateixos centres sol·liciten la visita dels usuaris del Taller, per fer les explicacions.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

Una de les activitats més sol·licitada és la demostració de la pràctica de la Boccia com a explicació dels esports adaptats, que actualment ja apareix en el model educatiu de moltes escoles i instituts.

Teatre

Des de l'any 1999 al Taller Ocupacional Gresol incorpora el teatre i les arts escèniques al ventall d'activitats arran de l'èxit d'una innocent representació de conte infantil. Els resultats van ser tan bons que es van animar a fer una obra cada Nadal. Tot i això, sense tenir experiència en el teatre, però amb la intuïció que les representacions aportaven molt als nois/es. Les primeres funcions es van dur a terme al mateix centre i el primer públic van ser les mateixes famílies.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

L'any 2004 els hi van proposar actuar al Fòrum de les Cultures de Barcelona. I van preparar una obra anomenada "L'Esperança", de manera gairebé immediata, l'Ajuntament de Tarragona els va proposar fer una representació al teatre Metropol.

Des d'aleshores, *Al Trot Teatre*, ha dut a terme una quarantena de representacions i més d'una quinzena de coreografies o "*performances*" d'una durada més curta, en indrets més propers (Valls, Salou, Reus, Mont-roig del Camp, l'Ametlla de Mar i Amposta) i ciutats més llunyanes (Madrid, Sevilla, Andorra...). Pel curs acadèmic s'han comptabilitzat un total de 7 representacions.

Sortides vacacionals

Els últims anys els professionals del Taller han organitzat un seguit d'activitats vacacionals adaptades per als usuaris segons les seves capacitats per fomentar l'oci, l'amistat entre els companys i la normalització de la seva qualitat de vida.

Una d'aquestes activitats és la d'esquí adaptat en tàndem, una aventura anual que es fa a la Molina, a on es destaquen les sensacions tèrmiques al cim de les muntanyes, l'adrenalina a les baixades i les vistes de les muntanyes a tocar.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

Altres activitats d'oci i vacacionals que es realitzen al Taller Ocupacional són: rutes amb avioneta, excursions en globus i vacances d'estiu.

Teràpia assistida amb animals (TAA)

Les teràpies assistides amb animals són intervencions en les quals un animal és incorporat com part integral del procés amb l'objectiu directe de promoure la millora en les funcions físiques, psicosocials i cognitives dels usuaris. Aquestes activitats poden ser en grup o individuals, són dirigies per un equip multidisciplinari de professionals del centre i professionals externs especialitzats en la cura i el control dels animals.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

Passeig amb animals

A partir de la teràpia assistida amb animals, també sorgeix l'activitat de passeig amb gossos. On els usuaris del centre acompanyen als animals a donar un passeig per les proximitats del centre, tenen la responsabilitat d'agafar a un dels gossos de la teràpia, anar al seu pas, donar-los-hi aigua i premis al final de la sessió.

Sent una activitat que fomenta l'àrea motriu i cognitiva, és també una bonica activitat d'oci i comunicació.



Font: foto d'arxiu de Dadog adiestramiento canino

Sortides Culturals

Anualment els professionals del Taller busquen multitud d'alternatives i noves activitats d'oci i cultura, per apropar a tots els usuaris al moment de recreació que tots estem acostumats.

Jornades recreatives a Port Aventura, sortides al Camp Nou i al Nou Estadi, visites a museus i exposicions culturals, assistència al Palau de la Música, al Teatre Auditori de Salou, cavalcada de Reis i rua de carnaval, assistència al teatre Metropol, i l'IES Martí Franquès, al Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau, visita al Saló de les Manualitats de Barcelona, tallers de música... Totes aquestes i més són activitats que els usuaris han pogut gaudir en els últims anys d'assistència en el Taller.

A la fotografia adjunta es veu un usuari que estava en una sessió de vol amb helicòpter des de l'Aeroport de Reus.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

Aula multisensorial

Es tracta d'una activitat d'estimulació multisensorial en un espai habilitat perquè els usuaris puguin interactuar mitjançant l'estimulació dels seus sentits (visuals, tàctils, auditius, corporals, gustatius, olfactius i vibratoris). És una sala adaptable per a cada necessitat i possibilitat, a més de ser un espai de relaxació.

Aquest espai s'ha dissenyat per desenvolupar capacitats i permetre l'obertura de les persones al món de les sensacions i emocions. La funció de l'aula és permetre percebre les diferents sensacions que ajudin a adquirir l'aprenentatge.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

Musicoteràpia

La musicoteràpia és l'ús especialitzat de l'energia, la vibració, el moviment i l'energia personal. Aquesta teràpia està enfocada a una comunicació no verbal, ja que a través de la música els usuaris del Taller es poden comunicar.

La musicoteràpia pot prevenir i rectificar desajustos patològics a nivell físic, mental, emocional i espiritual en persones que ho necessitin, sent una eina d'enorme utilitat en el tractament de determinades malalties, especialment mentals i neurològiques.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

La Musicoteràpia tracta el pacient a través del contacte amb una àrea no-conscient primordial que és independent del nostre estat mental i orgànic. Si s'aconsegueix accedir a aquest "centre de la vida" es pot millorar la salut de tot l'organisme.

Boccia

La Boccia és un esport semblant a la petanca que es caracteritza per estar adaptat per al que el practiquin persones amb discapacitat. Es tracta d'un esport paralímpic que té les seves pròpies normes. Al Club Esportiu Paràlisi Cerebral de Tarragona (CEPACET) compten en jugadors que competeixen a la lliga catalana de Boccia i recentment també han participat en el campionat d'Espanya.

Actualment aquest esport és paralímpic amb la seva pròpia normativa, i es necessita material tècnic i també humà, assistents que ajuden amb el material. La comunicació és molt important per aquest esport, ja que jugador i assistent han d'estar en sintonia durant el joc.



Font: foto d'arxiu de l'APPC

3. METODOLOGIA

3.1 Metodologia SROI

El SROI que fa referència al Retorn Social de la Inversió, és un marc per mesurar i quantificar totes i cadascuna de les accions i activitats que creen valor o el destrueixen, però que molt sovint no es tenen en compte per la manca d'interpretació monetària. Aquesta metodologia pretén facilitar el procés de la presa de decisions basant-se amb una informació més acurada de la realitat. Aquest estudi destaca per incorporar els beneficis socials en els càlculs dels projectes d'estudi.

SROI analitza un canvi rellevant per les persones i/o les organitzacions de l'estudi, durant l'informe s'ha de determinar uns resultats socials, mediambientals i econòmics (anomenats *outcomes*) que han de ser mesurats i representats per un valor monetari que permetrà calcular una ràtio cost-benefici en l'estudi de retorn de la inversió. En el cas d'aquest informe del Taller Ocupacional Gresol es donarà més importància als resultats socials i econòmics, ja que els mediambientals no aportaran repercussió al projecte.

Seguint la Guia del SROI (Nicholls et al., 2009) aquesta anàlisi pot ser delimitada segons dues besants, la primera seria utilitzant una anàlisi evolutiva en què es fa un seguiment retrospectiu basat en els *outcomes* reals que ja s'han donat lloc. La segona basant fa referència a una anàlisi prospectiva (de pronòstic) que intenta estimar el valor social que es generarà si les activitats i accions estudiades aconseguixen assolir els *outcomes* esperats.

Aquesta segona besant és especialment útil per planificar una activitat en l'organització, amb l'ajuda de l'estudi és buscar maximitzar l'impacte que tindran les activitats i decidir invertir els recursos en aquelles que suposin una repercussió més alta. És recomanable fer una anàlisi SROI prospectiu primer, per definir acuradament els *outcomes*, i buscar en el futur una anàlisi evolutiva un cop les activitats ja han sigut realitzades i es pot deixar pas a les valoracions posteriors.

Els principis del SROI:

L'SROI ha estat dissenyat amb base a una comptabilitat social i una anàlisi cost-benefici, aquest mètode està basat en 7 principis que es detallen a continuació:

1. Involucrar als *stakeholders*. Els *stakeholders* seran totes aquelles persones que experimentaran un canvi com a resultat de l'activitat i alhora seran els que estaran en millor posició per descriure aquest canvi. Aquest grup de persones hauran de ser identificades durant l'estudi previ i consultades durant l'anàlisi, la seva participació és essencial per determinar els *outcomes* del projecte.
2. Entendre els canvis. El valor es crea com a resultat del canvi, un canvi que pot ser esperat o no esperat, i alhora pot ser positiu o negatiu. Aquests canvis com es comentava anteriorment són els anomenats *outcomes* i més endavant seran mesurats per evidenciar l'impacte que produeixen.
3. Valorar els canvis importants. Tots els canvis importants han de ser valorats i els seus valors seran calculats mitjançant les *proxies financeres*. Moltes de les *proxies* equivaldran al preu de mercat de les activitats, però en els casos que no existeix mercat per aquesta activitat, la *Proxy* serà una assignació de valor econòmic aproximat que aportarà valor social als *outcomes*. Si no fos per aquesta metodologia, quedarien exclosos del mercat tot i la seva gran importància social.
4. Incloure únicament allò què és essencial. En l'anàlisi SROI s'ha de buscar una descripció acurada dels aspectes a expressar perquè els *stakeholders* puguin comprovar l'impacte generat més real possible. Aquest principi exigeix una avaluació objectiva de les activitats que han de ser incloses, de com es valoren els *outcomes* i de si l'impacte generat compleix amb les expectatives esperades. Per la valoració és recomanable tenir en compte en l'estudi la missió, visió i

valors de l'empresa i/o organització, d'aquesta manera es confirma que s'està seguint la mateixa direcció.

5. No fer un excés de reivindicació. Assegurar-se que les contribucions que es fan als *outcomes* són responsabilitat de l'organització o el projecte en sí, si existeix una contribució de terceres parts, l'*outcome* generat no serà causat exclusivament pel projecte d'estudi i l'impacte avaluat s'hauria d'adaptar al percentatge real.
6. Ser transparent. Aquest principi exigeix que totes les decisions relacionades amb els *stakeholders*, la valoració dels *outcomes*, la determinació dels indicadors i els punts de referència, quines són les fonts i els mètodes de recollida de dades, els diferents escenaris considerats i com es comuniquen els resultats amb els grups d'interès, siguin explicats i documentats. Aquesta anàlisi esdevindrà més creïble si es compleix amb aquests aspectes.
7. Comprovar el resultat. Buscar una certificació independent en l'anàlisi per comprovar si les decisions són preses objectivament. En el cas de l'estudi que té en les seves mans, ha estat redactat i dirigit per personal aliè a l'organització, fet que implica que existeix certa objectivitat en la valoració i determinació de l'impacte dels *outcomes*, no cal dir tampoc que sempre s'ha de tenir en consideració els *stakeholders* en la presa de decisions.

Les 6 etapes del SROI:

- 1) Establir l'abast i identificar els *stakeholders* clau. És important tenir clars sobre els límits de l'anàlisi SROI, qui hi serà involucrat i com es farà el procés.
- 2) Elaborar un mapa d'*outcomes*. Durant la interacció amb els *stakeholders*, s'ha d'elaborar un mapa d'impacte (o teoria del canvi) que mostra la relació entre *inputs*, *outputs* i *outcomes*.

- 3) Identificar els *outcomes* i assigna'ls-hi un valor. En aquesta etapa s'ha de buscar evidències de l'èxit dels *outcomes* i buscar *proxies financeres* que adjudiquin valor.
- 4) Establir l'impacte. Un cop s'ha recollit la informació sobre els *outcomes*, i si ha assignat un valor monetari, s'ha de deixar de banda tots els canvis generats que s'haurien donat de totes maneres, sense les activitats programades i també aquells que són conseqüència directa d'altres factors.
- 5) Calcular l'SROI. És en aquest moment, en què s'afegeixen tots els beneficis tenint consideració pels resultats negatius i comparant el resultat final amb la inversió inicial realitzada.
- 6) Reportar, utilitzar i certificar. Aquest últim és una etapa fonamental que suposa compartir les conclusions amb els *stakeholders*, es recomana incorporar els bons processos sorgits dels *outcomes* de l'anàlisi i verificar l'estudi¹.

La relació del SROI amb altres enfocaments:

- **Anàlisi cost-benefici:** A diferència de l'anàlisi cost-benefici, l'SROI està dissenyat com una eina de gestió pràctica que pot ser utilitzada tant per a grans com petites empreses i/o projectes com el cas d'estudi d'aquest treball. L'SROI s'enfoca i emfatitza en la necessitat de mesurar el valor des de la base, incloent-hi la perspectiva dels diferents grups d'interès o *stakeholders*, mentre que l'anàlisi cost-benefici original tan sols contempla els valors monetaris. Tot i que la principal similitud és la utilització dels valors monetaris ja sigui reals en el cas del cost-benefici o *proxies* en l'SROI.

¹ En el cas d'aquest treball l'apartat es porta a terme en dues fases. En la primera, es presenten els resultats com TFM; en la segona compartirem, si escau, els resultats amb l'APPC.

- **Comptabilitat social:** Tant l'SROI com la comptabilitat social són estratègies utilitzades per mesurar la creació del valor social. L'SROI s'enfoca en la perspectiva del canvi que s'espera que succeeixi als diferents *stakeholders* com a resultat d'una activitat i la comptabilitat social comença pels objectius socials establerts per l'organització.
- **Enfocaments d'outcomes:** El procés de mesurar els *outcomes* com a part de la teoria del canvi és comú a altres models. La participació dels *stakeholders* és també una característica clau de l'SROI que és emfatitzada també en altres models d'outcomes. Però de l'SROI es destaca la importància d'assignar un valor financer a tots els seus *outcomes*.

3.2 Metodologia del projecte

L'anàlisi SROI pot satisfer diferents propòsits. Pot ser utilitzat com una eina de planificació estratègica i de millora, o bé per comunicar un impacte i atreure inversió, també pot ser útil per la presa de decisions futures d'inversió. Ajudar a escollir entre les alternatives a com utilitzar eficientment els recursos de temps i capital és un dels propòsits que totes les empreses tant públiques com privades haurien de plantejar-se, i amb aquesta eina el procés pot ser més eficient.

