



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

Tutor: Lelys Dinarte

Código: ECE03

Año académico: 2017-2018



Caritas:

Intervenciones laborales que impactan el bienestar individual e inserción laboral

Camila HUEZO ALVARADO

Jaime AVILA FARRAR

Índice

RESUMEN	3
1. INTRODUCCIÓN	4
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y ANTECEDENTES DE LA INTERVENCIÓN DE CARITAS	7
2.1 INSERCIÓN LABORAL	7
2.2 EL RIESGO DE POBREZA Y EL MERCADO LABORAL	8
2.3 LA PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LA INSERCIÓN LABORAL.	8
2.4 CARITAS: ACCIÓN SOCIAL PARA FAVORECER LA FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL.	10
3. DATOS, ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS Y METODOLOGÍA EMPÍRICA.	11
3.1 DATOS	11
3.2 ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS	14
3.3 METODOLOGÍA EMPÍRICA	15
3.3.1 MODELO DE EMPAREJAMIENTO	15
3.3.2 MODELO ECONÓMICO	18
4. RESULTADOS	20
4.1 ESTUDIO A NIVEL INDIVIDUAL	20
4.2 COMPARACIÓN CARITAS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO ESTATAL	23
5. RECOMENDACIONES	25
6. CONCLUSIÓN	26
BIBLIOGRAFÍA	27
ANEXOS	28

Resumen

Este informe proporciona evidencia empírica cuasi-experimental sobre la eficacia de ciertos tipos de intervenciones dirigidas a incrementar el bienestar individual y potenciar las oportunidades de inserción laboral de un segmento específico de la sociedad catalana. Este estudio se llevó a cabo de la mano de la ONG Caritas Diocesana de Barcelona con el objetivo de analizar sobre una muestra de 2407 individuos beneficiarios de la entidad los efectos ocasionados sobre los niveles de empleabilidad a través de una intervención con un carácter mayormente centrado en lo social.

3

Es decir, el impacto observado en la oportunidad laboral luego de llevar a cabo un cierto número de actividades y formaciones laborales destinadas a potenciar la motivación de los individuos y prepararles para la exigencia del mercado laboral español. Para esto se utilizó el modelo de emparejamiento por puntaje de propensión, el cual nos permitió llevar a cabo una interpretación de los efectos con la aplicación del método de Kernel. Método que nos permitió una vez ya segmentada la muestra en dos grupos en función de una cierta afiliación aleatoria, de comparar los resultados de la inserción laboral entre los miembros del grupo de intervención con el promedio ponderado de los resultados del grupo de control, controlando las otras características que pudieran haber sido razones determinantes.

Fue de la manera anterior que el análisis de la muestra aportó evidencia empírica con niveles de 95 y 99% de confianza, sobre los efectos positivos que aportaron las intervenciones laborales en la motivación de los individuos y el impacto de dicha motivación en la oportunidad de inserción laboral respectivamente. La evidencia demuestra que el rol de Caritas como entidad de desarrollo de competencias para la inserción laboral es decisivo para cerrar las brechas entre la oferta y demanda del mercado laboral.

Términos importantes: Mercado laboral, Inserción laboral, Bienestar individual, Motivación, Inserción social, Caritas, Pobreza, Desarrollo económico, Políticas Públicas.

1. Introducción

4

La participación de los individuos en el mercado laboral implica una contribución importante en el crecimiento económico de los países. Similarmente, el mejor desempeño económico de un país incrementa la demanda de trabajo por parte de las empresas. El mecanismo que explica este círculo virtuoso es bastante simple: el ingreso laboral que los trabajadores reciben aumenta la demanda de bienes y servicios. Este incremento en la demanda conlleva a un aumento en la demanda de mano de obra por parte de las empresas, aumentando de la misma manera la cantidad de personas laboralmente activas que perciben un salario mensual, lo cual a su vez incrementa los niveles de ingreso a nivel individual y familiar. En resumen, al promover el empleo y participación laboral se puede reducir de manera indirecta la pobreza y por lo tanto generar situaciones más propicias al desarrollo económico.

A pesar del efecto positivo de la participación laboral en el crecimiento económico, al comparar las tasas de participación entre los países o entre regiones de un mismo país, se observan altos niveles de heterogeneidad. Estas variaciones vienen causadas por muchos factores, tales como falta de oportunidades laborales adecuadas al capital humano que los individuos poseen, falta de motivación, y disparidad entre oferta y demanda de trabajo.

El objetivo de este trabajo es evaluar una intervención que busca reducir la brecha que existe entre las capacidades laborales de las personas y las que las empresas requieren, para poder incrementar la inserción laboral. Además, proveemos evidencia de si la motivación de los individuos es un factor relevante para la inserción laboral. Específicamente estudiamos la intervención de la ONG CARITAS. Ellos ofrecen orientación, formación y acompañamiento dentro de un itinerario personalizado a las personas en situación de desempleo, para mejorar sus posibilidades de reincorporarse al mercado de trabajo.

Teóricamente, la inserción laboral es un objetivo del Estado que busca asegurar la empleabilidad de los habitantes y facilitarles la disponibilidad de un empleo. Esto se logra implementando inversiones y políticas en materia educacional y social que aseguren un acceso homogéneo a oportunidades de formación necesarias para cumplir con las exigencias de las empresas. A partir de estas intervenciones, los individuos adquieren ingreso laboral que puede llevarlos a salir de la pobreza y reducir la desigualdad a nivel agregado (Verdugo, M. & De Urríes, F., 2002).

La *pobreza* es uno de los conceptos más complejos en el análisis de la sociedad, ya que rara vez se observa su carácter multidimensional. Específicamente, este concepto se extiende en dos ámbitos distintos pero complementarios: un aspecto social y uno económico. El lado económico de la pobreza está comúnmente asociado a las desigualdades, siendo esta última una limitación no solo para la adquisición de bienes en el corto plazo, sino que a su vez para financiar medios de formación que permitan a las personas salir de la pobreza en el mediano o largo plazo.

El aspecto social de la pobreza corresponde a un aspecto más psicológico. Los individuos fuera de la pobreza pueden tener un nivel superior de satisfacción personal y profesional y mejorar su motivación. Estudios previos encuentran que la percepción que tiene cada individuo de sí mismo, tiene una influencia mayor en sus posibilidades de obtener un empleo. Entre los determinantes de esta aptitud frente al mercado laboral se encuentran la autopercepción de su eficacia, autoestima, actitud hacia el trabajo, iniciativa y nivel de empleabilidad. En el análisis del mercado laboral, este aspecto es importante dado que las limitaciones que enfrentan los individuos en este entorno son impuestas por como ellos se perciben a sí mismos y a sus capacidades. Por ejemplo, puede cambiar su percepción sobre las oportunidades que observan en los diferentes sectores. De esta forma, tanto el enfoque social como económico que se le atribuye a la pobreza representan una limitación para los individuos, ya que establece una diferencia en las oportunidades de éxito desde el punto de partida (Alcover.C et al., 2004).

Considerando estos antecedentes, y como se mencionó previamente, esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto de intervenciones orientadas a promover la inserción laboral de individuos vulnerables. Además, en este proyecto estudiamos cómo la motivación de los participantes del programa puede incrementar su posibilidad de incorporarse en el mercado laboral. En términos de política pública, la evidencia presentada en esta investigación permite analizar cómo estas intervenciones podrían reducir la pobreza y promover el desarrollo económico de los países o regiones beneficiadas.

En esta investigación analizamos el proyecto de intervención laboral desarrollado e implementado por Caritas. Recolectamos datos administrativos a nivel individual de los participantes de la intervención en Barcelona, los cuales nos permiten evaluar el impacto del programa de inserción laboral de Caritas y el efecto de la motivación de los participantes.

Para analizar la valoración de la intervención, utilizamos las encuestas de satisfacción proporcionadas por Caritas, en donde se les pregunta a los participantes como las actividades de inserción laboral han impactado su vida, y como esto les ha permitido tener una mejor inserción social y laboral. De igual manera, utilizaremos encuestas que hemos realizado a diferentes participantes de Caritas con el fin de identificar sus preferencias en cuanto a las

actividades para promover la inserción laboral y social. Finalmente, para dar evidencia sugestiva del efecto indirecto agregado de intervenciones de inserción social, recolectamos datos macroeconómicos disponibles en la base de datos del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y de Caritas.