D'entre tots els motius pels quals l'anàlisi SROI pot donar servei, en aquest estudi ens centrem a fixar els següents per l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona:

- Facilitar discursos estratègics i ajudar a entendre i maximitzar el valor social que la institució genera.
- Ajuda a assignar els recursos apropiats i administrar *outcomes* inesperats, tant si resulten positius com negatius.
- Demostrar la importància de treballar amb altres organitzacions i persones que aporten una contribució per generar un canvi.

- o Identificar una línia de treball comuna entre l'organització i els *stakeholders* que ajudi a fixar els objectius on desitgin arribar, sempre enfocats a maximitzar el valor social.
- o Fomentar el diàleg entre tots els *stakeholders* i que els permeti mantenir i involucrar-se significativament en el disseny del projecte.

A efectes pràctics l'SROI ajuda al fet que el projecte pugui derivar a:

- Elevar el perfil de la institució
- Millorar el projecte del Taller Ocupacional
- Oferir alternatives més persuasives al finançament

Establir l'acompliment

En aquest punt de l'estudi es pretén aclarir quin són els límits, responent a un seguit de preguntes per establir les raons finals de l'estudi, quines seran les persones implicades i com s'ha de dur a terme, es farà definint les prioritats i els recursos disponibles.

1) Quin és el propòsit del SROI?

El propòsit de l'anàlisi SROI és ser utilitzat com a eina, tant per gestors de projectes com per inversors, per ajudar al fet que la presa de decisions estigui basada en l'optimització dels impactes socials i econòmics. Aquesta metodologia també està destinada a valorar les inversions en iniciatives empresarials que persegueixen un destí de caràcter més social.

Gràcies a la utilització d'aquesta eina, els projectes poden definir el seu posicionament estratègic seguint un enfocament social. Per una banda aquest fet els facilitarà en el procés d'adquirir finançament, ja que mitjançant l'informe demostra que les inversions realitzades en el projecte compleixen uns estàndards d'eficiència en la utilització dels recursos. Per altra banda, aquest posicionament social estratègic que tenen els projectes són un reclam positiu per a les empreses que busquen oferir finançament fent de mecenes en projectes socials.

2) A qui va dirigit?

Aquests resultats tenen com a principal destinatari la mateixa organització qui té un especial interès a millorar i aprendre dels possibles errors comesos. També consideràrem que un altre dels grups destinataris d'aquest informe serien tots els possibles finançadors en el projecte, tant les administracions públiques com empreses privades que estan disposats a ajudar o fer de mecenes del projecte, creiem que totes aquestes tindran un interès en els resultats de l'informe per corroborar com els seus recursos financers estan sent utilitzats.

3) Quins són els antecedents?

El centre no té cap precedent en el càlcul de l'impacte social dels seus projectes, però si que realitza informes periòdicament sobre les activitats que realitza, els professionals detallen els objectius que les activitats han de complir i es fa un seguiment de les diferents sessions. A final del curs acadèmic es valora si aquests objectius han estat complerts i si els resultats han estat positius. També es fa un procés de difusió, ja que es comuniquen les valoracions als pares.

4) Quins recursos disponibles es tenen?

El temps de dedicació en l'elaboració del treball i la col·laboració de la resta de grups d'interès, ha estat cedit a l'organització.

5) Qui realitzarà l'SROI?

En aquest cas l'SROI es realitza de forma externa a l'organització, com un treball de final de màster que l'autora, sota la supervisió de la seva tutora, s'encarrega de realitzar, així com també es fa responsable de la recol·lecció de dades i de la posterior redacció.

6) En quines activitats se centrarà?

El projecte es limita a valorar algunes de les activitats realitzades per als usuaris del Taller Ocupacional Gresol. És a dir, s'ha fet un estudi de l'impacte d'aquestes, s'ha analitzat les avaluacions, s'ha entrevistat a familiars i professionals i també s'han fet diverses enquestes per conèixer les percepcions d'alguns *Stakeholders* externs.

7) Quin període de temps cobrirà l'anàlisi?

L'anàlisi té en compte el curs acadèmic 2015-2016, ja que es va decidir analitzar un curs finalitzat a on es pogués accedir a comptabilitat, memòries d'activitats i avaluacions dels professionals.

8) L'anàlisi és un pronòstic, una comparació contra un pronòstic o una avaluació?

L'anàlisi és una avaluació del valor d'impacte que s'ha generat amb un finançament definit per un curs acadèmic.

SROI en el projecte de l'APPC

L'SROI s'utilitza per a una varietat d'organitzacions sense ànim de lucre o associacions de voluntaris, tant per sectors públics com per privats. En el cas de les empreses socials poden utilitzar l'SROI com una eina de gestió per millorar el seu acompliment, informar de les despeses i ressaltar el seu valor afegit.

Una anàlisi SROI mostra a l'administració pública com, un projecte social, té un impacte real i al mateix temps garanteix una utilització eficient dels recursos públics. Per als responsables polítics aquests estudis els hi facilita la feina de planificació estratègica dels programes socials, d'avaluació dels aspirants a cobrir un servei públic-social i com a forma de seguiment de les polítiques públiques en matèries socials.

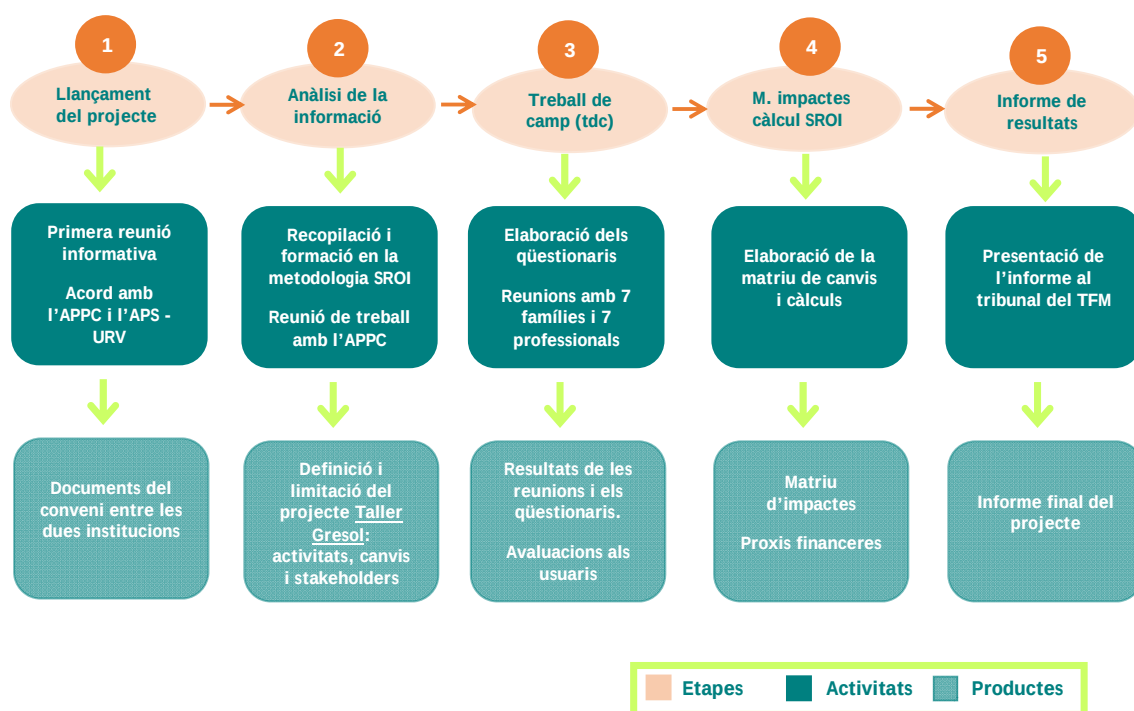
Tot i que la idea inicial d'aquest TFM era valorar el projecte que l'APPC té de desplaçar tots els serveis a unes noves instal·lacions a l'Edifici Blanc de Bonavista, no ha estat

finalment possible, donat que encara no s'ha establert una data definitiva. Per aquest motiu, l'estudi té la finalitat de valorar només el projecte del Taller Ocupacional Gresol i dins d'aquest el d'algunes activitats que són més significatives.

El desenvolupament del projecte està guiat pel *Mapa d'Impacte*, on consta cadascuna de les tasques que es duen a terme en les diferents etapes de l'estudi. Tots els *stakeholders* considerats necessaris s'identifiquen, es valoren els *inputs* invertits, es clarifiquen els *outputs* i es descriuen els *outcomes*, a continuació es desenvolupen els indicadors i s'assignen valors als *outcomes* a través de les *proxis* financeres, finalment es calcula l'impacte generat i es veu reflectit el càlcul del retorn social de la inversió.

Per aconseguir tota aquesta informació necessària per arribar al càlcul del retorn social de la inversió, serà requerida la col·laboració de moltes persones que dedicaran el seu temps a valorar el funcionament, la possibilitat de millora i la repercussió de les activitats del projecte de l'APPC. Tots ells, els *stakeholders* del projecte seran els protagonistes de l'informe.

Imatge 2. Etapes del procés d'elaboració del TFM



Font: Elaboració pròpia

3.2.1. Identificació dels grups d'interès rellevants (*stakeholders*) i dels impactes a mesurar

Les activitats del Taller Ocupacional Gresol generen valor per als diferents grups d'interès, o *stakeholders*, que interactuen amb l'organització. Tal com s'ha explicat anteriorment i seguint la metodologia SROI s'ha de determinar quins són aquests *stakeholders*, per estudiar els canvis que se'ls produeix gràcies al projecte de l'APPC. Aquests canvis es mesuraran amb l'assignació d'un valor monetari que serà fàcilment interpretable.

Els grups d'interès que s'han d'incloure en l'estudi seran, a més dels beneficiaris directes de l'organització, altres grups que intervenen com les mateixes famílies dels usuaris, els professionals que hi treballen o hi fan tasques de voluntariat, les administracions públiques o els mecenes que ajuden al funcionament del centre i als seus usuaris.

En aquest apartat el mecanisme d'SROI té com objectiu identificar i involucrar als *stakeholders* per fer-los partícips de l'estudi, amb la seva opinió i coneixement de causa, avaluaran les activitats, diagnosticant si aquestes responen a les necessitats i expectatives generades.

S'inclouen en l'estudi en funció del canvi que experimenten o perquè afecten l'activitat, de forma positiva o negativa, com a resultat del projecte o activitat que està sent analitzat. A la taula següent (taula 2) podem veure quins han estat finalment els *stakeholders* inclosos i exclosos en el treball i en la taula 3 els canvis que han estat considerats per cadascun d'ells, l'indicador del canvi i les fonts d'informació que s'han recollit per justificar-lo.

Taula 2. Raons d'inclusió dels *stakeholders*.

<i>Stakeholders</i>	Principals raons d'inclusió
Usuaris del centre	Col·lectiu que s'espera que obtindrà el major benefici del projecte
Familiars/tutors dels usuaris	Juntament amb els usuaris, aquest col·lectiu tindrà un canvi positiu esperat molt alt
Professionals del centre	Proporcionen els seus coneixements i experiència per fer possible l'activitat i obtenen beneficis que van més enllà d'un treball fóra del tercer sector.
Altres organismes de suport	Proporcionen suport al centre i obtenen un grau de sensibilització social que afecta a la seva Responsabilitat Social Corporativa
Administracions públiques	Proporcionen part del finançament de les activitats i tenen efecte directe sobre els seus principals objectius.
<i>Stakeholders</i>	Principals raons d'exclusió
Servei públic de salut	S'ha descartat l'Administració Sanitària perquè els efectes de la seva participació sobre activitats tan concretes no era significatiu.

Font: Elaboració pròpia

Taula 3. Principals canvis esperats pels diferents *stakeholders*.

<i>Stakeholders</i>	Principals Canvis	Indicadors	Recol·lecció de dades
Usuaris del centre	Relacions interpersonals/socials Drets/autodeterminació Salut Seguretat Autonomia Autoestima/confiança	Millora la seva qualitat de vida	Dades internes de l'APPC i famílies
Familiars/tutors dels usuaris	Seguretat emocional Reducció en despeses de cuidats Disminució del temps d'atenció a l'usuari Millors en les relacions socials	Quin percentatge de pares/tutors poden treballar 40h	Reunions individuals (20min.) i enquesta
Professionals del centre	Motivació Satisfacció laboral (Disminució en absentisme)	Històric de nombre de treballadors en l'últim any	Reunió grupal 60min. i una enquesta personal
Organismes de suport	Sensibilització social	Nº de visites educatives realitzades	Dades internes de l'APPC i entrevista o qüestionari
Administracions públiques	Estalvi en prestacions socials Estalvi en el sistema de serveis socials en recursos assistencials Estalvi en despesa sanitària	Reducció del pressupost destinat a serveis socials	Reunió de 30 min.

Font: Elaboració pròpia

A través de la participació dels stakeholders identificats en el procés d'estudi s'ha desenvolupat el mapa d'impacte que mostra la relació entre els *inputs* (recursos econòmics i humans invertits en el projecte), les activitats dutes a terme i els resultats per als grups d'interès identificats com a prioritari per a l'anàlisi (és a dir tots aquells que experimenten els canvis i efectes més significatius). Aquest procés s'anomenarà cadena de creació d'impacte que apareix representat en la imatge 3.

Imatge 3. La cadena de creació d'impacte.



Font: ECODES, 2014

Gestionar els mecanismes d'adquisició de la informació

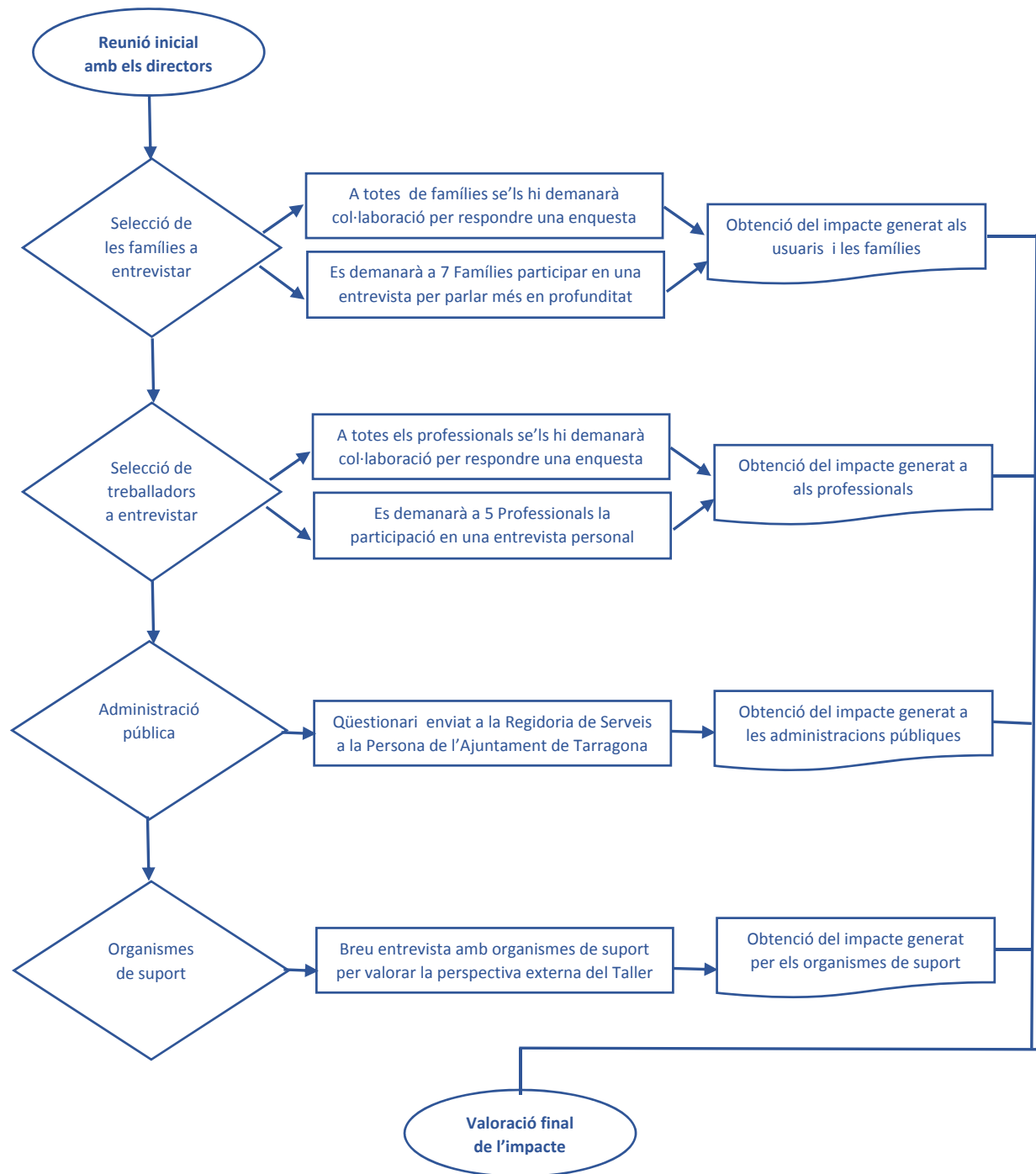
La recollida de les dades ha de venir proporcionada per la gent involucrada directa o indirectament en el projecte i en la seva creació de valor social, membres del projecte o treballadors. Les tècniques utilitzades per la recollida d'informació han estat:

- Entrevistes individualitzades
- Registres de dades emmagatzemats per l'organització
- Grups de discussió – focus groups
- Qüestionaris (cara a cara, per telèfon, per internet)

Es pot trobar a faltar en aquest apartat la recollida d'informació dels propis usuaris del centre, però, donades les seves capacitats, no és possible fer entrevistes personalitzades. Per aquest motiu, especialment en aquest cas, ha estat fonamental comptar amb la col·laboració de les famílies i formadors.

En la imatge 4 es pot veure un diagrama de flux creat per representar la metodologia utilitzada per a la recol·lecció de dades dels *stakeholders* del projecte.

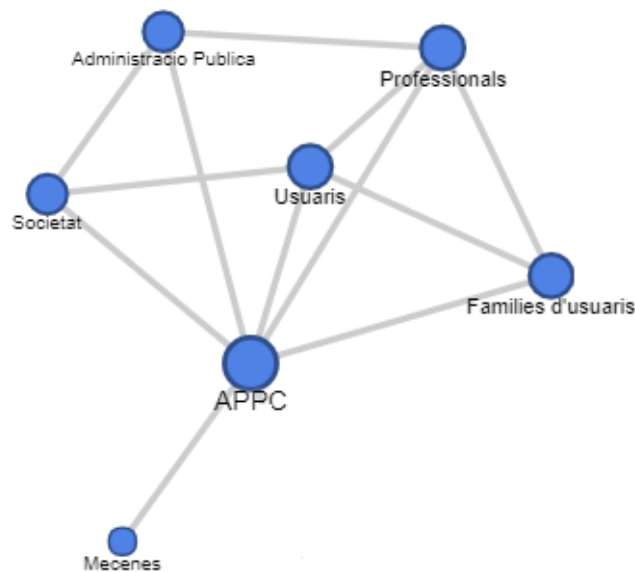
Imatge 4. Diagrama de flux per definir el seguiment de la recollida de dades dels *stakeholders*.



Font: Elaboració pròpia

Finalment en la imatge 5 es poden veure formades les relacions entre els diferents *stakeholders* que formen part del Taller Ocupacional Gresol.

Imatge 5. Relacions existents entre els diferents *Stakeholders*.



Font: Elaboració pròpia

3.2.2. Mapa d'impacte

En aquesta secció es construeix un Mapa d'Impacte instruït amb tota la informació recol·lectada anteriorment dels grups d'interès. En aquest mapa es detallarà com les activitats que s'estan analitzant necessiten la utilització de diferents recursos (*inputs*) per dur a terme les activitats (*outputs*) que es tradueixen en resultats (*outcomes*) per als grups d'interès (*Stakeholders*).

El mapa d'Impacte és fonamental per l'eina SROI, de fet aquesta relació existent entre els *inputs*, *outputs* i *outcomes*, sovint és anomenada com la **Teoria del Canvi**.

Començar a desenvolupar el mapa d'impacte (Fase 1)

El mapa d'impacte real s'adjunta als annexos d'aquest treball (annex 1), però en aquest apartat es defineix la seva funció i el procés d'elaboració durant les diferents fases de l'anàlisi.

La primera informació que es troba en el mapa són les dades generals de l'organització i del projecte raó d'estudi, l'autoria i la data de presentació.

També s'hi troba el període de temps d'estudi que ha estat del curs acadèmic 2015-2016, ja que es disposava de més dades per a la seva realització.

Social Value - Impact Map

Fulla de càlcul per desenvolupar l'anàlisi SROI

Organització	Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona				Noms	Anna Rovira - Cory Carles
Objectius	Estudi de l'Impacte Social del Taller Ocupacional Gresol				Data	22/2/2018
Abast	Activitat	Taller Ocupacional Gresol	Objecte de l'activitat	Estudiar l'impacte social generat per el projecte, a partir d'un finançament públic-privat i per la realització d'unes activitats que generaran un canvi.	Període de temps	Curs acadèmic 2015-2016
	Organització	APPC Tarragona	Propòsit de l'anàlisi	Ajudar a la institució a buscar noves fonts de finançament i oferir transparència de resultats.	Pronòstic o avaluació	Avaluació

A continuació es troba la primera fase que està relacionada amb els grups d'interès i a on es detalla quins són i quin és el canvi que s'espera d'ells.

Fase 1		
Grups d'interès		Canvis intencionats o no intencionats
A qui hi té un efecte? Qui té un efecte en el Taller?	Grups d'interès	Què creus que canviarà per ells?

S'ha tingut en compte els *stakeholders* que aporten recursos només al Taller Ocupacional, tant en matèria de recursos econòmics com en recursos humans. S'han descartat aquells *stakeholders* que aportaven finançament als altres projectes de l'APPC o bé a tota la institució, corresponen a l'apartat 3.2.1 explicat en aquest TFM.

Identificació dels *inputs* (Fase 2)

La columna dels *inputs* és la segona fase a omplir en el mapa d'impactes. La primera columna descriu quin és el recurs invertit, que pot ser diners o temps. A la segona columna hi consta la quantitat monetària que es finança en el cas que siguin recursos financers i 0€ per les inversions en temps.

Fase 2			
Inputs (recursos)		Outputs (activitats)	Outcomes (resultats i els seus canvis)
Què inverteixen?	Quin és el valor dels recursos en moneda (mostrar quantitats)	Resum de l'activitat	Descripció
			Com els grups d'interès descriurién els canvis

En la tercera columna s'ha detallat molt breument quin és el resum de l'activitat, finalment en la descripció dels resultats del canvi es descriu com afecten els canvis de cadascuna de les activitats als *stakeholders*, quines són les millores que poden experimentar a partir de l'efecte de l'activitat.

Valoració dels *inputs* (Fase 3)

La tercera fase del mapa comença anomenant els indicadors que s'utilitzaran per valorar si les activitats han tingut un impacte en els *stakeholders*. Aquesta ha estat la tasca més complicada del càlcul del SROI, ja que molts dels ítems que s'han de valorar no tenen un preu de mercat definit.

Juntament amb el mapa d'impacte també es troba als annex 2, la taula 5 que detalla exactament les mesures del canvi que posteriorment s'han exportat al mapa d'impacte.

Fase 3							
Outcomes (resultats i els seus canvis)							
Indicador	Font	Quantitat	Durada	Punt partida	Financial Proxy	Valor en moneda	Font
Com es podria mesurar?	D'on s'ha tret la informació?	Quant hi ha haver de canvi?	Quant de temps dura després de finalitzar l'activitat?	Comença en període de l'activitat (1) o en el període	Quina proxy es pot utilitzar per avaluar el canvi?	Quin és el valor del canvi?	D'on s'ha obtingut la informació?

Els indicadors s'han seleccionat segons els objectius que els professionals del taller han marcat perquè una activitat sigui exitosa i es pugui considerar un canvi o puguin ser objecte d'una avaluació. També s'ha tingut en compte les enquestes tant als familiars com també als professionals del centre i els qüestionaris que han estat contestats per alguns dels mecenes o l'administració pública, i totes aquestes han estat les fonts d'on s'ha extret la informació.

En la columna de quantitat s'ha determinat el nombre d'usuaris que realment han viscut el canvi proposat en l'indicador, obtinguts gràcies a les avaluacions posteriors de les activitats i les enquestes als professionals.

En la columna de la durada en un principi s'havia valorat la possibilitat d'assignar-hi un 0 per a tota la columna, ja que vam considerar que la majoria d'activitats necessiten un manteniment posterior per poder conservar els beneficis pels usuaris, és a dir, per una activitat com fisioteràpia pensàvem que la continuïtat de l'activitat l'any posterior era necessària per a la conservació de la millora de la salut dels usuaris. O en cas contrari, suposàvem que si no es manté, el cap d'un any es perdria el canvi aconseguit.

Però es va poder comprovar que altres activitats que proporcionen un benestar efectiu, inclusiu o social poden tenir una continuïtat sobre el seu estat emocional sense necessitat de repetir l'activitat el curs següent. En aquests casos, hem aplicat un any.

El punt de partida és una dicotòmica que pren el valor 1 quan el canvi comença en període de valoració o 2 en el cas que el canvi comenci una vegada finalitzada l'activitat. En el centre hem considerat oportú que tots els impactes es donen mentre l'activitat és activa.

La Finacial Proxy explica com s'ha valorat l'impacte generat per a cada activitat, la columna del valor de la moneda és el valor econòmic de l'impacte i finalment la font es troba el *link* d'on s'ha aconseguit aquest valor.

En el cas que l'impacte s'obté d'un preu real de mercat, aquest s'ha assignat directament. D'altra banda, moltes de les activitats tenen un impacte que no es pot valorar a través del preu de mercat, ja sigui perquè estem tractant activitats que moltes

van dirigides a usuaris amb diferents capacitats, o ja sigui perquè realment no existeix la possibilitat d'adquirir-les al mercat.

En aquest cas, en què les *Financial Proxies* no poden ser seleccionades a través dels preus de mercat, ens hem basat en el càlcul elaborat per SOCIAL VALUE UK¹ a on publiquen l'indicador, el valor d'impacte, l'any en què ha estat calculat el valor, una descripció de l'indicador i finalment les referències que s'han utilitzat per al càlcul.

Com exemple es pot veure que per l'activitat de sortida vacacional, el valor és de 829,06 lliures per usuari en l'any 2010 i la descripció parla del cost de les vacances, tenint en compte que la persona pot tenir diferents nivells de discapacitats.

Activity holidays costs

can help you understand the value of

Carer support (change in) for Carers (Individuals)

Value
£829.06 per child

Year
2010

Country:
United Kingdom

Technique
Cost or income ⓘ

Author:
thesroinetwork
Set:
none
License:
CC-BY-NC

Description

This valuation details the cost of activity holiday per child per break. The cost deals with disabled children of different severity.

As disabled children are not a homogenous group, the population of disabled children within any one local authority may represent a wide range of needs and personal circumstances.

The research identified a wide range of services provided by the local authorities, each designed to meet local need. A range of locations, staffing and funding arrangements were in place. It was possible to identify some generic service types under which the services identified could be categorised. However, a wide variety of services were found within each service type. As such, costs of each service type also varied within and across participating authorities according to the provider; the type and number of staff; the length of the activity; the number of children attending; the needs of the child or children accessing the service.