Nuestro análisis empírico incluye distintas etapas. Primero, dado que existe selección en la participación del programa, una comparación *naïve* entre el grupo de tratamiento y control generaría estimaciones sesgadas del verdadero efecto del programa. Por esta razón, aplicamos la metodología de pareamiento por puntaje de propensión¹ la cual nos permitió asignar a cada individuo tratado su mejor contra factual o individuo de comparación, tomando en cuenta sus características observables.

Lo novedoso de nuestra investigación es que incluimos un análisis del enfoque social de estas intervenciones.

Específicamente, analizamos si la motivación de los individuos genera diferencias en el impacto de una intervención. Además, este proyecto provee evidencia importante para la creación de programas de inserción laboral que nos van a permitir desarrollar una serie de propuestas o sugerencias para tratar de erradicar de una manera más efectiva el desempleo y exclusión social.

Después de definir un grupo de tratamiento y control, la segunda etapa incluyó una estimación de los efectos de estas actividades en la inserción laboral. De igual manera, utilizamos datos de motivación de los individuos para medir si este factor está incrementando su inserción laboral.

El resto de la investigación se divide en 7 partes. En la sección 2 presentamos antecedentes y literatura relevante relacionada con la inserción laboral, la importancia de la relación entre empleo y crecimiento económico, y el aspecto psicosocial de la inserción laboral. En esta sección describimos las características del programa de inserción laboral de Caritas. En la sección 3 presentamos los datos recolectados, estadísticas descriptivas de nuestra muestra y la metodología empírica utilizada en nuestro análisis. En la sección 4 presentamos los principales resultados obtenidos a partir del análisis empírico.

Además, incluimos en esa sección una comparación entre el impacto del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) con el de Caritas en el mercado laboral. Finalmente, en sección 5 y 6 presentamos las recomendaciones y las conclusiones y los temas de investigación futuro, respectivamente.

¹ Esta es una técnica estadística de coincidencia que intenta estimar el efecto de un tratamiento, una política u otra intervención por cuenta de las covariables que predicen que recibe el tratamiento.

2. Fundamentación teórica y antecedentes de la intervención de Caritas

En esta sección presentamos evidencia de 4 áreas de la literatura económica a las que a partir de nuestra investigación vamos a contribuir. Además, describimos el trabajo de inserción laboral implementado por Caritas.

2.1 Inserción Laboral

Larrazábal y Morales (2010) definen la inserción laboral como el acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de ayudarlas a incorporarse al mercado de trabajo. La inserción laboral apuesta por la incorporación en el mercado de trabajo de estos individuos, puesto que considera que un trabajo permite a la persona acceder a la esfera económica de la sociedad, lo que facilita la supervivencia y el bienestar de estas.

Sin embargo, la inserción al mercado laboral es un proceso complejo

que depende principalmente de la evolución del mismo mercado. Por ejemplo, la tasa de creación de empleo en España es de 16.5%, el cual corresponde a uno de los niveles más bajos desde el año 2008. Esta baja demanda laboral hace que exista un desajuste entre oferta y demanda en el mercado del empleo, llevando a un aumento importante del desempleo e incrementando el riesgo de que muchas personas entren en la pobreza (Herrera, 2012).

De manera similar, las crisis han provocado

que la calidad del empleo sea muy baja, con altas tasas de temporalidad y precariedad de contratos y salarios. De igual manera, el hecho que el mercado laboral esté saturado de titulados hace que aumente la competitividad y el grado de especialización que las empresas demandan produciéndose una sobre cualificación del personal.

Esta situación incrementa el riesgo de que los grupos sociales más vulnerables queden atrapados en la alternancia entre trabajos poco cualificados y desempleo, lo que puede conducir a la pobreza y a la exclusión social (Marx y Verbist ,1998). Esto tiene como resultado un dualismo de las oportunidades y las condiciones de trabajo entre un segmento de trabajadores que "está dentro" (*insiders*) y otro que mantiene un vínculo más débil con el mundo laboral (*outsiders*).

2.2 El riesgo de pobreza y el mercado laboral

Dadas las múltiples dimensiones de la pobreza, esta puede analizarse estudiando las diferentes variables demográficas o socioeconómicas que la determinan, entre ellas se encuentra la relación de las personas con el mercado de trabajo. Teóricamente, los *trabajadores pobres* son aquellos cuyos ingresos caen por debajo de una línea de pobreza a pesar

El hecho de estar en situación de inactividad laboral supone un riesgo de pobreza importante. Sin embargo, la integración en el mercado de trabajo no garantiza a determinadas personas la salida de la pobreza.

Salvador Busquets, director de Caritas diocesana de Barcelona argumenta que una quinta parte de la población catalana está en situación de vulnerabilidad, y casi 400.000 personas se encuentran por debajo del umbral de la pobreza a pesar de tener trabajo.

de estar participando activamente en el mercado laboral formal o informal (Agulló. E. 2001).

Esta problemática motivó nuestra investigación, para analizar el impacto de centros de inclusión social y laboral como Caritas en la inserción laboral. Estos

efectos son bastante importantes al considerar sólo a los individuos pobres, dado que como mostramos en las siguientes secciones del trabajo, aproximadamente 16% de los individuos que lograron una inserción laboral gracias a las actividades de formación de Caritas son trabajadores pobres.

2.3 La perspectiva psicosocial de la inserción laboral.

Para analizar la perspectiva social de las intervenciones de inserción laboral, es importante analizar la evidencia existente sobre cuáles son los factores del comportamiento humano que favorecen la inserción laboral, sabiendo que esto tendrá un impacto en la pobreza y el desarrollo económico.

Muchos de los autores de estudios empíricos que se interesan en un análisis más profundo del concepto trabajo comparten la idea que este último se trata de un fenómeno de extrema complejidad, ya que consideran que su definición sobrepasa la idea de la acción como tal. Este último fenómeno se ve así aproximado desde una multitud de ámbitos transversales como la economía, el derecho, la psicología y sociología (Peiró, Prieto y Roe, 1996), entre los cuales

destacamos el de la psicología por su relevancia en la comprensión del concepto.

Cuando se trata el trabajo desde una percepción psicológica se considera paralelamente la actividad que ejerce el individuo en el ambiente laboral como los efectos que emanan a través de las interacciones sociales entre los individuos durante la actividad (Blanch, 2007).

Sin embargo, el análisis psicológico-social del trabajo no se detiene únicamente en un estudio de las interacciones y de la actividad laboral, ya que también toma en cuenta la percepción que la sociedad tiene en una determinada época y en su contexto cultural. Por lo cual se le define como una combinación de una serie de fenómenos diversos que interactúan en el mercado y la realidad laboral.

En las sociedades de nuestros días, se le atribuye por lo tanto al trabajo un rol crítico en el proceso de integración social, lo que de cierta manera enfatiza su importancia y papel fundamental. No obstante, el enfoque antes aportado hacia el trabajo, nos impide limitar su conceptualización exclusivamente a la conducta individual (es decir a nivel persona, con los diferentes aspectos y procesos psicológicos que la definen y por ende que definen su reacción a la práctica

de la actividad laboral) o a su faceta de escala macroeconómica en la cual se le contempla desde un enfoque económico, político y social.

Ninguno de ambos extremos es válido para una determinación adecuada, la definición justa del término reposa en el punto en el cual lo social como lo individual se junta de forma articulada.

Lo que no cabe duda es que el trabajo en su fase socializadora consiste en un elemento decisivo en el progreso de formación de la identidad de la persona, jugando un rol básico en el establecimiento de su perspectiva en la vida personal como en la social. Siendo el trabajo fuente principal de ingresos, este se convierte en el medio que permite la obtención de los recursos necesarios para la supervivencia y si posible para el bienestar. Según el psicólogo Ignacio Martín-Baró, en el momento que se extrae a un individuo del mercado laboral todas sus interacciones humanas quedan dañadas, ya que este queda privado de un factor esencial que le permite una plena socialización.