References

Valuation Source: Table 2, Costs of short break services by service type, Unit Costs of Health and Social Care pssru.ac.uk/archive/pdf/uc/uc2010/uc2010.pdf Report Source: [pssru.ac.uk/archive/pdf/uc/uc2010/uc2010.pdf Unit Costs of Health and Social Care] Reference: BSC/SGO Datasource: pssru.ac.uk/archive/pdf/uc/uc2010/uc2010.pdf

Com el valor s'ofereix en una moneda diferent i per un any diferent, s'ha elaborat un convertidor, amb el tipus de canvi per aquell mateix any i una taxa d'actualització de preus.

Ajust en els inputs (Fase 4)

En la fase quatre, es tracta d'assignar-hi un corrector als valors de les *proxies* per ajustar els resultats del SROI a la situació i efectes reals.

La primera columna, què és la del percentatge de pes mort, hem considerat adient utilitzar la mitjana en els resultats de les valoracions² de les activitats que familiars i treballadors han contestat en les enquestes i aplicar-li el percentatge a millorar (calculat com la diferència fins al 100%) com a pes mort, un supòsit que considerem que representa la part proporcional de millora per a l'activitat.

Pel cas del desplaçament no s'ha omplert aquestes cel·les, ja que s'ha valorat que no s'ha desplaçat cap tipus d'activitat prèvia per afegir les activitats actuals. És a dir, no tenien alternatives a l'APPC que provoquin els mateixos resultats.

En el cas de l'atribució i la pèrdua, tampoc si ha assignat un percentatge perquè considerem que les activitats són realitzades gràcies als diferents grups d'interès que ja s'han definit i que el resultat de l'activitat no desapareixerà en els pròxims anys, ja que si l'activitat és viable, es mantindrà activa per als usuaris i el que pot canviar seran els objectius específics i les activitats dels usuaris.

Fase 4				
Deadweight % (pes mort)	Displacement% (desplaçament)	Attribution% (atribució)	Drop off % (pèrdua)	Impact
Què hauria passat sense l'activitat?	Quina activitat heu desplaçat?	Qui més ha contribuït al canvi?	El resultat desapareixerà en els propers anys?	Quantitat de la proxí financera, menys el pes mort, el desplaçament i l'atribució.

² Els resultats de les enquestes a familiars i treballadors del centre es poden consultar en l'Annex 4 del TFM

4. RESULTATS

El valor final del càlcul del SROI ha estat de 1.93€ per cada euro invertit en el projecte.

Imatge 6. Representació gràfica del retorn social



Font: Elaboració pròpia

Si detallem els resultats que han sorgit per a cada *Stakeholders* es pot dir que:

- 1) La Administració Pública finança el 68% del projecte. I per cada euro invertit globalment se li generen 50 cèntims com retorn social en matèria de recol·lecció dels diferents impostos i d'estalvi en prestacions alternatives per als treballadors dedicats al centre ocupacional.
- 2) Pels treballadors, el resultat social ha estat de 0,59 cèntims per euro finançat del projecte. És el resultat més elevat d'entre els diferents grups d'interès a excepció dels propis usuaris i representa l'impacte generat per els seus salaris als que s'hi ha de sumar la satisfacció laboral de formar part d'un projecte del tercer sector.
- 3) Les famílies aporten el 19% del finançament i obtenen un valor de 0,22 cèntims per cada euro invertit globalment en el projecte en concepte de retorn social. Aquest valor engloba la millora de la seva qualitat de vida i el cost d'oportunitat de poder disposar de temps d'oci i de treball remunerat.
- 4) Els altres organismes de suport inverteixen el 14% en el projecte i obtenen 0,008 euros per a cada euro invertit globalment en concepte de retorn social. Tot i que no representa un gran impacte, s'ha de tenir en compte que només s'han considerat les sessions de visites educatives i no la repercussió que hagin tingut aquestes visites en la quantitat de persones que hi assisteixen, ja que no es disposava d'aquesta informació.

En aquest cas el valor seria superior, perquè el fet d'assistir en aquestes xerrades és un gran impuls per la normalització i la inclusió social, tant per als usuaris i el seu entorn, com per a la societat en general que incrementa d'aquesta manera la sensibilització vers la diversitat.

5) Els usuaris obtenen, com era d'esperar, el retorn més alt que ha estat de 0,62 cèntims per cada euro invertit globalment en el projecte. Considerem que aquest és un valor molt baix per l'impacte que el Taller Ocupacional genera en realitat als usuaris, però en el còmput global s'ha seguit una estratègia conservadora i no s'ha gosat afegir impactes dels que no teníem la certesa absoluta o bé no s'han volgut reiterar impactes en les diferents activitats, per no caure en l'error de duplicitat.

A continuació es troba la taula 4 que resumeix aquests mateixos impactes en format numèric.

Taula 4. Desglossament del retorn social per grups d'interès

	2017		
	Quantia de la inversió	Quantia de la inversió	Quantia per a cada 1€ invertit
Inversió total		419.959,41 €	1,00€
Inversió pública realitzada		284.415,93 €	0,68€
Inversió privada realitzada		135.543,48 €	0,32€
	Quantia de la inversió	Quantia del retorn	Quantia de retorn a la societat
RETORN DE LA INVERSIÓ (per grups d'interès)		811.509,58 €	1,93 €
Usuaris		258.917,78 €	0,62 €
Treballadors del centre		248.911,00 €	0,59 €
Familiars dels usuaris	74.999,53 €	91.161,00 €	0,22 €
Administracions públiques	284.415,93 €	209.014,00 €	0,50 €
Altres organitzacions que donen suport als usuaris i la societat	60.543,95 €	3.505,80 €	0,008 €

Font: Elaboració pròpia

5. DISCUSSIÓ I CONCLUSIONS

La dificultat en aquest treball ha estat principalment el problema de generació de la informació, aquest TFM se centra en l'impacte d'un taller ocupacional per a persones amb diferents graus de discapacitats físiques i psíquiques. Per tant, en cas d'utilitzar exclusivament *proxies* financeres de preus de mercat, no estariem especificant l'impacte social que realment s'està generant, ja que considerem que el valor que el Taller Gresol aporta és pels usuaris, però també per un entorn molt més gran que qualsevol activitat per a persones amb altres capacitats.

Si comparem els resultats del SROI d'aquest treball amb els resultats d'altres informes que hem utilitzat com guies es pot determinar que:

- Análisis del retorno social de la inversión (SROI) del Programa e Acción Social (PAS) de Grau, Amorós, & Domingo (2016) ha obtingut una ràtio de 5,52 € de retorn per a cada euro invertit. Aquest projecte dóna suport a entitats socials de tot l'Estat espanyol, que treballen en l'àmbit local amb nens i nenes i adolescents amb risc d'exclusió social i amb les seves famílies, mitjançant projectes que milloren l'èxit escolar, les habilitats socials i la seva integració en l'entorn on viuen. Es tracta doncs d'un gran projecte en el que s'inclouen 52 entitats col·laboradores, 2080 nens i nenes i 561 famílies.
- Anàlisi del retorn econòmic i social de la inversió en el Programa de suport a l'autonomia a la llar de la Fundació Privada Àuria (FAP) mitjançant aplicació de la metodologia SROI (Retorn Social de les Inversions). La ràtio ha estat de 3,71 € per cada euro invertit en el projecte. El programa de suport a l'autonomia a la llar és un pla adreçat a persones amb discapacitat que tenen un habitatge propi i que requereixen suport de manera puntual en diferents àmbits com la salut o l'alimentació. El projecte dóna suport a 23 persones beneficiàries i 8 treballadors/treballadores.
- Medición del Impacto Social y económico de la Fundación Agustín Serrate mediante la aplicación de la metodología SROI (Retorno social de las Inversiones)

ha obtingut una ràtio de 3,15€ de retorn per a cada euro invertit. Aquesta fundació és una entitat sense ànim de lucre que gestiona Programes de Rehabilitació Psicosocial per persones que sofreixen una malaltia mental, i especialment per persones amb trastorns mentals greus. Aquest informe té en compte 3 projectes que realitza la institució, un centre de dia, un centre d'inserció social i integració laboral i finalment, una xarxa de pisos tutelats.

Per fer comparable el Centre Ocupacional amb els utilitzats com a guia hauríem d'estendre aquest estudi i tenir en compte els altres dos projectes que no s'han analitzat, l'Escola la Muntanyeta i la Residència Trèvol, els quals donen servei a 46 i 23 usuaris respectivament (segons dades de la memòria de 2016). A més recalcar que les activitats analitzades només s'ofereixen a un subconjunt, a vegades molt petit, d'alumnes donades les seves especificitats. Per exemple, l'activitat de Boccia va tenir 6 alumnes del Taller durant el curs 2015-2016 i hipoteràpia en va tenir 3.

L'APPC treballa en el següent context: a Catalunya tenint en compte el registre d'entitats, serveis i establiments socials, hi ha 13 centres de serveis de dia de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física, com és el Taller Gresol. En xifres absolutes de 2016, al Tarragonès hi ha 9.683 persones amb discapacitat física, de les quals 2.242 tenen una discapacitat intel·lectual. A tota Catalunya els valors són de 294.366 discapacitats físics i dels quals 54.973 són discapacitats intel·lectuals segons dades de la Generalitat de Catalunya. Segons Codina, Albareda, Carné, & Civit (2017) el 8,5% de les persones ateses amb discapacitat tenen un àmbit d'intervenció d'atenció diürna o en centre de dia. I aquests centres representen el quasi 22% de les institucions catalanes, segons aquest informe del Baròmetre del Tercer Sector Social.

En el cas de les dades de l'Estat espanyol no s'ha aconseguit ni el nombre de centres ni el nombre d'usuaris registrats en les bases del ministeri, així que s'utilitza l'aproximació de Rodríguez Martín (2010) que calcula unes 200.000 persones pateixen alguna discapacitat amb origen de dany cerebral adquirit.

El projecte s'ha caracteritzat per l'elevada participació i motivació dels professionals del centre per intervenir en l'estudi, el 100 dels professionals que hi treballen han respost les enquestes entregades i un total de 10 de 13 han intervingut en les entrevistes en profunditat fetes amb l'objectiu de conèixer les activitats que es duen a terme al centre i la seva valoració.

Els pares que han participat en les entrevistes també han estat de molta ajuda per a la realització del treball. Aquestes entrevistes es van fer amb valoració anònima i van poder expressar lliurement les seves inquietuds i felicitacions amb la feina del centre.

Finalment, considero que el resultat obtingut ha estat molt positiu i no només per a mi com a estudiant, a on he pogut prendre consciència de la feina que es fa en el Tercer Sector, sinó també per poder comunicar com l'impacte que generen institucions no lucratives va molt més enllà de les auditories comptables que es generen, sinó que les activitats que s'hi realitzen aporten un valor social que moltes vegades passa desapercbut per a la societat i per aquelles fonts de finançament que inverteixen en els projectes. Els resultats que l'entitat rebrà a la finalització d'aquest TFM podran significar la justificació de les inversions realitzades en el Taller, a més d'una valoració objectiva de les tasques realitzades per als professionals, per a l'adquisició de nou finançament per activitats futures de la institució.

ACRÒNIMS I ANGLISISMES

- o **APPC:** Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona
- o **APS-URV:** Aprenentatge i Serveis de la Universitat Rovira i Virgili
- o **C-B:** Ràtio Cost-Benefici
- o **SROI:** Social Return on Investment (Retorn Social de la inversió)
- o **TFM:** Treball final de màster
- o **Stakeholder:** Grup d'interès
- o **Input:** Aportacions o recursos
- o **Output:** Resultats / avaluació dels projectes
- o **Outcome:** Canvis generats
- o **Financial Proxies:** Aproximacions de valor econòmic
- o **Deadweight:** "Pes mort"
- o **Attribution:** Atribució
- o **Displacement:** Desplaçament
- o **Drop off:** Deteriori

REFERÈNCIES

- Buira Clua, N., García González-Sama, M., & Mauri Loba, C. (2005). Parálisis Cerebral y Nuevas Tecnologías: Ayudas Técnicas basadas en visión artificial (p. 9). Retrieved from <http://www.crea-si.com/papers/AspaceHuelva2005.pdf>
- Codina, T., Albareda, A., Carné, X., & Civit, R. (2017). *Baròmetre del Tercer Sector Social 2017*. Retrieved from http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/informe_barometre_2017_versio_web.pdf
- ECODES. (2014). *Medición del impacto social y económico de la Fundación Agustín Serrate mediante la aplicación de la metodología SROI (Retorno social de las inversiones)*. Retrieved from http://faserrate.es/documentos/INFORME_SROI_Fundación_Agustín_Serrate_FINAL.pdf
- Grau, M., Amorós, M., & Domingo, P. (2016). *Análisis del retorno social de la inversión (SROI) del Programa e Acción Social (PAS)*. Retrieved from <https://www.educo.org/Educo/media/Imagenes/Publicaciones/INFOME-PAS-SROI-2015-Completo.pdf>
- Huete García, A., & Quezada García, M. Y. (2014). Análisis de Retorno Social de la Inversión en dos sistemas de apoyo a personas con gran discapacidad: asistencia personal y servicio residencial. Un estudio de caso. *REVISTA ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD*, 2(1), 51–69. Retrieved from <http://www.cedd.net/redis/index.php/redis/article/view/91>
- Millar, R., & Hall, K. (2012). Social Return on Investment (SROI) and Performance Measurement: The Opportunities and Barriers for Social Enterprises in Health and Social Care. *Public Management Review*. <https://doi.org/10.1080/14719037.2012.69>
- Nicholls, J., Lawlor, E., Neitzert, E., & Goodspeed, T. (2009). Guía para el Retorno Social de la Inversión Guía para el Retorno Social de la Inversión (SROI), 108. Retrieved from http://www.grupocivis.co/images/Documentos/Retorno_social_de_la_inversion_SROI/Guia_SROI.pdf
- Pena-Trapero, B. (2009). La medición del Bienestar Social: una revisión crítica. *Estudios de Economía Aplicada*, 27(2), 299–324. Retrieved from http://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1277311906.medicion_del_bs_revision_critica_bernardo_penatrapero.pdf
- Rodríguez Martín, V. (2010). Evaluación de los problemas psicosociales. In Editorial Médica Panamericana (Ed.), *Terapia ocupacional aplicada al daño cerebral adquirido* (p. 501). Editorial Médica Panamericana. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=581471>

Rodríguez, M. L., Llanes, J., Burguet, M., Buxarrais, M. R., Esteban, F., Jarauta, B., Solé, M. (2013). Cómo elaborar, tutorizar y evaluar un Trabajo de Fin de Máster. Barcelona. Retrieved from http://www.aqu.cat/doc/doc_18533565_1.pdf

Informes consultats

Castro Lampón, C. i Fillat Delgado, Y. (2014): “Informe de resultados. Medición del impacto social y económico de la Fundación Agustín Serrate mediante la aplicación de la metodología SROI (Retorno social de las inversiones)”. Fundación Agustín Serrate: Huesca.

ECODES. (2014). Medición del impacto social y económico de la Fundación Agustín Serrate mediante la aplicación de la metodología SROI (Retorno social de las inversiones). Retrieved from: http://faserrate.es/documentos/INFORME_SROI_Fundación_Agustín_Serrate_FINAL.pdf

Grau, M., Amorós, M., & Domingo, P. (2016). Análisis del retorno social de la inversión (SROI) del Programa e Acción Social (PAS). Retrieved from <https://www.educo.org/Educo/media/Imagenes/Publicaciones/INFOME-PAS-SROI-2015-Completo.pdf>

Guía para el Retorno Social de la Inversión Guía para el Retorno Social de la Inversión (SROI). Traducción y adaptación al español por Fabio Giraldo-Franco de “A Guide to Social Return on Investment”(2009), The Cabinet Office, UK.

Planes web consultades

- <http://www.urv.cat/ca/estudis/model-docent/aprenentatge-servei/>
- <http://www.appctarragona.org/centres/taller-gresol>
- http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=787151&language=ca_ES
- <https://www.facebook.com/clubesportiucepacet/>
- <http://www.socialvalueuk.org/what-is-social-value/>
http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicas/serveis_socials/entitats_serveis_i_equipaments_socials/cercador_entitats_serveis_i_establiments_socials/cercador-dentitats-serveis-i-establiments-de-serveis-socials/
- http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/15serveisocials/estadistiques/persones_discapacitat/Any_2016/2-Persones_amb_discapacitat_per_tipologia_2016.pdf

LLISTAT D'IMATGES I TAULES

Llistat d'imatges

Imatge 1. Organigrama de direcció de l'APPC	Pàgina 12
Imatge 2. Etapes del procés d'elaboració de l'estudi	Pàgina 31
Imatge 3. La cadena de creació d'impacte	Pàgina 35
Imatge 4. Diagrama de flux per definir el seguiment de la recoll·lecció de dades dels stakeholders	Pàgina 36
Imatge 5. Relacions existents entre els diferents stakeholders de l'estudi	Pàgina 37
Imatge 6. Representació gràfica del Retorn Social	Pàgina 43

Llistat de taules

Taula 1. Nocions de la "Qualitat de Vida"	Pàgina 8
Taula 2. Raons d'inclusió dels stakeholders	Pàgina 33
Taula 3. Principals canvis esperats pels stakeholders	Pàgina 34
Taula 4. Desglossament del Retorn Social per grups d'interès	Pàgina 44
Taula 5. Mesura dels canvis	Pàgina 53

ANNEXOS

Annex 1: Mapa d'Impacte

ANNEX 2: Taula 5. Mesura dels canvis

MESURA DELS CANVIS									
Activitat	Canvi	Indicador	usuaris - canvi	Duració activitat	Font	Financiació proxy	Font de la Proxy	Valor de la Proxy	Valor del impacte
Usuaris activitat <u>Boccia</u>	Promocionar la pràctica de l'esport adaptat	Nº usuaris motivats amb la pràctica esportiva i amb millora de les habilitats físiques	5 de 6	2h/setmana = 80h any	Avaluació del professional	Participació esportiva per individuals (canvi)	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/search?q=sport	£1127 persona/any (2014) - 1486€ (2017)	7,430 €
	Satisfer l'estat psicoefectiu dels usuaris	Nº usuaris amb estimulació i actitud positiva i bona interacció amb la resta de companys i monitors	5 de 6	2h/setmana = 80h any	Avaluació del professional	Valor d'una activitat amb amics (desenvolupament personal)	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f5c6e	£9.72 per persona / activitat (2014) - 12,82€	5,128 €
Usuaris activitat <u>Teràpia Assistida amb gossos</u>	Millora de l'àrea emocional i comunicativa	Nº usuaris amb bona implicació i participació en activitats visuals i gesticular	6 de 10	1h/setmana = 40h any	Avaluació del professional	Participació en activitats socials per persones amb discapacitats físiques o sensorials	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f2a4b	£520 per persona/any (2008) - 608,17€ (2017)	3,042 €
	Millora de l'àrea motriu	Nº usuaris que aconseguixen donar menjar al gos amb la mà.	6 de 10	1h/setmana = 40h any	Avaluació del professional	Valor d'una activitat amb grup, per a canvi en la salut física	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f2cc1	£5.2 per persona / hora (2010) - 6,48€	1,555 €
Usuaris activitat de <u>musicoteràpia</u>	Millora de l'àrea motriu i cognitiva	Nº usuaris que toquen instruments de percussió	14	30 min/set.=20 h any	Avaluació del professional	Valor d'un curs de musicoteràpia per la experimentació musical amb instruments	https://psicologiamusicoterapiaibcn.com/activitats-terapeutiques-i-de-desenvolupament-2017-2018/	140€ per 10 sessions	3,920 €
	Millora de l'àrea comunicativa i emocional	Nº usuaris que responen a la música amb moviments	16	30 min/set.=20 h any	Avaluació del professional	Valor d'un curs de musicoteràpia per grups reduïts, per a la gestió d'emocions	https://psicologiamusicoterapiaibcn.com/activitats-terapeutiques-i-de-desenvolupament-2017-2018/	160€ per 10 sessions	5,120 €
Usuaris activitat de <u>sortida cultural</u>	Millora de l'àrea comunicativa	Nº usuaris que mantenen el grau de participació davant una activitat nova	29	12 vegades any/ 4 vegades al trimestre	Avaluació del professional	Participació en comunitat en activitats culturals	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/search?q=participation	£1500 per persona / any (2013) - 1828€ (2017) - 125€ per 1 vegada trimestre	43,500 €
Usuaris activitat de <u>hidroteràpia</u>	Millora de l'àrea motriu	Nº usuaris que tenen resposta positiva als exercicis de fisioteràpia aquàtica	4	2h/setmana = 80h any	Avaluació del professional	Cost anual de la participació a l'activitat de piscina	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f5707	£176 per participant / any (una vegada mes)(2008) - 206€	16,480 €
Usuaris activitat de <u>hipoteràpia</u>	Millora de l'àrea motriu, cognitiva i comunicativa	Nº usuaris que tenen resposta positiva en les sessions de hipoteràpia	2 de 3	19 sessions= 38h any	Avaluació del professional	Inscripció al curs d'iniciació a la hipoteràpia	http://www.eponaequinoterapia.com/program	250€ curs de 18h - 527,82 per 38h	1,056 €
Usuaris activitat de <u>aula multisensorial</u>	Millora de l'àrea emocional i comunicativa	Nº usuaris que assisteixen i tenen un resultat positiu a les sessions de relaxació de l'aula multisensorial	28	1 vegada / mes = 12 sessions	Avaluació del professional	Valor d'una sessió de relaxació al spa una vegada al mes	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f5cac	£1680 per persona per dia (2014) - 2214,15€ (2017)	51,663 €

Usuaris activitat de <u>teatre</u>	Millora de l'àrea cognitiva, motriu i comunicativa	Nº usuaris que amb l'activitat de teatre milloren el seu estat de benestar cognitiu	7	2h/setmana = 80h any	Avaluació del professional	Inscripció a un trimestral de teatre per adults (Teatre el Magatzem Tarragona)	http://www.cotarraconense.cat/aula-darts-esqueniques/	180€ trimestre	5,400 €
	Millora de l'àrea emocional	Nº usuaris que amb l'activitat de teatre milloren el seu estat de benestar emocional	7	7 representacions en el curs acadèmic	Avaluació del professional	Oportunitat de participar en representacions artístiques	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f2fd6	£35 per persona i per sessió (2012) - 42,65€ (2016)	2,388 €
Usuaris activitat <u>Passeig amb gossos</u>	Millora de l'àrea emocional, cognitiva, motriu i comunicativa	Nº usuaris amb bona implicació i participació	6	7 sessions al curs	Avaluació del professional	Entrada d'accés al Zoo de Barcelona per discapacitats	https://www.zoobarcelona.cat/ca/plan-your-visit/entrades-i-abonaments	5,65€ per persona	237 €
Usuaris activitat de <u>fisioteràpia</u>	Millora de l'àrea motriu	Nº usuaris que tenen resposta positiva a	24	2h/setmana = 80h any	Avaluació del professional	Millora de la salut física en els adults	http://www.fisioterapianeurologica.es/zonas-y-tarifas/	45€ per sessió	86,400 €
Usuaris activitat de <u>visites educatives</u>	Millora de l'àrea emocional i comunicativa	Nº usuaris que realitzen visites educatives i milloren la seva sensibilitat respecte la difusió de les activitats que es fan al centre	2	5 sessions a l'any	Avaluació del professional	Valor anual d'una sessió mensual de teràpia psicològica	http://www.cpsisalud.com/servicios_periciales/honorarios-2010.pdf	53,86€ per sessió (2010) - 57,79€ (2017)	578 €
	Millora de la sensibilització social	Nº de centres que reben la visita educativa dels usuaris del Taller	2	1 sessió	Dades de l'APPC	Valor d'una sessió de treballador social	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/584580a11c584a1f40e43828	£57 per treballador social i per hora (2014) - 75,16€ per sessió	150.32
Usuaris activitat de <u>sortides vacacionals</u>	Millora de l'àrea emocional, cognitiva, motriu i comunicativa	Nº usuaris que demostrin sentir-se feliços després d'uns dies de vacances amb el grup de companys del Taller	15	2 vegades any	Avaluació del professional	Valoració d'unes vacances amb suport de cuidadors. El valor té en compte els usuaris amb diferents graus de discapacitats.	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f2cc6	£829.06 per a usuari (2010) - 1033,44€ (2017)	31,003 €
Usuaris de <u>places de centre</u>	Millors en el Benestar General	Nº usuaris del Taller Ocupacional	31	1 curs acadèmic= 40 setmanes	Avaluació del professional	Valor mitjà setmanal de centre de dia per a persones menors de 65 anys amb discapacitat.	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/584580761c584a1f40e43700	£174.1 per persona i setmana (2013) - 212,17€ (2017)	263,091 €
Professionals <u>ocupacionalitat</u>	Millora de la satisfacció laboral i ingressos econòmics	Nº treballadors que han respost positivament a la pregunta de satisfacció laboral de l'enquesta	13	1 any	Avaluació del professional	Valor de la satisfacció laboral en treballs del tercer sector	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f3003	£15359.83 per persona / any (2010) - 19147€ (2017)	248,911 €
Família dels usuaris: <u>32 places del taller</u>	Coneixement de la xarxa de suport a familiars i recursos disponibles	Nº famílies que han valorat positivament les activitats de la xarxa de suport	10	4 sessions any= 8h	Avaluació dels familiars	Cost anual d'1h mes de treballador social	https://www.iberley.es/convenios/sector/convenio-colectivo-accion-social-cataluna-1900193	92,18€ sessió (2017)	3,687 €
	Millora de les relacions familiars i socials	Nº de famílies que han manifestat que han millorat les seves relacions familiars i socials	9	3	Avaluació dels familiars	Cost anual d'1 hora al mes de mediador familiar	http://www.centromediacionbarcelona.com/tarifas/?lang=ca	60€ sessió (2017)	1,620 €

	Augment de la participació en la comunitat	Nº de famílies que han assistit en actes organitzats per a la comunitat	6	1 vegada al trimestre	Avaluació dels familiars	Cost anual d'assistència 1 vegada al trimestre en activitats fóra del centre	https://www.educo.org/Educo/media/Imagenes/Publicaciones/INFOME-PAS-SROI-2015-Completo.pdf	21€ trimestre (2017)	378 €
	Disposició de temps per a treballar (COST OPORTUNITAT)	Nº de famílies que manifesten tenir la possibilitat de treballar	9	1 curs acadèmic=10 mesos	Avaluació dels familiars	Salari mínim interprofessional	http://www.salariominimo.es/	735.90 (mes)	66,231 €
	Disposició de temps lliure (COST OPORTUNITAT)	Nº de famílies que manifesten tenir la possibilitat de disposar de temps lliure de caire social	12	2h setmana=40 setmanes any	Avaluació dels familiars	Valor d'una activitat amb amics (desenvolupament personal)	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f5c6e	£9.72 per persona / activitat (2014) - 12,82€	12,307 €
Administració pública: <u>taller ocupacional</u>	Estalvi en prestacions per desocupació	Nº de treballadors que treballen en el taller i que no tindrien feina en cas de no existir el projecte	13	1 any	Informe SROI	Prestació anual d'atur	https://www.educo.org/Educo/media/Imagenes/Publicaciones/INFOME-PAS-SROI-2015-Completo.pdf	9887.85€ per treballador	128,542 €
	Ingressos per recollida d'impostos	Nº de treballadors que treballen en el taller i que no tindrien feina en cas de no existir el projecte	13	1 any	Informe SROI	Mitjana recollida per treballador per IRPF i Seguretat Social	https://www.educo.org/Educo/media/Imagenes/Publicaciones/INFOME-PAS-SROI-2015-Completo.pdf	6189.55€ per treballador	80,464 €
Voluntariat	Augment de la participació en la comunitat	Nº de voluntaris que fan tasques amb el Taller Ocupacional	5	1 any	Dades de l'APPC	Valoració d'una sessió setmanal de voluntariat	http://www.globalvaluexchange.org/valuations/8279e41d9e5e0bd8499f2f58	£250.64 per persona i any (2010) /	1,560 €

TOTAL 1,071,842 €

Annex 3: Enquestes i qüestionaris



Estimat/da,

Em dic Anna Rovira i he decidit fer el meu treball final de màster sobre l'estudi de l'impacte social que el projecte del Taller Gresol aconsegueix tant per als usuaris del centre com per a la societat en general. Aquest projecte s'emmarca dins d'un conveni entre la URV i l'APPC de Tarragona que vol potenciar la col·laboració entre ambdues institucions per tirar endavant projectes de caràcter social. Per fer-ho els hi demano la seva col·laboració, amb la realització d'aquesta enquesta que ens ajudarà a valorar quantitativament les activitats que els usuaris del centre realitzen durant un any i a quantificar l'efecte que tenen sobre ells, les seves famílies i sobre tots els agents que hi participen.