2.4 Caritas: acción social para favorecer la formación e inserción laboral.

Para proveer evidencia de los efectos de la inserción laboral sobre la pobreza, en esta investigación nos enfocaremos en la intervención realizada por Caritas. Caritas es una entidad sin ánimo de lucro de la iglesia católica, su misión es acoger y guiar a las personas en situación de pobreza o al borde de la exclusión social. Su modelo de intervención incluye actividades de acción social, sensibilización y denuncia social. Por ejemplo, dentro de los programas de acción social, apoyan a las familias a satisfacer sus necesidades básicas de alimentación y vivienda. Su objetivo es ayudar a estas personas a salir de la situación desfavorable en las que se encuentran, ofreciéndoles herramientas y recursos que incrementen su confianza y seguridad para potenciar sus capacidades y lograr así el objetivo de la identidad.

Los servicios aportados por esta organización alcanzan ya la cifra de 48,978 hasta 2018, los cuales se distinguen en diversas categorías tales como: atención a familias sin hogar y vivienda, formación e

inserción laboral, ayuda a las necesidades básicas, apoyo a los migrantes y personas mayores. En esta investigación nos enfocaremos en todas aquellas intervenciones que favorecen la inserción laboral.

Estadísticas descriptivas proporcionadas por Caritas indican que hasta la fecha aproximadamente 1,114 personas han encontrado trabajo y 5,759 personas han recibido ayudas económicas gracias a la acción social de Caritas.

Una característica importante de las intervenciones de Caritas es que no solo focaliza sus esfuerzos en fomentar la empleabilidad, sino que centra sus ejes estratégicos en “promover, orientar y coordinar la acción social”, como a su vez en “sensibilizar a la sociedad y denunciar las situaciones de injusticia social” (Revista informativa Caritas, 2017).

Siendo Caritas, un modelo alternativo a los Servicios Públicos de Empleo Estatal, nuestro objetivo será identificar la eficacia y cuantificar el impacto de esta intervención y de la motivación de los participantes sobre resultados en el mundo laboral. Para identificar las intervenciones más convenientes para programas de reducción de pobreza y favorecer el desarrollo económico.

3. Datos, estadísticas descriptivas y metodología empírica.

3.1 Datos

En esta sección describiremos las diferentes variables que recopilamos para construir nuestra base de datos. Todas las variables están disponibles para cada uno de los individuos que se inscribieron en los programas de Caritas en 2016. Complementamos esta información con datos del Observatorio del Servicio Público de Empleo Estatal. Algunos de los individuos de nuestra base de datos participaron en la intervención y otros no. Nuestra base de datos tiene un total de 2,407 observaciones.

11

La definición de cada una de las variables es la siguiente:

- **Identificador único de los individuos:** Número atribuido por Caritas, utilizado al momento de hacer el emparejamiento.
- **Sexo:** Género del individuo sujeto a observación. 0 si es hombre, 1 si es mujer.
- **Edad:** Número de años cumplidos al momento de inscribirse a los programas de Caritas.
- **Nivel educativo:** Incluye 5 niveles. En el primer nivel se encuentran los individuos que no tienen estudios de ningún tipo. El segundo nivel son los individuos que reportan que no saben leer ni escribir. En el tercer nivel se agrupan los individuos que cursaron educación básica obligatoria pero no lograron completarla. El cuarto grupo reúne a los individuos que completaron educación básica. El último grupo engloba a todos aquellos que llevaron a cabo estudios superiores o formación continua.
- **Situación Legal Migratoria:** Es el estado de los individuos viviendo en España de acuerdo a la clasificación de las entidades migratorias. Dicha clasificación se divide en cuatro niveles. El primero consiste en no autorizados a residir en España. La segunda consiste en todos aquellos que se les ha atribuido de forma jurídica un permiso para vivir en el territorio español. La tercera categoría incluye a todos los que tienen residencia y autorización para desempeñar actividades laborales. Por último, el cuarto segmento corresponde a las personas de origen español pero que están desempleados. Esta variable es de gran importancia en el análisis ya que plantea una limitación a la hora de la inserción laboral.

- **Trabajadores Pobres:** Es una dummy que categoriza en nuestra base de datos a los trabajadores cuyos ingresos están por debajo de la línea de pobreza, el nivel de ingreso mínimo necesario para subsistir y tener un nivel de vida digno.
- **Actividades:** Esta variable corresponde al tratamiento. Es una variable categórica que toma el valor de uno cuando el individuo participó en la intervención implementada por Caritas para fomentar la inserción laboral, y toma el valor de cero cuando el individuo no cursó ninguna de las actividades de inserción laboral brindadas por Caritas (Figura 1).
 - La intervención implementada por Caritas incluye distintas actividades según el nivel de formación en el que participan los individuos. Por esta razón, para definir la variable de tratamiento, primero dividimos las actividades en cinco categorías.

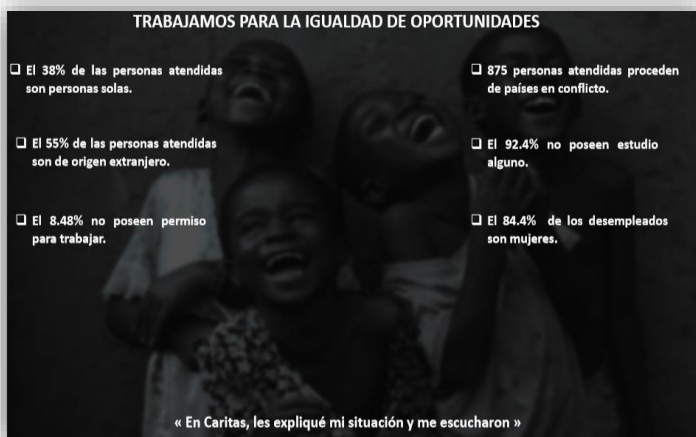
La primera corresponde a la acogida y orientación de las personas en la entidad. En esta actividad se lleva a cabo una jornada informativa cuyo objetivo es incitar a las personas a participar en sus actividades. La segunda categoría corresponde a la formación básica. Muchos de los individuos que llegan a Caritas no poseen los requerimientos básicos en términos de formación para encontrar un trabajo digno que les proporcione un salario para subsistir. En esta primera interacción con Caritas, los individuos son instruidos para manejar un nivel básico de competencias laborales tales como el aprendizaje de la lengua y el uso de la tecnología. La tercera categoría consiste en la formación ocupacional. En esta etapa, los beneficiados llevan a cabo una formación académica focalizada a la adquisición de herramientas básicas para la actividad laboral, que les permitirán ejercer funciones simples y acreditarse de un salario.

La cuarta categoría engloba todas las actividades que van a favorecer la inserción de las personas. Finalmente, la última categoría engloba todas las ayudas que ofrece Caritas a los individuos formados para aumentar la probabilidad que estos encuentren un empleo, entre estas actividades están los servicios de acompañamiento ocupacional que ponen a los individuos en contacto con las empresas que están demandando trabajo.

- Después de establecer las categorías de actividades, el tratamiento fue definido como haber participado en las categorías 3-5.

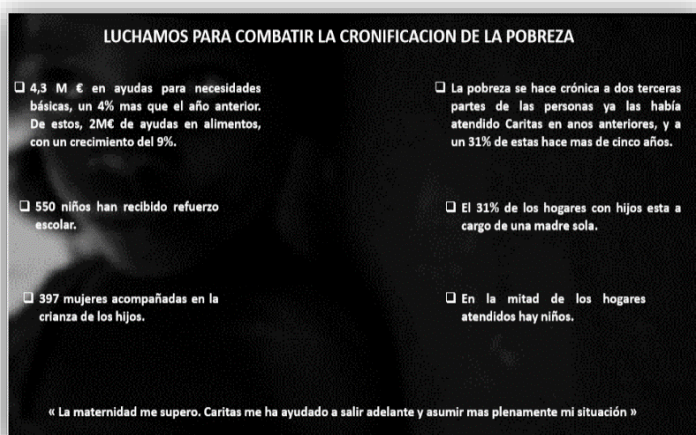
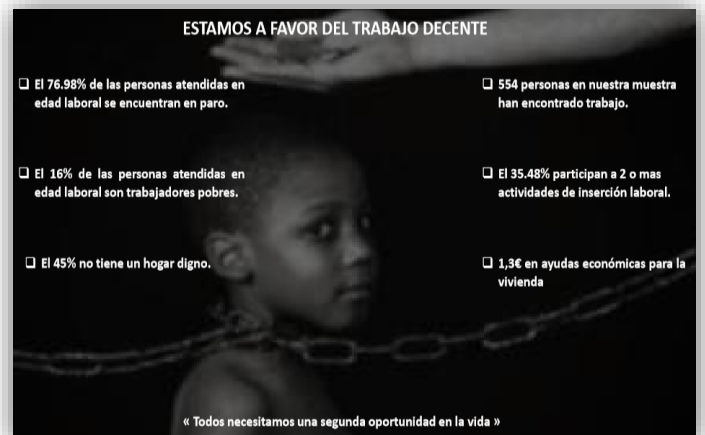
Motivación: Consiste en una variable categórica que representa los distintos niveles de motivación entre los beneficiarios de la entidad y que todavía están desempleados. Esta variable es definida a través la recopilación de las respuestas que los beneficiarios proporcionaron a Caritas al momento de responder el cuestionario de satisfacción. Distinguimos cinco segmentos clasificados jerárquicamente de uno a cinco, siendo 1 para