Quin és l'objectiu del treball? Doncs és determinar el rendiment econòmic i social que es pot obtenir per cada euro invertit. No només s'elaborarà un estudi econòmic d'ingressos i despeses, sinó que es valorarà com les activitats del taller tenen un impacte real per totes les persones que formen part del centre.

Es preguntaran quin benefici es podrà treure d'aquest projecte? Amb els resultats, el centre podrà justificar la feina realitzada durant l'any d'estudi, a la vegada que podrà ajudar en les tasques de recerca de nou finançament pels cursos vinents.

La informació recollida serà totalment confidencial. Les seves respostes s'introduiran en una base de dades protegida que impossibilitarà la identificació mitjançant un sistema de dissociació, d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Per qualsevol dubte o comentari, no dubtin en fer-m'ho arribar a: annaroviratalaveron@gmail.com

Moltes gràcies per la seva col·laboració i salutacions,
Anna Rovira Talaveron

Enquesta a les famílies d'usuaris del servei Taller Gresol

o Preguntes de control

1. Quina relació té vostè amb l'usuari dels serveis?

- | | |
|---|---|
| ☐ Mare/pare | ☐ Cuidador no familiar |
| ☐ Germà/germana | ☐ Altre: _____ |
| ☐ Altre familiar | |

2. Té vostè més persones al seu càrrec, altres menors o persones d'avançada edat?

- ☐ Sí ☐ No

3. Quin és el nombre total de membres que conviuen amb vostè i formen part del seu nucli familiar (tenint en compte l'usuari del centre)?

- ☐ de 2 a 3 persones ☐ entre 3 i 5 persones ☐ més de 5 persones

o Preguntes de desenvolupament personal

4. El fet que el seu familiar estigui rebent els serveis del centre, ha permès i/o facilitat que vostè o algú de la seva família, tingués treball remunerat (persones en edat de treballar)?

- ☐ Sí, una persona ☐ Sí, més d'una persona ☐ No

En cas afirmatiu, quin tipus de jornada laboral li ha permès fer a vostè o a un altre membre de la família?

- ☐ A temps complet ☐ A temps parcial

5. En cas de no tenir accés als serveis del centre, quina alternativa creu vostè que tindria pel suport i la cura del seu familiar? (Marqui totes les que corresponen)

- ☐ Buscaria una altra organització que oferís serveis integrals, encara que això significués desplaçar-nos a una altra ciutat.
- ☐ Jo o algun altre familiar, hauríem de reduir la nostra jornada laboral per tenir cura del nostre familiar.
- ☐ Jo o algun altre familiar, hauríem de deixar de treballar per tenir cura del nostre familiar.
- ☐ Hauríem de contractar a un/a cuidador/a per donar suport i tenir cura del nostre familiar.
- ☐ Un altre cas, si us plau especificar:

o *Preguntes de relacions interpersonal*s

6. Creu que el fet que el seu familiar sigui usuari dels serveis del centre, l'ha afectat a vostè de forma positiva en les seves relacions socials i familiars?

☐ Sí, molt ☐ Sí, una mica ☐ No

7. En l'actualitat, amb quina freqüència es reuneix socialment amb familiars, amics o companys de feina?

☐ Mai	☐ Una vegada a la setmana
☐ Menys d'una vegada al mes	☐ Cada dia
☐ Una vegada al mes	☐ No ho sé
☐ Diverses vegades al mes	

8. Participa o ha participat en actes anuals organitzats per l'APPC com: caminada popular, el dia mundial de la paràlisi cerebral, el dia de Sant Jordi,...?

☐ Sí ☐ No

o *Preguntes de benestar emocional*

9. Des que el seu familiar és usuari de la Muntanyeta, considera que s'ha vist reduït el seu temps d'atenció, suport i cura que li ha de dedicar, fóra de l'horari del taller?

☐ Sí ☐ No

10. En general, creu que el fet que el seu familiar sigui usuari dels serveis del centre, l'ha afectat a vostè positivament en la seva qualitat de vida i la de la seva família?

☐ Sí, molt ☐ Sí, una mica ☐ No

11. En general, creu que el fet que el seu familiar és usuari dels serveis del centre, l'ha afectat a vostè positivament en el seu benestar emocional i al de la seva família?

☐ Sí, molt ☐ Sí, una mica ☐ No

12. A continuació s'inclouen una sèrie de frases que descriuen com s'ha sentit últimament. Per a cada frase, indiqui en quina freqüència s'ha sentit així en l'última setmana.

	Sempre	La major part del temps	Més de la meitat del temps	Menys de la meitat del temps	A vegades	Mai	No ho sé
M'he sentit alegre i de bon humor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M'he sentit tranquil i relaxat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M'he sentit actiu i amb energia	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M'he sentit deprimat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tinc sentiments d'incapacitat o inseguretat.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Vostè o algun altre familiar ha assistit al grup de suport familiar o grup d'ajuda mútua, que condueix l'entitat?

☐ Sí, sovint ☐ Sí, alguna vegada ☐ No

14. Vostè o algun altre familiar assisteix a les reunions de l'AMPA amb l'objectiu informar-se sobre l'evolució del Taller Gresol?

☐ Sí, sovint ☐ Sí, alguna vegada ☐ No

15. Vostè o algun familiar, participa en reunions amb els tècnics, psicòleg, logopeda, fisioterapeuta, treballador social per valorar l'evolució del seu familiar?

☐ Sí, sovint ☐ Sí, alguna vegada ☐ No

En cas afirmatiu, alguna vegada s'ha reunit vostè amb algun o varis dels tècnics anomenats anteriorment, per una visita de caràcter personal?

☐ Sí, sovint ☐ Sí, alguna vegada ☐ No

Enquesta a famílies d'usuaris valorant els serveis del Taller Gresol

o Preguntes de control

1. Dades de l'usuari. Sexe:

☐ Home ☐ Dona

2. Dades de l'usuari. Edat:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ <18 anys | ☐ De 25 a 30 |
| ☐ De 18 a 25 | ☐ + de 30 anys |

3. Marqui el temps que el seu familiar porta sent usuari del centre:

- | | |
|--|---|
| ☐ Aprox. 1 any | ☐ Aprox. 5 a 10 anys |
| ☐ Aprox. 2 anys | ☐ Més de 10 anys |
| ☐ Aprox. 3-4 anys | |

4. Si us plau, marki amb una X els centres de l'APPC en els quals el seu familiar ha estat usuari.

- ☐ Escola la Muntanyeta ☐ Taller Gresol ☐ Residència Trèvol

0 *Preguntes de benestar físic*

5. Indiqui el nombre aproximat de visites programades a un centre de Salut en l'últim any:

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Cap | ☐ 5-10 |
| ☐ 1-5 | ☐ Més de 10 |

6. Des que el seu familiar és usuari dels serveis del centre, considera que en general, que el nombre aproximat de visites programades i no programades a un centre de salut s'ha modificat?

- ☐ El nombre de visites a un centre mèdic s'ha reduït molt (+del 10%)
☐ El nombre de visites a un centre mèdic s'ha reduït bastant (entre un 5 i un 10%)
☐ El nombre de visites a un centre mèdic s'ha mantingut
☐ El nombre de visites a un centre mèdic ha incrementat
☐ No ho sé

7. Creu que els serveis que el seu familiar rep al centre afecta positivament a la seva salut?

- | | |
|-----------------------------------|--|
| ☐ Si, molt | ☐ Si, d'alguna manera |
| ☐ No | ☐ Ho desconec |

8. En general des que el seu familiar és usuari del centre té la percepció que l'usuari ...

	Molt d'acord	D'acord	Indiferent	Desacord	Molt desacord
... és més feliç	☐	☐	☐	☐	☐
... pateix menys nerviosisme	☐	☐	☐	☐	☐

... disposa de més salut	☐	☐	☐	☐	☐
... porta uns hàbits de vida més organitzats	☐	☐	☐	☐	☐
... gaudeix més de les activitats de recreació i oci	☐	☐	☐	☐	☐
... és més autònom	☐	☐	☐	☐	☐

o *Preguntes sobre les activitats del Taller Gresol*

9. Considera que són adequades les activitats que es realitzen al Taller Gresol pels seus usuaris.

☐ Sí ☐ No

Si ha respost afirmativament, valori cadascuna de les activitats que es troben a continuació.

	És molt positiu	És positiu	És innecessari	És negatiu	No ho sé
Hipoteràpia	☐	☐	☐	☐	☐
Hidroteràpia/piscina	☐	☐	☐	☐	☐
Teràpia amb gossos	☐	☐	☐	☐	☐
Boccia	☐	☐	☐	☐	☐
Musicoteràpia	☐	☐	☐	☐	☐
Teatre	☐	☐	☐	☐	☐
Sortides culturals	☐	☐	☐	☐	☐
Sortides de vacances	☐	☐	☐	☐	☐

10. Considera que les activitats que es deuen a terme al taller compleixen amb els objectius de buscar una resposta positiva per als usuaris del centre?

☐ Sí ☐ No

o *Preguntes de relacions interpersonals*

11. Creu que és positiu el fet d'assistir al taller i relacionar-se amb els altres companys del centre?

☐ Sí ☐ No

12. Considera globalment que el seu familiar li agrada assistir al Taller Gresol?

☐ Sí ☐ No

13. El seu familiar és o ha format part d'algun centre de lleure extern als serveis de l'APPC? (Per exemple: Club Vaixell, Gripau Blau o d'altres)

☐ Sí ☐ No

Enquesta als professionals del Taller Gresol

o Preguntes de control

1. Quant de temps fa que treballa a l'APPC?

- | | |
|--|---|
| ☐ Menys d'1 any | ☐ De 5 a 10 anys |
| ☐ D'1 a 3 anys | ☐ Més de 10 anys |
| ☐ De 3 a 5 anys | |

2. Ha tingut experiències laborals prèvies amb usuaris amb paràlisi cerebral?

- ☐ Sí ☐ No

o Preguntes de caràcter personal

3. Es sent realitzat amb la feina que està fent en el Taller Gresol?

- ☐ Sí ☐ No

4. A continuació s'inclouen una sèrie de frases que descriuen com s'ha sentit últimament. Per a cada frase, indiqui en quina freqüència s'ha sentit així en l'última setmana (dins del seu horari laboral)

	Sempre	La major part del temps	Més de la meitat del temps	Menys de la meitat del temps	A vegades	Mai	No ho sé
M'he sentit alegre i de bon humor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M'he sentit tranquil i relaxat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M'he sentit actiu i amb energia	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M'he sentit deprimat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tinc sentiments d'incapacitat o inseguretat.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

0 Preguntes sobre les activitats del Taller Gresol

5. Creu que els serveis que els usuaris del Taller reben en el centre afecten positivament a la seva salut?

☐ Sí, molt
☐ No

☐ Sí, d'alguna manera
☐ Ho desconec

6. En general, té la percepció que gràcies al Taller i les activitats realitzades, els usuaris del centre ...

	Molt d'acord	D'acord	Indiferent	Desacord	Molt desacord
... són més feliços	☐	☐	☐	☐	☐
... pateixen menys nerviosisme	☐	☐	☐	☐	☐
... porten uns hàbits de vida més organitzats	☐	☐	☐	☐	☐
... gaudeixen més de les activitats de recreació i oci	☐	☐	☐	☐	☐
... són una mica més autònoms	☐	☐	☐	☐	☐
... disposen de més benestar i qualitat de vida	☐	☐	☐	☐	☐

7. Considera que són adequades les activitats que es realitzen al Taller Gresol pels seus usuaris.

☐ Sí

☐ No

Si ha respost afirmativament, valori cadascuna de les activitats que es troben a continuació.

	És molt positiu	És positiu	És innecessari	És negatiu	No ho sé
Hipoteràpia	☐	☐	☐	☐	☐
Hidroteràpia/piscina	☐	☐	☐	☐	☐
Teràpia amb gossos	☐	☐	☐	☐	☐
Boccia	☐	☐	☐	☐	☐
Teatre	☐	☐	☐	☐	☐
Musicoteràpia	☐	☐	☐	☐	☐
Sortides culturals	☐	☐	☐	☐	☐
Sortides de vacances	☐	☐	☐	☐	☐

8. Considera que les activitats que es deuen a terme al taller compleixen amb els objectius de buscar una resposta positiva per als usuaris del centre?

☐ Sí

☐ No

8. D'on treu el centre la informació a l'hora de decidir quines poden ser les noves activitats a organitzar en un any acadèmic?

- ☐ Activitats organitzades per altres centres que han obtingut resultats esperats positius
- ☐ Recursos i innovacions publicats recentment
- ☐ Idees procedents dels mateixos tècnics del centre
- ☐ Altres: _____

o Preguntes de relacions interpersonals dels usuaris

9. Creu que és positiu el fet que els usuaris del taller es relacionin amb els altres companys del centre?

- ☐ Sí ☐ No

10. Considera globalment que els usuaris els hi agrada assistir al Taller Gresol?

- ☐ Sí ☐ No



ESTUDI DE L'IMPACTE SOCIAL DEL TALLER GRESOL

- Com es determina l'assignació pressupostaria de l'ajut a un projecte de caire social com el que realitza la APPC?
- Quins són els projectes que tenen presents per aquesta entitat?
- Quines són les activitats en les que vostès poden participar?
- Com creu que afecta a les famílies el fet de poder portar els seus fills al Taller Gresol?
- Què destacarien del treball que es fa en el centre, que es pogués extrapolar a altres institucions sense ànim de lucre de la societat en general?
- Exemples com el programa "Festa per Tothom" demostrin una clara implicació de la societat i de les empreses privades en projectes de caire social. Com valora aquesta resposta de la societat en general?
- Quin futur creu que poden tenir aquestes associacions?
- Aquest treball de final de màster es basa amb la metodologia SROI en el qual es valora l'impacte social creat en un projecte a més del seu impacte econòmic: creu que si els projectes socials es justifiquessin amb un informe on es demostrés realment el valor creat socialment, podrien rebre més recolzament econòmic?



ESTUDI DE L'IMPACTE SOCIAL DEL TALLER GRESOL

- Què en pensen de la implicació de la societat en general, en un centre com la Muntanyeta?
- Què destacarien del treball que es fa en el centre, que es pogués generalitzar a altres institucions sense ànim de lucre de la societat en general?
- Quins són els projectes que tenen presents per aquesta entitat?
- Com determina la seva empresa/entitat l'assignació pressupostaria de l'ajut a un projecte de caire social com el que realitza la APPC?
- Aquest treball de final de màster es basa amb la metodologia SROI en el qual es valora l'impacte social creat en un projecte a més del seu impacte econòmic: creu que si els projectes socials es justifiquessin amb un informe on es demostrés realment el valor creat socialment, podrien rebre més recolzament econòmic?
- Quin futur creu que poden tenir aquestes associacions?
- Quines són les activitats en les que vostès poden participar?
- La seva empresa en particular, ha fomentat l'activitat de Boccia en el centre i està tenint bastants resultats positius, aquest mateix any hem pogut llegir que esta tenint molts reconeixements externs, com va néixer aquesta col·laboració?
- També volem destacar que en aquest any el programa "Festa per tothom" ha arribat a la seva 27a edició, i ja en fa 17 que DOW ofereix el seu suport, aportant 150 persones als més de 450 voluntaris que té, com pot vincular aquests valors de solidaritat i integració amb l'empresa?
- I com valora la participació de la societat en activitats com aquesta?
- Tenint el compte el treball que l'APPC fa, l'esperit de creixement i la millora constant, com recomanaria a altres empreses privades la implicació en el projecte?

Annex 4: Resultats de les enquestes

Guide for using the Social Value UK spreadsheet

1. General

There is no support for this spreadsheet as a free download and the guidance below is not designed to be a work book. Support and training are available from Social Value UK.

The spreadsheet has been designed to follow the methodology in the SROI Guide published by the Cabinet Office 2009. It is recommended that the Guide is read before using the spreadsheet. It is the responsibility of the user to ensure that the spreadsheet is completed correctly in accordance with the requirements of the SROI Guide.

The spreadsheet analyses the value of the investment in one period (for example one year) and is not designed for analysis of capital projects where the financial returns from an investment arise over several years, each year generating benefits
The duration of outcomes is limited to 5 years

The spreadsheet will not be applicable in all situations. In particular it is not designed to deal with capital projects, more complex systems or outcomes that start more than one year after the activity. This is not an exclusive list.

2. Structure

The spreadsheet has not been protected in order to provide users with some flexibility. Great care should be taken in making any changes to ensure the integrity of the calculations. It is the responsibility of the user to ensure that any changes do not effect the integrity of the calculations. In particular

- new columns should not be added
- additional rows can be added to accommodate new stakeholders but the equations in an existing row will need to be copied into any new rows
- no changes should be made to cells containing formulae

3. Specifics

Column – Inputs, What is the value of the inputs in currency

Cells in this column should only be filled in with number. Do not include the currency sign, for example £

Column – Outcomes, quantity

Cells in this column should only be filled in with a number. Do not include text.

Column – Outcomes, duration

Cells in this column should only be filled in with a whole number. Do not include text, for example 'years'. The spreadsheet has been designed on the basis that the duration will be in years and has restricted this to a maximum of 5. If more than 5 is entered the calculation will be based on 5 years.

Column - Outcomes start

This column should be completed with a '1' if the outcomes start in the period of the activity and a '2' if the outcomes start in the first year after the activity

This spreadsheet is not designed to deal with outcomes that start more than one year after the activity

The earlier version of the spreadsheet did not include this option. To obtain the same result in both version 1.1 and 1.2 set this at '2'

Column – Outcomes, value

Cells in this column should only be filled in with numbers for example '4.25'.

Columns in Stage 4

Cells in these columns should only be filled in with numbers between 0 and 100.

Calculating social return

Apart from the cell to the right of the discount rate, nothing should be entered into cells in these columns.

Discount rate

Outcomes are assumed to occur after the activity and to occur at the end of the period. If the duration of the outcomes is 1 year, then the value of the outcomes will be discounted by one year.

As a result if you have outcomes that occur during the activity, they will be discounted by one year for valuation purposes.

If you have outcomes that occur during the activity and last for one year afterwards, then, as above, the outcomes that last for one year after will be discounted by two years.

Social Value - Impact Map

Fulla de càlcul per desenvolupar l'anàlís SROI

Organització	Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona				Noms	Anna Rovira - Cory Carles
Objectius	Estudi de l'Impacte Social del Taller Ocupacional Gresol				Data	2/22/2018
Abast	Activitat	Taller Ocupacional Gresol	Objecte de l'activitat	Estudiar l'impacte social generat per el projecte, a partir d'un finançament públic-privat i per la realització d'unes activitats que generaran un canvi.	Període de temps	Curs acadèmic 2015-2016
	Organització	APPC Tarragona	Propòsit de l'anàlisi	Ajudar a la institució a buscar noves fonts de finançament i oferir transparència de resultats.	Pronòstic o avaluació	Avaluació

Social Value - Impact Map

Fulla de càlcul per desenvolupar l'anàlis SROI.

Fase 1		Fase 2			Fase 3										Fase 4			
Grups d'interès		Canvis intencionats o no intencionats	Inputs (recursos)		Outputs (activitats)	Outcomes (resultats i els seus canvis)						Deadweight % (pes mort)	Displacement% (desplaçament)	Attribution% (atribució)				
A qui hi té un efecte? Qui té un efecte en el Taller?	Grups d'interès	Què creus que canviarà per ell/s?	Què inverteixen?	Quin és el valor dels recursos en moneda (mostrar quantitats)	Resum de l'activitat	Descripció	Indicador	D'on s'ha tret la informació?	Font	Quantitat	Durada	Punt partida	Financial Proxy	Valor en moneda	Font	Què hauria passat sense activitat?	Quina activitat heu desplaçat?	Qui més ha contribuït al canvi?
Usuaris		Millorar els benestar: físic, efectiu, inducís, sensorial i social.	Temps	0.00	Assistència al taller	Millores en:												
						Fisioteràpia (B. Físic)				24	0	1	Milora de la salut física en els adults	3.600 €	http://www.fisioterapiaculturclonica.es/?cat=aj-c-ir-deja	0%	0%	0%
						Passeig amb gossos (B. Efectiu)				6	0	1	Entrada d'accés al Zoo de Barcelona per discapacitats	40 €	https://www.zoobarcelona.cat/ca/directoria-usuari-yas/entrades-i-gocacions/nrta	0%	0%	0%
						Visites educatives (B. Induciu)	Satisfacció de la família i avaluació dels professionals del taller	Enquestes a les famílies i avaluacions dels professionals		2	1	1	Valor anual d'una sessió mensual de teràpia psicològica	290 €	http://www.cpsalud.com/publicaciones/encuestas/honorary-nos-2010.pdf	0%	0%	0%
						Teatre (B. Sensorial)				7	0	1	Inscripció a un trimestre de teatre per adults (Teatre el Magatzem Tarragona)	540 €	http://www.coltarconense.cat/aufa-dar-taron-enquestes/	18%	0%	0%
										7	1	1	Oportunitat de participar en representacions artístiques	299 €	http://www.globalvalueschange.org/evaluations/927-bee1d9de0be0499f2566	18%	0%	0%
						Sortides vacances (B. Social)				15	1	1	Valoració d'unes vacances amb suport de cuidadors. El valor té en compte els usuaris amb diferents graus de discapacitats.	2.067 €	http://www.globalvalueschange.org/evaluations/8-z7fbed1c9de0be0499f2566	15%	0%	0%
Famílies		Benestar general	Diners i temps	72.887,76	32 places centre ocupacional	Augmentar el temps alternatiu	Activitats d'oci, activitat laboral i activitats de socialització	Enquestes famílies, dades salari mitjà (descart)		10	1	1	Cost anual d'1h mes de treballador social	369 €	https://www.Beciv.es/comunicacion/acompanamiento-social-a-familias-pagos-lab	0%	0%	0%
										9	1	1	Cost anual d'1 hora al mes de mediador familiar	180 €	https://www.centrocomercialcobat.es/cna-com/beneficiarios/2-horacio	0%	0%	0%
										6	0	1	Cost anual d'estabilització i vegada al trimestre en activitats fora del centre	63 €	https://www.cbco.org/dauc/media/imagenes/Publicaciones/INFORME_2015_Generales.pdf	0%	0%	0%
										12	0	1	Valor d'una activitat amb amics (desenvolupament personal)	1.026 €	https://www.globalvalueschange.org/evaluations/927-bee1d9de0be0499f2566	0%	0%	0%
										9	0	1	Salari mínim interprofessional	7.539 €	https://www.salariointerprofesional.es/	0%	0%	0%
						Millores socials	Crea ocupació, disminueix la despesa sanitària i disminueixen les prestacions socials	Entrevista a la regidora Ana Santos de Serveis a la persona del Ajuntament de Tarragona + Dades INE/IDESCAT		13	0	1	Prestació anual d'atur	9.888 €	https://www.educa.org/dauc/media/imagenes/Publicaciones/ANFOIME_PAS_2010-2013_Generales.pdf	0%	0%	0%
										13	0	1	Mitjana recaudada per treballador per RPT i Siquetart	6.190 €	https://www.educa.org/dauc/media/imagenes/Publicaciones/INFORME_2015_Generales.pdf	0%	0%	0%

Fulla de càlcul per desenvolupar l'anàlisi SROI.

Fase 1		Fase 2		Fase 3									Fase 4						
Grups d'interès		Canvis intencionats o no intencionats	Inputs (recursos)	Outputs (activitats)	Outcomes (resultats i els seus canvis)							Deadweight % (pes mort)	Displacement% (desplaçament)	Attribution% (atribució)					
A qui hi té un efecte? Qui té un efecte en el Taller?	Grups d'interès	Què creus que canviarà per ellis?	Què inverteixen?	Quin és el valor dels recursos en moneda (mostrar quantitats)	Resum de l'activitat	Descripció	Indicador	Font	Quantitat	Durada	Punt partida	Financial Proxy	Valor en moneda	Font	Què hauria passat sense l'activitat?	Quina activitat heu desplaçat?	Qui més ha contribuït al canvi?		
	Fundació Once			4.204,17								Social		econ-tool-Complete.pdf					
Treballadors		Satisfacció laboral i ingressos econòmics	Temps	0,00	Ocupabilitat	Milora del nivell de vida	Autosatisfacció	Enquesta de satisfacció laboral en el tercer sector i enquestes als professionals del Taller.	13	0	1	Valor de la satisfacció laboral en treballs del tercer sector	19.147 €	http://www.globavaluachca.org/valuations/8-279641d9e5c0b-d8499f2ad3b	0%	0%	0%		
Organismes de suport	Departament de benestar social i família	Benestar físic	Diners	2.658,47	Hidroteràpia	Recuperació i manteniment de la funcionalitat de l'usuari	Mantenir un bon estat musco-esquelètic de les extremitats	Avaluacions dels professionals fisioterapeutes i enquestes als familiars	4	0	1	Cost anual de la participació a l'activitat de piscina	824 €	http://www.globavaluachca.org/valuations/8-279641d9e5c0b-d8499f5707	16%	0%	0%		
	Fundación para el deporte ecuestre			Hipoteràpia	Buscar una correcció posicional i una estabilització de la musculatura del tronc. Estimulació de les respostes d'alçament i equilibri.	Avaluacions dels professionals de hipoteràpia i enquestes als familiars	2	0	1	Inscripció al curs d'iniciació a la hipoteràpia	528 €	http://www.esponasunivider.es/comprogr.htm	22%	0%	0%				
	Ajuntament de Tarragona	Benestar efectiu		Teràpia amb animals (gossos)	Afavorir la vessant efectiva i la comunicació gestual	Buscar una mostra d'efecte als animals durant les sessions amb gossos	Avaluacions dels professionals i enquestes als familiars	7	0	1	Participació en activitats socials per persones amb discapacitats físiques o sensorials	507 €	http://www.globavaluachca.org/valuations/8-279641d9e5c0b-d8499f2ad3b	6%	0%	0%			
	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	Benestar inclusiu			1.016,90	Sortides culturals	Promoure la inclusió social i la normalització dels usuaris en activitats culturals.	Buscar una cohesió de grup i una sensibilització a la normalització dels usuaris	Avaluacions dels professionals i enquestes als familiars	29	0	1	Participació en reunions i activitats culturals	1.500 €	http://www.globavaluachca.org/valuations/8-eacch-report-participation	15%	0%	0%	
	Fundació la Muntanyeta	Benestar sensorial		Activitat a l'Aula multisensorial	Activitat sensorial per desenvolupar les potencialitats humanes	Buscar un estimuli en les activitats realitzades en l'àula multisensorial	Avaluacions dels professionals i enquestes als familiars	28	0	1	Valor d'una sessió de relaxació al spa una vegada al mes	1.845 €	http://www.globavaluachca.org/valuations/8-279641d9e5c0b-d8499f5c4c	0%	0%	0%			
	Caixa Tarragona				18.827,87	Activitat de musicoteràpia	Potenciar la comunicació no verbal i promoure la relaxació	Buscar un resposta positiva dels usuaris en les sessions.	Avaluacions del professional de musicoteràpia i enquestes als familiars	5	0	1	Valor d'un curs de musicoteràpia per la experimentació musical amb instruments	280 €	https://psicologiamusi.com/corapabn.com/activitats-terapeutiques-i-de-desenvolupame-nt-2017-2018/	10%	0%	0%	
	Mecenes				Diners						6	0	1	Valor d'un curs de musicoteràpia per grups reduïts, per a la gestió d'emocióms	320 €	https://psicologiamusi.com/corapabn.com/activitats-terapeutiques-i-de-desenvolupame-nt-2017-2018/	10%	0%	0%
					Promoció de la salut i	Buscar una motivació dels	Avaluacions del	5	0	1	Participació esportiva per individuals (canvi)	1.486 €	http://www.globavaluachca.org/valuations/8-eacch-q2-esport	0%	0%	0%			

Fulla de càlcul per desenvolupar l'anàlis SROI.