todos los individuos cuya motivación frente a la búsqueda de un trabajo resulta ser “*muy baja*”, 2 para todos aquellos que consideran que es “*baja*”, un 3 para los desempleados con una esperanza y motivación auto reportada de nivel “*regular*”, 4 para aquellos que esperan con “*alta*” motivación obtener un empleo y finalmente un 5 para los desempleados que permanecen optimistas calificándola de “*muy alta*”. Esta variable resulta crucial en el análisis del comportamiento de los beneficiarios frente al trabajo y la entidad. Esta variable la transformamos para el análisis en una dummy que toma el valor de 1 si es que el individuo tiene una satisfacción 4 o 5, y 0 en cualquier otro caso.



Para complementar los datos anteriores, Caritas nos proporcionó información de encuestas realizadas por ellos en las que obtienen información de los participantes sobre su grado de satisfacción con los servicios de Caritas y sobre cómo estos servicios les han ayudado personal y profesionalmente.

Para estudiar el enfoque psicosocial vamos a focalizarnos en los últimos dos años 2015-2017, con el propósito de dar un enfoque más adaptado a la actualidad y más fácil de aplicar para el gobierno.



Finalmente, para contrastar los resultados obtenidos a partir de las encuestas de Caritas y participar como entes independientes encargados del levantamiento de percepciones sobre satisfacción de los beneficiarios con los servicios prestados por Caritas, nosotros realizamos encuestas a

profundidad a algunos de los beneficiarios de Caritas. En total encuestamos a 67 individuos durante el mes de mayo.

3.2 Estadísticas descriptivas

En la Tabla 1 presentamos estadísticas descriptivas de nuestra muestra. Incluimos promedio y desviación estándar de cada variable. La primera columna detalla las estadísticas obtenidas para la totalidad de la base de datos. Luego presentamos las estadísticas del grupo de intervención y finalmente las estimadas exclusivamente para el conjunto de control.

Luego de esta primera intervención con nuestros datos, nos resultó sumamente interesante observar que la edad media de los participantes de nuestro experimento ronda entre los 48-49 años de edad. Una edad que en el mundo laboral representa una limitación a la hora de la contratación, lo que podría explicar la alta tasa de desempleo (76.98%) en la integridad de nuestra muestra.

Esta dificultad se ve de igual manera alimentada por la falta de estudios de los participantes, 92.4% de estos no poseen estudio alguno; y por su situación legal en territorio español (alrededor del 8.48% de los beneficiados del servicio de caritas no poseen aún un permiso para trabajar). Como se observa en la Tabla 1, existe una diferencia relevante entre el grupo de control y el de intervención en materia de los niveles de educación y de pertenencia a un cierto nivel de actividad. Diferencia que podría explicar el hecho que el grupo de intervención posee un mayor nivel de inserción laboral: 1.8 puntos de porcentaje más elevado.

Cabe resaltar de igual manera que los individuos que se acercan e inscriben a las actividades de la ONG pertenecen a un segmento de la población con baja educación, el promedio de educación para la muestra completa se mantiene cerca del primer nivel de la variable que corresponde a: “ningún tipo de educación”. De igual manera resulta interesante mencionar que en general los beneficiarios de los servicios de la entidad gozan de una situación legal que les permite residir y ejercer una profesión en territorio español: cuentan en promedio con un nivel de Situación Legal que ronda entre los segmentos 3 y 4 del indicador. Nuestra muestra está compuesta por 84.42% de mujeres, esta diferencia entre géneros esta descrita en el resumen de la Tabla 2. Al separar el nivel de formación académica por género, observamos que los hombres poseen un nivel de formación académica mayor que las mujeres.

Específicamente, entre los individuos que no poseen inserción laboral un 84.40% son mujeres. Durante el periodo 2016-2017, un 24.5% de todas las mujeres obtuvieron un empleo,

comparado con un 22.7% de los hombres. Al observar los niveles de empleabilidad, es importante resaltar la motivación de los individuos, quienes participan en promedio en dos o más actividades del programa. Aproximadamente un 35.48% de los individuos que componen la muestra completa siguen dos o más cursos al paralelo.

Ya que las formaciones que ofrece la entidad representan una oportunidad muy valiosa para los beneficiados del centro, resulta interesante llevar a cabo un análisis de las tasas de participación en estas últimas.

Al analizar la distribución de los individuos de nuestra muestra que abandonaron el programa, notamos que el número de participantes activos en los diferentes niveles de la intervención se ve reducido progresivamente. Un 52.18% de los interesados en la formación ofrecida desisten de su participación luego de la jornada de recibimiento y orientación, 30.04% de la muestra se dan de alta del programa al finalizar la formación básica y solamente el 17.78% de los individuos permanece en la entidad para llevar a cabo el resto de las formaciones.

Por último, se debe resaltar que debido a la situación económica española de la última década, obtener un empleo no resulta suficiente para eludir la precariedad, es decir trabajar no implica salir de la pobreza. El estudio realizado sobre nuestra muestra de 2,407 individuos inscritos y beneficiarios de la entidad Caritas, exhibe que un 21.66% de los participantes que poseen un empleo y se ven acreditados de un salario, continúan encontrándose con un nivel de ingresos inferior a la línea de pobreza. Lo que corresponde a un 16% de trabajadores pobres en nuestra muestra total.

15

3.3 Metodología empírica

3.3.1 Modelo de emparejamiento

Dado que la participación en la intervención de Caritas es voluntaria, al comparar el promedio en inserción laboral del grupo que participa en actividades 3-5 con todos aquellos que se quedan en las actividades 1 y 2 generaría una estimación sesgada del posible efecto del programa. Por esta razón, para estimar empíricamente los efectos de las actividades brindadas por el centro de inclusión social y laboral en la inserción laboral empleamos la metodología de emparejamiento por puntaje de propensión.

Es una técnica que se utiliza para evaluar el efecto de un tratamiento al comparar los individuos tratados y los no tratados en un estudio observacional o cuasi-experimento (es decir, cuando el tratamiento no se asigna aleatoriamente). El objetivo del emparejamiento es encontrar, para cada individuo tratado, uno (o más) individuos no tratado(s) con características observables similares con las cuales se puede evaluar el efecto del tratamiento. Al hacer coincidir los individuos tratados con individuos similares no tratados, la coincidencia permite una comparación de los resultados entre los individuos para estimar el efecto del tratamiento al reducir el sesgo debido a factores de confusión.

El modelo de emparejamiento por puntaje de propensión se utiliza para reducir el sesgo en la estimación de los efectos del tratamiento con un conjunto de datos de observación. Utilizaremos este método ya que nos permiten evidenciar de manera explícita la causalidad entre las diferentes variables, este nos permitirá comparar los individuos entre ellos para medir el efecto de la intervención de manera más eficaz.