Fase 1		Fase 2		Fase 3									Fase 4				
Grups d'interès		Canvis intencionats o no intencionats	Inputs (recursos)	Outputs (activitats)	Outcomes (resultats i els seus canvis)								Deadweight % (pes mort)	Displacement% (desplaçament)	Attribution% (atribució)		
A qui hi té un efecte? Qui té un efecte en el Taller?	Grups d'interès	Què creus que canviarà per ells?	Què inverteixen?	Quin és el valor dels recursos en moneda (mostrar quantitats)	Resum de l'activitat	Descripció	Indicador	Font	Quantitat	Durada	Punt partida	Financial Proxy	Valor en moneda	Font	Què hauria passat sense l'activitat?	Quina activitat heu desplaçat?	Qui més ha contribuït al canvi?
						Com els grups d'interès descriurien els canvis	Com es podria mesurar?	D'on s'ha tret la informació?	Quant hi ha haver de canvi?	Quant de temps dura després de finalitzar l'activitat?	Comença en període de l'activitat (1) o en el període després (2)	Quina proxy es pot utilitzar per avaluar el canvi?	Quin és el valor del canvi?	D'on s'ha obtingut la informació?			
	DOW	Benestar social		3.000,00	Activitat de Boccia	promoure la participació en l'esport adaptat	usuaris amb la pràctica esportiva.	professionals i enquestes als familiars	5	1	1	Valor d'una activitat amb amics (desenvolupament personal)	1.026 €	http://www.globalvaluechange.org/valuations/8279ae1d0e5e0b0e84992f5a	23%	0%	0%
Societat	Sensibilització social	Temps		0,00	Tasques de voluntariat		nº voluntaris que realitzen tasques per al Taller	Base de dades emmagatzemada de l'APPC	5	1	1	Valoració d'una sessió semanal de voluntariat	313 €	http://www.globalvaluechange.org/valuations/8279ae1d0e5e0b0e84992f5a	0%	0%	0%
				0,00	Assistència a les visites educatives		Nº de visites educatives que els usuaris del taller realitzen	Base de dades emmagatzemada de l'APPC	5	0	1	Valor d'una sessió de sensibilització per un treballador social	75,16	http://www.globalvaluechange.org/valuations/584580a11c584a1f4b0e3828	0%	0%	0%
Total				419.959,41													



Drop off % (pèrdua)	Impact
El resultat desapareixerà en els propers anys?	Quantitat de la pròxi financera, menys el pes mort, el desplaçament i l'atribució.
0%	86.400,00
0%	240,00
0%	580,00
0%	3.099,60
0%	1.716,26
0%	26.354,25
0%	3.690,00
0%	1.620,00
0%	378,00
0%	12.312,00
0%	67.851,00
0%	128.544,00
0%	80.470,00

Calculant el Retorn Social					
Taxa de descompte		3,5%			
Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
86.400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
240,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
580,00	580,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.099,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.716,26	1.716,26	0,00	0,00	0,00	0,00
26.354,25	26.354,25	0,00	0,00	0,00	0,00
3.690,00	3.690,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.620,00	1.620,00	0,00	0,00	0,00	0,00
378,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12.312,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67.851,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
128.544,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
80.470,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Calculating Social Return					
Discount rate					
Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
86.400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
240,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
580,00	580,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.099,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.716,26	1.716,26	0,00	0,00	0,00	0,00
26.354,25	26.354,25	0,00	0,00	0,00	0,00
3.690,00	3.690,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.620,00	1.620,00	0,00	0,00	0,00	0,00
378,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12.312,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67.851,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
128.544,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
80.470,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Drop off % (pèrdua)	
Impact	
El resultat desapareixerà en els propers anys?	
Quantitat de la pròxi finacera, menys el pes mort, el desplaçament i l'atribució.	
0%	248.911,00
0%	2.768,64
0%	823,68
0%	3.336,06
0%	1.947,68
0%	36.975,00
0%	51.660,00
0%	1.260,00
0%	1.728,00
0%	7.430,00



Calculant el Retorn Social					
Taxa de descompte		3,5%			
Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
248.911,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.768,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
823,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.336,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.947,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36.975,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51.660,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.260,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.728,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Calculating Social Return					
Discount rate					
Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
248.911,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.768,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
823,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.336,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.947,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36.975,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51.660,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.260,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.728,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Drop off % (pèrdua)	Impact
El resultat desapareixerà en els propers anys?	Quantitat de la proxí financera, menys el pes mort, el desplaçament i l'atribució.
0%	3.950,10
0%	1.565,00
0%	375,80
Total	775.986,07

Present value of each year
Total Present Value (PV)
Net Present Value
(PV minus the investment)
Social Return
Value per amount invested

Calculant el Retorn Social					
Taxa de descompte		3,5%			
Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
3.950,10	3.950,10	0,00	0,00	0,00	0,00
1.565,00	1.565,00	0,00	0,00	0,00	0,00
375,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
775.986,07	39.475,61	0,00	0,00	0,00	0,00

775.986,07	38.140,69	0,00	0,00	0,00	0,00
					814.126,76
					394.167,35
					1,94

Calculating Social Return					
Discount rate					
Year 0	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
3.950,10	3.950,10	0,00	0,00	0,00	0,00
1.565,00	1.565,00	0,00	0,00	0,00	0,00
375,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

LLISTA DE VARIFICACIÓ	Realitzat?
Etap 1: Establir l'abast i identificar als stakeholders	
Ha proporcionat informació bàsica sobre l'organització?	Si
Ha explicat el motiu per el qual s'està duent a terme l'anàlisi i per qui, i ha considerat com es comunicarà amb ells?	Si
Ha decidit si analitzarà part de l'organització o la totalitat d'ella?	Si
Ha decidit si analitzarà el retorn social en relació a una determinada font d'ingressos o per activitats financiadess per diferents fonts?	Si
Ha decidit si es tracta d'una evaluació del passa o un pronòstic del futur?	Si
Ha decidit quins terminis cobrirà?	Si
Ha identificat els recursos que necessita (per exemple, temps, recursos monetaris o habilitats)?	Si
Ha elaborat una llista dels seus stakeholders i ha completat la taula d'stakeholders?	Si
Ha considerat que alguns d'aquests canvis poden ocórrer a stakeholders que estan fóra del seu abast, i si s'hauria de revisar l'abast per incloure'ls?	Si
Etap 2: Crear mapa d'outcomes	
Ha completat les dues primeres columnes del Mapa d'impacte para els stakeholders i el que creu que els hi passa?	Si
Ha documentat les seves decisions sobre quins stakeholders són inclosos desde el començament?	Si
Ha completat un pla per a involucrar als stakeholders explicant com s'involucren en la realització de les següents seccions?	Si
Per cada stakeholder, ha inclòs la seva contribució (input) a l'activitat (pot haver-n'hi que no hi faci cap contribució)?	Si
Li ha assignat un valor als inputs?	Si
Ha revisat que els inputs registrats inclouen els costos totals de la prestació del servei (per exemple, despeses generals, lloguers)?	Si
Ha identificat els inputs i outputs per als stakeholders?	Si
Ha inclòs una descripció dels outcomes en els que els stakeholders estan involucrats en la determinació dels outcomes?	si
Ha inclòs els canvis contemplats i no contemplats?	si
Ha inclòs els canvis positius i negatius?	si
Ha revisat per assegurar-se que no ha comptat per duplicat?	si
Ha tingut en compte les experiències de tots els stakeholders dins d'un grup d'stakeholders?	si
Ha completat les columnes en el Mapa d'impacte per inputs, outputs i outcomes?	si
En aquest punt, desitja afegir o treure stakeholders o grups d'stakeholders?	no
Etap 3: Evidenciar els outcomes i assignar-hi un valor	
Ha identificat indicadors per els outcomes, incloient indicadors objectius i subjectius a on siguin necessaris?	si
Quina durada tenen els outcomes?	si
Disposa ja de la informació en relació a cada indicador?	si
Si no, té un pla sobre com obtindrà aquesta informació?	si
Ha completat la columna per a la font d'informació?	si
Ha completat la columna per a cada indicador?	si
Per cada outcome a on no s'ha registrat un o més indicadors, ha inclòs la raó en el report?	si
Es pot registrar o preveure la quantitat de canvi per a cada indicador?	si
Ha identificat una proxy financera per a cada outcome?	si
Ha completat la columna per al proxy financer?	si
Ha completat la columna per a la font del proxy?	si
Hi ha indicador per als quals no s'ha registrar una proxy financera? Ho ha inclòs en el seu report?	no
Etap 4: Establir l'impacte	
Té informació del pes mort per a cada outcome?	no
Creu que qualsevol de les estimacions per al pes mort pot ser explicat fent referència al desplaçament o a la atribució?	si
Si algun pes mort pot ser explicat per el desplaçament, ha decidit incloure algun altre stakeholders i/o canviar l'abast?	si
Si hi ha atribució, significa això que s'ha omès contribucions fetes per altres stakeholders que haurien de ser inclosos?	si
Ha estimat l'atribució i ha registrat com s'ha fet l'estimació?	si
Si els outcomes duren més d'un període de temps, que li passa a l'outcome durant aquest període de temps (decreixament)?	si
Ha calculat l'impacte (l'Indicador multiplicat per la proxy financera menys els percentatges per al pes mort, desplaçament i atribució)?	si
Ha calculat algun decreixament?	si
Com a resultat, s'han trobat canvis en les activitats que no suposin un canvi significatiu?	si
Ha completat les columnes per al pesmort, atribució, desplaçament i decreixament?	si
Etap 5: Calcular l'SROI	
Ha indicat els valors financers dels indicadors per a cada període de temps?	si
S'ha seleccionat una taxa de descompte?	si
Hi ha un valor total per als inputs?	si
S'ha calculat: a) el rati del retorn social, b) el rati del retorn social net, c) el període de retorn?	si
S'ha revisat la sensibilitat del resultat per quantitats de canvi, proxies financeres, i mesures d'addicionalitat?	si
Etap 6: Reportar, utilitzar i certificar	
S'han resumit els canvis necessaris per als sistemes de l'organització, el govern o les activitats per millorar la capacitat de comptabilitzar i gestionar el valor social creat?	si
S'ha preparat un pla per aquests canvis?	no
S'ha plantejat com comunicar el seu valor en formats que s'ajustin a les necessitats de les audiències?	si
Si s'ha decidit realitzar un report complet, incloeu un registre d'auditoria per tot el procés de presa de decisions, suposicions i fonts?	no
Si s'ha decidit realitzar un report complet, ha inclòs una discussió qualitativa de les suposicions i limitacions subjacents al anàlisi?	si
S'ha revisat si les comunicacions han creat els efectes desitjats en les seves audiències, i si han agradat per contingut i format?	si
S'ha decidit sobre com es farà la verificació?	si

Taula X. Desglossament del retorn social total per grups d'interès

	2017	
	Quantia de la inversió	Quantia per a cada 1€ invertit
INVERSIÓ TOTAL	419.959,41 €	1,00€
INVERSIÓ PÚBLICA REALITZADA	284.415,93 €	0,68€
INVERSIÓ PRIVADA REALITZADA	135.543,48 €	0,32€
	Quantia de la inversió	Quantia del retorn
		Quantia de retorn a la societat
RETORN DE LA INVERSIÓ (per grups d'interès)	811.509,58 €	1,93 €
USUARIS	0 €	258.917,78 €
Milliores en la qualitat de vida dels usuaris	0 €	258.917,78 €
TREBALLADORS DEL CENTRE	0 €	248.911,00 €
Salari dels treballadors (descomptant IRPF i SS pagat per els mateixos treballadors)	0 €	248.911,00 €
FAMILIARS DELS USUARIS	74.999,53 €	91.161,00 €
Activitats d'oci, activitat laboral i activitats de socialització	0 €	91.161,00 €
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	284.415,93 €	209.014,00 €
Mitjana recol·leccada per treballador per IRPF i Seguretat Social	0 €	80.470,00 €
Estalvi en prestació anual d'atur	0 €	128.544,00 €
ALTRES ORGANITZACIONS QUE DONEN SUPORT ALS USUARIS I LA SOCIETAT	60.543,95 €	3.505,80 €
Sessions de sensibilització social	0 €	3.505,80 €