Para modelos de baja complejidad, sólo es necesario incluir un determinado número de factores explicativos de los individuos y de esta forma el efecto de la intervención puede ser calculado directamente. Sin embargo, para modelos de alta complejidad debido a que incluyen un número elevado de variables discretas, similar al nuestro, es indispensable realizar el método de emparejamiento por puntaje de propensión. Por lo tanto, para medir el impacto de las actividades realizadas por Caritas vamos a separar la muestra de estudio en dos grupos:

- Grupo de intervención (individuos tratados): los que participan en las actividades sociales y laborales de forma activa. En las categorías 3-5 descritas en la variable Actividades.
- Grupo de control (individuos no tratados): los que no participan en las actividades sociales y laborales. Es decir aquellos que participan en actividades de la categoría 1 y 2. Caritas brinda formaciones básicas como el aprendizaje de la lengua. Los individuos que participan en este tipo de formación fueron considerados como grupo de control ya que consideramos que este tipo de actividades no tiene un impacto directo en la inserción laboral. (figura1).

El modelo de emparejamiento parte del supuesto de independencia absoluta e independencia condicional. La primera de estas hipótesis se atribuye en el caso ideal de la experimentación, esta condición implica que la diferencia obtenida en los resultados entre los individuos tratados y no tratados resulta exclusivamente por los efectos de la intermediación del tratamiento corresponde asimismo al efecto del tratamiento en los tratados.

A su vez, la independencia condicional establece que los resultados son independientes condicionalmente a una o múltiples de las variables observables. Es decir, que el resultado se diferencia estrictamente por los efectos del tratamiento en los individuos cuando todas sus otras características son mantenidas constantes. Por lo cual, el emparejamiento por puntaje de propensión se define como la probabilidad de ser tratado condicional a ciertas variables observables las cuales aseguran que el tratamiento es aplicado independientemente de los resultados potenciales.

La implementación del método de emparejamiento requirió de las siguientes etapas:

1. La determinación del método de medida de proximidad, la cual detalla bajo qué características específicas de los individuos se le debe emparejar y determina hasta qué punto dos observaciones resultan un buen binomio.
2. Este consiste en la implementación del algoritmo de emparejamiento a través de los útiles de programación estadísticas, el cual determina luego de análisis un estereotipo de observaciones que conformaran un segmento. Estos segmentos son definidos en función de los distintos intervalos de puntuación atribuida por el algoritmo “Pscore”. Sin embargo, es elemental que antes de la aplicación ciertas condiciones sean respetadas.
 - La primera es la hipótesis de emparejamiento, esta dicta que para cada combinación posible de las características observables de los individuos pueda ser encontrado al menos un sujeto que pertenezca al grupo de tratamiento y uno al grupo de control.
 - Luego está la hipótesis de esperanza condicional que implica que el resultado no infiera en la participación o no del individuo en la intervención.
 - Por último, la “*balancing condition*” dicta que todo sujeto que obteniendo un puntaje exactamente igual es asignado al tratamiento de manera totalmente aleatoria.
3. Inmediatamente luego de la aplicación del algoritmo debe realizarse una evaluación de la calidad de este último en términos de construcción de los segmentos. Es decir, la calidad con la cual se estableció la agrupación de los individuos en función de su puntuación. Si la última de las condiciones; condición de equilibrio, no es respetada nos vemos obligados a establecer una opción alternativa para la medición de proximidad. Por lo cual entendemos que debe definirse otro enfoque para estimar el nivel de verosimilitud.

4. Por último, es importante realizar el análisis para poder estudiar explícitamente el efecto de los resultados.

Luego de realizar el método de emparejamiento, realizaremos el método de Kernel que consiste en estimar el efecto de la intervención a través de una alternativa al emparejamiento exacto que consiste en atribuirle a cada sujeto del grupo de tratamiento no un símil, pero compararlo a un promedio ponderado del resultado de los individuos no tratados. En total realizamos 1000 repeticiones.

3.3.2 Modelo econométrico

18

Para proveer evidencia sugestiva del efecto de participar en programas de inserción laboral y social de Caritas decidimos estimar el siguiente modelo econométrico estimado a partir de la técnica de emparejamiento por “p-score”:

$$IL_i = \alpha + \beta_1 * AC_i + X_i + \varepsilon$$

Donde,

- Y: variable de resultado, en una primera instancia Inserción Laboral: Corresponde a una variable categórica que toma el valor de 1 si es que el individuo i encontró un trabajo y 0 cuando no lograron entrar al mercado laboral. Para luego ser remplazado por la variable categórica representando el Nivel de Motivación en los cinco niveles.
- AC: participación en una actividad que ayuda a la inserción laboral, variable categórica que toma el valor de 1 si es que el individuo i participó en una de las actividades de inserción laboral de Caritas (categorías 3-5) y 0 cuando no es el caso (categorías 1 y 2). Para clasificar nuestra muestra de estudio en estos grupos utilizamos la base de datos de Caritas.
- X: Vector de variables explicativas utilizadas para realizar el pareamiento, el cual se computara bajo la especificación de un logit. Se incluyen las variables género, estatus de pobreza del trabajador, edad, estado legal del individuo (NSL1 al 4), niveles de educación (NE1 al 5), valoración de la intervención y ParticipaciónDosOMas.

Sin embargo, bajo el objetivo de obtener resultados estadísticamente más relevantes y precisos, optamos por modelar alternativamente el efecto de las actividades sobre la motivación de los individuos para luego estimar el efecto de este último sobre la inserción laboral. Estimamos una especificación similar a la anterior para ambos modelos, pero en este caso explicamos la variable de resultado con el nivel de motivación de los individuos. De esta forma, un primer modelo a estimar es el siguiente:

$$M_i = \alpha + \beta_1 * AC_i + X_i + \varepsilon$$

Donde,

- M: representa variable binaria absorbiendo dos tipos de estado de motivación del individuo i . El indicador toma así el valor de 1 cuando el individuo manifiesta poseer un nivel de motivación alto (nivel 4) o muy alto (nivel 5), o el valor de 0 de lo contrario.
- El resto de variables son similares a las definidas en el modelo previo.

Luego estimamos el siguiente modelo:

$$IL_i = \alpha + \beta_1 * M_i + X_i + \varepsilon$$

Donde,

- M: representa la motivación del individuo i , es una variable categórica en la cual distinguimos cinco diferentes segmentos clasificados jerárquicamente. La variable toma así para cada uno de los individuos desempleados inscrito en la institución un valor yendo de uno a cinco en función de la respuesta dada: 1 para todos habiendo indicado que su motivación frente al trabajo resulta ser “*muy baja*”, 2 para todos aquellos que consideran que es “*baja*”, 3 para los desempleados con una esperanza y motivación estimada “*regular*”, igual a 4 para aquellos que esperan con “*alta*” motivación de obtener un empleo y finalmente un 5 para los desempleados que pertenecen optimistas y resguardan su motivación intacta calificándola de “*muy alta*”.
- El resto de variables son similares a las definidas en el modelo previo.

Finalmente, utilizaremos las encuestas para identificar las preferencias individuales y tener una mejor comprensión del comportamiento humano y así saber cuál es el punto de partida para crear programas de reducción de pobreza y favorecer el desarrollo económico a un nivel macroeconómico. Nuestro objetivo será darle al estudio una perspectiva creativa enfatizando el enfoque social que muchas veces se pierde en el análisis económico. Por último, consideramos que nuestro proyecto es de gran interés para la creación de programas de reducción de la pobreza en el sentido de que los resultados tendrán indicadores del proceso de inserción laboral que nos van a permitir desarrollar una serie de propuestas o sugerencias para tratar de erradicar de una manera más efectiva el desempleo y exclusión social. Nuestra idea era principalmente tener un enfoque más social y realizar un análisis quizá más subjetivo pero realista que podría ser más fácil de aplicar en la actualidad. Nos interesa conocer la opinión que tiene los desempleados sobre su experiencia de incorporación al mercado laboral y a la sociedad.

4. Resultados

4.1 Estudio a nivel individual

Como comentado anteriormente a lo largo de todo el estudio, nuestra hipótesis central se basa en la idea que las actividades y formaciones de carácter un tanto más social, como las ofrecidas por la parte de la ONG Caritas, procuran una mejora a la inserción laboral por medio de los efectos directos engendrados a través de la motivación. Por lo cual el aporte social adicional atribuido por entidades como Caritas se viese respaldado estadísticamente y se convirtiese en una recomendación de inversión pública.

Al evaluar los efectos que tenía la participación a las actividades sobre la inserción laboral, hemos constado un efecto positivo generado por estas intervenciones sobre la empleabilidad de los individuos, que aun no siendo estadísticamente significantes a un nivel crítico de 5% ($\alpha=0.05$) nos indican la posible existencia de una contribución.

La falta de poder explicativo de los efectos podría derivar de un problema vinculado al tamaño de nuestra muestra o la existencia de una desviación estándar

demasiado elevada (poca precisión en la estimación del efecto de la intervención).

Por esta razón optamos por estimar un modelo alternativo que captura la sinergia de los últimos dos efectos mencionados en uno solo. Esta alternativa consiste en una modelización en dos tiempos: en la cual realizaremos en primera una instancia (i) un análisis de los efectos de las actividades en la motivación de los individuos frente al mercado laboral y su búsqueda perpetua de empleabilidad; para luego estudiar en un segundo momento (ii) los efectos ofrecidos por la motivación hacia una mayor inserción laboral.

(i) Al estimar nuestra muestra bajo un modelo de emparejamiento nos ha sido imprescindible de programar un algoritmo de emparejamiento dada la complejidad de nuestros datos. Este algoritmo nos permitió de atribuir en función de las características un cierto nivel de puntuación (resultado de la evaluación de las variables de emparejamiento), que será útil para luego diferenciar el binomio más cercano al individuo de tratamiento.

La computación de esta técnica de identificación por puntaje en los

parámetros, se lleva a cabo identificando “Actividades” como variable de tratamiento y estimando a través de una función logit los coeficientes para las otras variables que identificamos como parámetros. El puntaje de emparejamiento consiste entonces en utilizar las características individuales de los beneficiarios con los coeficientes estimados, para atribuirle a cada uno de ellos su puntaje respectivo. Con nuestros parámetros obtenemos un rango especificando el valor máximo y mínimo obtenido por el grupo de control y a su vez el grupo de tratamiento. Este rango se le describe como soporte común y en nuestro caso se encuentra entre: [0.937; 0.533].

Como se mencionó antes, el algoritmo de emparejamiento, se encarga de realizar una segmentación dentro de este soporte común, identificando el número de segmentos óptimo con el cual puede asegurarse que la media entre el segmento del grupo de control y el del grupo de tratamiento sea la misma (realizando un test de hipótesis sobre la diferencia de las medias entre los grupos para cada nivel de segmentación).

Obtenemos a través de esta técnica el número óptimo de segmentos, a los cuales nos referiremos como bloques, en nuestro caso estos son 5 bloques.

Para finalizar con la atribución de este puntaje mencionado a cada individuo, el algoritmo termina por realizar un test de hipótesis que busca verificar la “condición de balance” en nuestro experimento. Este test, una vez verificado por el algoritmo nos asegura la condición de independencia absoluta en la atribución de la intervención cursada en nuestro experimento, es decir que verifica que la atribución de un individuo que obtiene exactamente el mismo puntaje que un tercero (participando en el experimento) al grupo de intervención se realiza de forma completamente aleatoria. En nuestro caso esta condición es verificada, por lo cual podemos proseguir a nuestro método de emparejamiento y su interpretación con toda validez.

Una vez el puntaje definido, proseguimos a su implementación a través de uno de los numerosos métodos de emparejamiento, por motivos de eficacia y dada la limitación en cuanto a número de observaciones de nuestra base de datos, hemos optado por la aplicación del método de Kernel.

Ya que al realizar el emparejamiento este permite repetición, puesto que consiste en atribuirle a cada sujeto del grupo de tratamiento no un símil, pero compararlo a un promedio ponderado del resultado de los individuos no tratados. Por motivos de precisión en cuestión de la desviación

estándar y cómputo de la valor-p, se ha realizado una iteración de 1000 repeticiones de la aplicación del método del Kernel.

El cual nos indica que tomando en cuenta el grupo de control y el de intervención (con 1976 y 428 observaciones, respectivamente), se estima un efecto de promedio de mejoría en la motivación por

medio del tratamiento en los tratados de 0.118. Este valor es estadísticamente significativo al 5%, lo cual nos permite concluir que cursar las actividades de nivel 3-5 aporta un incremento promedio de 11.8% en la motivación auto reportada por los individuos.

(ii) De manera a poder llevar a cabo la realización de esta segunda instancia no es imprescindible una vez más computar un algoritmo de puntaje por emparejamiento, con la pequeña sutileza que esta vez se considera el nivel de motivación como tratamiento y no más la participación asidua a las actividades. En los efectos de la motivación sobre la inserción laboral, constan ya inmersos los efectos de las actividades que como antes mencionado elevan los niveles de motivación individual. Esta vez nuestro algoritmo atribuye el puntaje sobre un soporte común yendo de [0.807; 0.996], el cual sugiere una segmentación óptima en 7 bloques que satisfacen la condición de independencia absoluta y por lo tanto la “condición de equilibrio”.

Este puntaje permitiendo el emparejamiento binario entre integrantes del grupo de control y de intervención se ha utilizado para la aplicación del método de Kernel. Su ejecución nos demostró la

existencia de un efecto promedio positivo de la motivación sobre la inserción laboral de 0.245. Este crecimiento de 24.5 % en la empleabilidad de los individuos que poseen una motivación alta o muy alta es estadísticamente significativa al 1%.

Con estos resultados proveemos evidencia de que estos programas de intervención social es una respuesta totalmente viable para potenciar la inserción laboral.

Por lo tanto, la intervención de la ONG tiene un efecto observable sobre los individuos, su motivación y autopercepción, lo que respalda completamente nuestra hipótesis central y nos permite proseguir a la siguiente etapa de nuestro análisis. En la cual medimos los efectos engendrados esta vez sobre la inserción laboral (ii).

4.2 Comparación

Caritas y Servicios Públicos de Empleo Estatal

El objetivo de Caritas es ayudar a que los individuos vulnerables en edad de trabajar y que no tienen las competencias que el mercado laboral requiere puedan salir de la situación desfavorable en las que se encuentran ofreciéndoles herramientas y recursos que incrementen sus capacidades de manera a favorecer la inserción laboral.

De manera similar, el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), organismo gubernamental de servicio a la empleabilidad, es una alternativa dirigida a la sociedad para informar a los individuos en edad de trabajar sobre las prestaciones, empleos y formaciones disponibles para fomentar la inserción laboral.

Dado que los servicios ofrecidos por los dos organismos son similares en sus objetivos de empleabilidad, pero con un alcance diferente en términos de los segmentos sociales que atienden, ambos establecen un enfoque diferente en cuestión de sus servicios hacia la inserción laboral.

Caritas dirige el esfuerzo de sus servicios a un segmento social un tanto más vulnerable, mientras que el SEPE

enfoca sus servicios en facilidades más centradas hacia las necesidades de sus individuos. Nos resultó interesante estudiar y resaltar los instrumentos aplicados por parte de la entidad Diocesana Caritas que están basados en un razonamiento un tanto más social.

Más específicamente, Caritas reconoce el aspecto multidimensional de la pobreza, que no solo se trata de un estatus social, sino que también de una impresión psicológica de la persona. De esta forma, al incorporar a las personas vulnerables al mercado laboral podemos prevenir la marginación social, combatiendo la pobreza y la desigualdad, y así alcanzar un objetivo claro de desarrollo económico y social.

Al analizar las estadísticas del porcentaje de individuos beneficiados por los dos programas que logran insertarse en el mercado laboral de forma exitosa, encontramos que un 37.66 % de los beneficiados de los servicios de la entidad Caritas encontraron efectivamente un empleo tras su formación, frente a un 18.63% de parte de la institución gubernamental SEPE. Dichas cifras fueron estimadas distinguiendo el número de individuos que presenciaron una inserción laboral entre el número total de estos que llevaron a cabo una formación continua al seno de la entidad.

Esta mayor tasa de éxito en inserción laboral gracias a los programas de Caritas puede estar explicada por la satisfacción de los beneficiarios con el desarrollo de la intervención. Por ejemplo, al analizar los niveles de satisfacción de los individuos ante los servicios prestados por la entidad, obtenemos que gran parte de los beneficiarios reportan que están satisfechos por los servicios prestados por Caritas y por los resultados de su programa de formación. Los individuos creen firmemente que el acompañamiento y la orientación ofrecida por la entidad, que consiste a un extra de las prestaciones que el organismo gubernamental SEPE pudiera llegar a proporcionar, les atribuye mayores oportunidades de inserción laboral.

Para contrastar las encuestas de Caritas y evitar sesgo de reporte,

realizamos un levantamiento de información utilizando entrevistas a profundidad. Entrevistamos a participantes de los programas de Caritas tanto del grupo de intervención como del control para enfatizar la preferencia por este tipo de intervención social comparada a la intervención estatal. Los resultados de estas entrevistas indican que un 79.9% de los beneficiarios del programa de Caritas reportan que la ayuda brindada mayoría de las personas que participaron en la encuesta encuentran que la ayuda brindada por Caritas es muy efectiva, ya que no solo les ayudó a la inserción laboral sino además a tener un nivel de vida más digno y a sentirse mejor con ellos mismos. En el Anexo 5, presentamos el esquema de las entrevistas y un resumen de algunas de ellas.



Recomendaciones

25

Tanto la realidad económica como la literatura nos han aportado pruebas irrefutables sobre la importancia de atribuir a la dimensión social un rol clave para estimular la inserción laboral exitosa de las personas, tanto en su aporte a generar capacidad socializadora como a la atribución de un entorno propicio para la formación, inserción y empoderamiento de la empleabilidad como medio para el desarrollo.

Por lo cual, consideramos y nos respaldamos de los resultados obtenidos con las estadísticas computadas, que una recomendación prudente para la sostenibilidad y una mejoría de la entidad Caritas fuese establecer una posible alianza con una institución pública asegurando el lado económico de la empleabilidad tal como SEPE. Con ello, Caritas reforzaría su flujo de inserción laboral de forma sistemática y completaría, de forma tal que la oferta y demanda de oportunidades laborales sea constante y adecuada al mercado.

Sugerimos de igual manera, que esta Alianza se lleve a cabo también con centros de pensamiento para crear una metodología de análisis y de realización de estudios de campo con la temática del mercado laboral, identificando las habilidades y competencias exigidas actualmente por las empresas en ciertas áreas técnicas y utilizar esta valiosa información de manera a adaptar sus formaciones para impulsar la empleabilidad de sus beneficiarios.

Este ejercicio, permitirá además fomentar el análisis de las competencias y habilidades requeridas a futuro como resultado de la constante dinámica empresarial, y preparar los planes de formación técnica y habilidades blandas para asegurar la inserción laboral.

Finalmente, consideramos que es de una importancia vital que las entidades como Caritas establezcan un ciclo de servicios de inserción laboral que generen sostenibilidad para la organización y un flujo de entrada y salida de personas en la formación; con ello, Caritas puede además generar además un fortalecimiento en el programa de habilidades blandas, socialización y dinámica social, para establecer nuevas y mejores formas de inserción y reinserción laboral a los participantes en los programas de formación de Caritas.

5. Conclusión

1	Queda demostrado que los esfuerzos para la inserción laboral de personas implican una vinculación entre recursos formativos, empleabilidad, desarrollo de habilidades blandas, y aspectos del ámbito social, para lo cual Caritas ofrece una plataforma con un potencial para estimular la inserción laboral con un amplio abanico de oportunidades para desarrollar aspectos sociales y de socialización para los participantes en los Programas.
2	La evidencia demuestra que el rol de Caritas como entidad de desarrollo de competencias para la inserción laboral es decisivo para cerrar las brechas entre la oferta y demanda del mercado laboral.
3	La motivación es un elemento crítico en cada fase del flujo de inserción laboral, desde la percepción técnica hasta la sostenibilidad del empleo, así como en los efectos secundarios de consumo, convivencia y desarrollo económico, por lo tanto, es fundamental para Caritas continuar un proceso de alianzas y desarrollo de programas que atiendan el ámbito social entre los participantes de los programas.
4	Las variables utilizadas en los análisis econométricos son válidas para generar una serie de recomendaciones basadas en la evidencia, y ofrecen a su vez un modelo de análisis de la realidad de la inserción laboral aplicable para su replicabilidad a futuro en el comportamiento del ámbito social de la inserción laboral.

Bibliografía

Agulló. E. (2001). Entre la precariedad laboral y la exclusión social: los otros trabajos, los otros Trabajadores. En: E. Agulló & A. Ovejero. (Coords.). *Trabajo, individuo y sociedad*, (pp. 95-144). Madrid: Pirámide.

Alcover. C., Martínez, D., Rodríguez, F. & Domínguez, R. (2004). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: Mc GrawHill.

Blanch, J. (2001). Empleo y desempleo ¿viejos conceptos en nuevos contextos? En: Agulló. E. & Ovejero, A. (Coords.). *Trabajo, individuo y sociedad*. (pp. 27- 48). Madrid: Pirámide.

Blanch, J. (1996). Psicología social del trabajo. En: Álvaro, J., Garrido, A. & Torregrosa, J. (Coords.). *Psicología social aplicada*, (pp. 85 -119) Madrid: Mc Graw Hill.

Diego Herrera y Eva Mass (2012) *El riesgo de la pobreza relacionado con el mundo del trabajo*. Consejo de Trabajo, Económico y Social de Catalunya Barcelona.

Jose Maria Angles y al. (2017)*El informativo*. Caritas diocesanas de Barcelona.

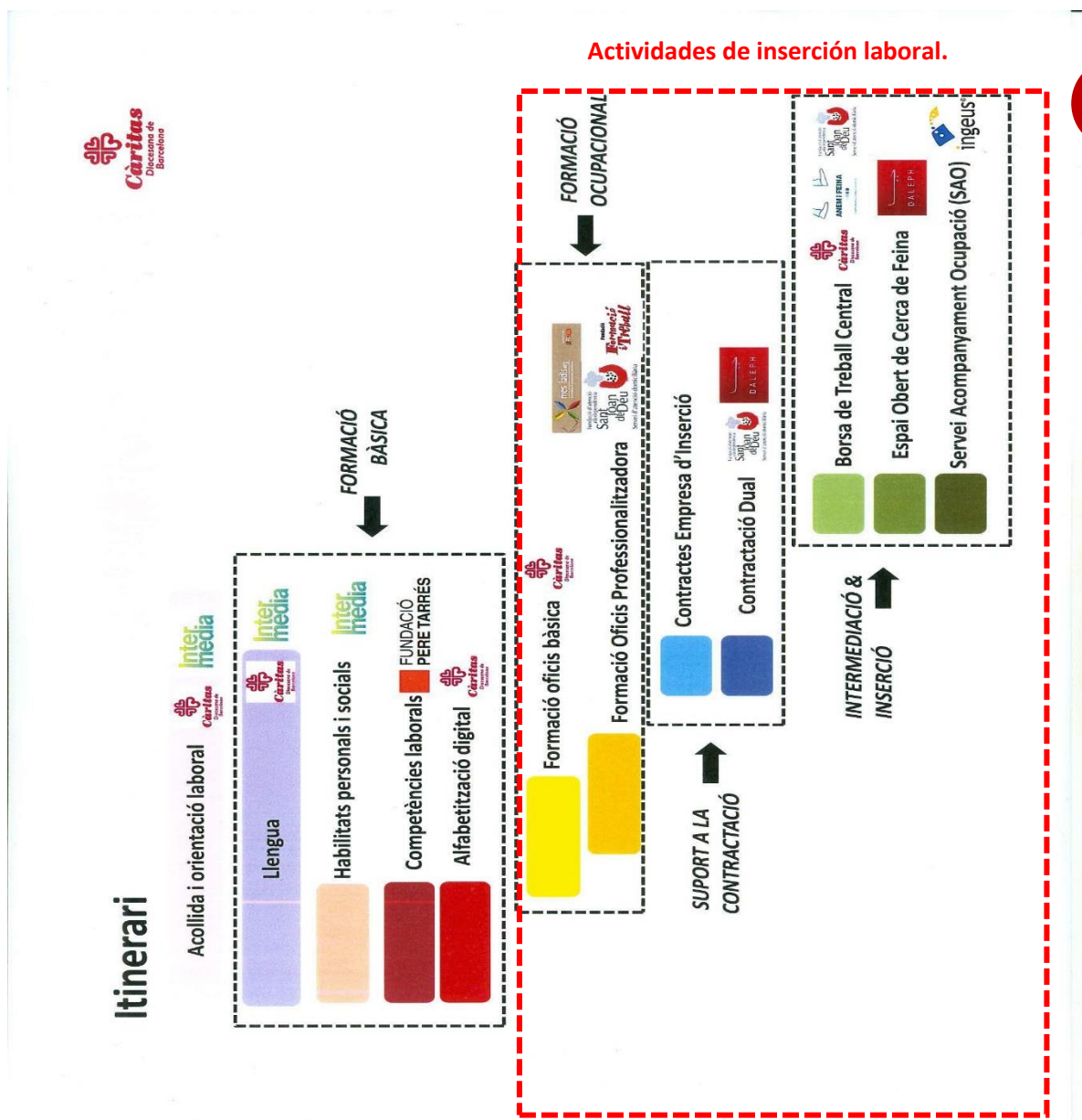
Peiró, J. Prieto, F. & Roe, R. (1996a). La aproximación psicológica al trabajo en un entorno laboral cambiante. En: Peiró, J. Prieto, F. (Eds.). *Tratado de psicología del trabajo, I: La actividad laboral en su contexto* (pp. 15-36). Madrid: Síntesis.

Sargadoy, J. A y Mercader. (2012). Mercado de trabajo y crisis económica. Fundación de Estudios Financieros. Madrid.

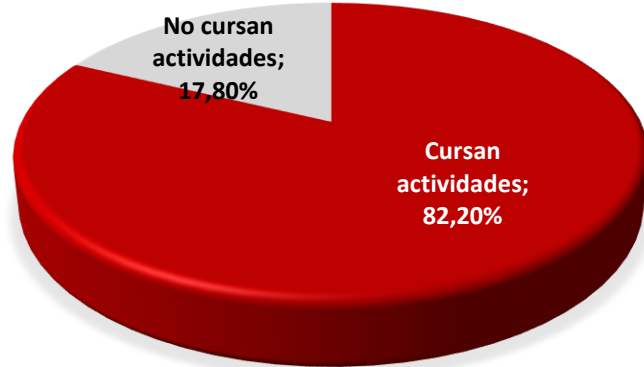
Verdugo, M. & De Urríes, F. (2002). *Hacia la integración plena mediante el empleo*. Actas del VI simposio internacional de empleo con apoyo. Salamanca: Instituto universitario de integración en la comunidad.

Anexos

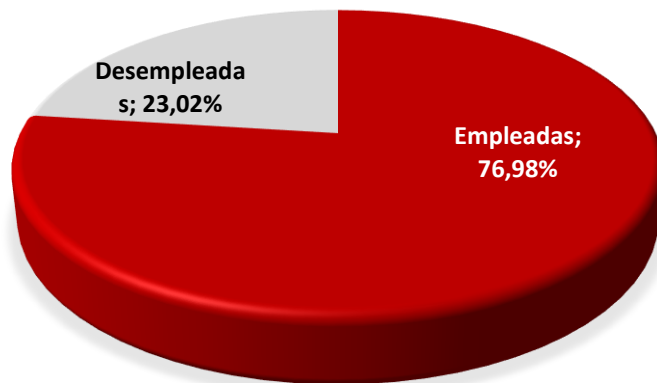
Anexos 1: Actividades de Caritas



Anexo 2:
Cantidad de personas que cursan o no actividades de inserción laboral en Caritas, año 2016.



29



Anexo 3:
Empleabilidad de las personas que cursaron una actividad de inserción laboral en Caritas, año 2016.

Anexo 4:
Porcentaje de trabajadores pobres aun al encontrar un empleo gracias a las actividades de inserción laboral de Caritas.



Anexo 5: Entrevista a Mohammed, participante en Caritas

Mohammed es un hombre de 43 años de edad que vive en Barcelona desde el 2012. El decidió inmigrar a España en busca de un empleo, ninguno de sus familiares vive en Barcelona.

¿Es usted miembro de la comunidad Caritas? Sí, utilizo los servicios de Caritas.

¿Cómo conoció la entidad Caritas? La conocí mediante un amigo que utilizaba los servicios de Caritas. Este me menciona como las formaciones ofrecidas le permitieron encontrar un trabajo. Su historia me motivó a formarme profesionalmente con las facilidades socio laborales ofrecidas por Caritas.

¿Participa de formas activas en los programas de formación y de acción social ofrecidas por la entidad? De momento, ya he realizado todas las formaciones que ofrece Caritas como por ejemplo de informática o de relajación. Estas me han ayudado mucho personalmente, el apoyo de Caritas fue muy importante para mí, ya que mi familia está fuera del país y era muy duro para mi sobrevivir.

¿De qué manera estas formaciones lo motivaron a continuar en su búsqueda de empleo? Al participar en estas formaciones aprendí muchas cosas nuevas como usar la tecnología, pienso que eso es muy importante para encontrar un trabajo hoy en día.

¿Considera usted que estos programas han aportado bien estar a su vida o a su inserción laboral en Barcelona? ¿De qué manera? ¿Podría afirmar que también lo ha hecho al seno de su familia? En el tema laboral está un poco difícil porque con la crisis económica, las oportunidades laborales son muy escasas sobre todo a partir de los 40 años es muy difícil encontrar un curso. Sin embargo, me ha ayudado mucho personalmente a mi bien estar con las ayudas sociales sobre todo lo que es comer y vivienda.

¿Desde su punto de vista cuales considera que eran los puntos frágiles que le proporcionaban una desventaja a la hora de encontrar un empleo? El problema es la edad. Cuando llegas a una edad a partir de los 40 años es muy difícil encontrar un empleo, yo he buscado por todos lados y no encuentro nada por eso la ayuda de Caritas es muy importante para mí ya que me permite comer y tener una vivienda donde vivir.

¿Desde su punto de vista, que considera que aporta de más un sistema como el de Caritas? Una persona sola no es nadie, mi consejo es que la gente no se aislé, que este en contacto con otras personas. Esto ayuda mucho a la hora de encontrar un empleo ya que la manera como uno se siente tiene una gran influencia.

¿Conoces tú el organismo SEPE y sus servicios? Sí, conozco este tipo de servicios pero no hay manera de encontrar trabajo utilizando sus prestaciones.

¿Porque optar por los servicios proporcionados por la entidad Caritas y no aquellos ofrecidos por el organismo gubernamental SEPE? Caritas ayuda más. Este tipo de entidades gubernamentales no ayudan a encontrar trabajo. Para que te ayuden tienes que estar trabajando muchos años o haber trabajado antes para poder cotizar y tener acceso a las ayudas del gobierno.

¿Según usted, que propuestas del gobierno serían más acertadas para la inserción laboral? ¿Y para la erradicación de la pobreza? Pienso que el gobierno debería de tener más ayudas sociales como las de Caritas, ya que muchas veces es muy difícil encontrar un trabajo cuando ni siquiera se tiene que comer o donde dormir. Muchas veces se necesita ayuda para seguir adelante y sentirse motiva para seguir buscando un curo, todos necesitamos una segunda oportunidad en la vida.

Tabla 1: Estadística descriptiva según segmentos.

	Muestra Completa	Grupo de Control	Grupo de Intervención
Individuos de sexo femenino	0,844 (0,363)	0,853 (0,354)	0,801 (0,399)
Edad Individuos	48,685 (7,466)	49,075 (7,175)	46,883 (8,466)
Educación individuos	1,223 (0,814)	1,202 (0,783)	1,322 (0,940)
Situación Legal individuos	3,664 (0,732)	3,697 (0,697)	3,514 (0,862)
Nivel Actividades individuos	1,717 (0,928)	1,223 (1,365)	3,341 (0,747)
Participación a dos o más actividades	0,355 (0,479)	0,357 (0,479)	0,346 (0,476)
Inserción Laboral individuos	0,2302 (0,421)	0,227 (0,419)	0,245 (0,431)
Trabajadores pobres	0,160 (0,367)	0,152 (0,359)	0,196 (0,398)
Numero de Observaciones (N°)	2407	1979	428

Tabla 2: Estadística descriptiva por sexos.

	Muestra Completa	Individuos Hombres	Individuos Mujeres
Individuos de sexo femenino	0,844 (0,363)	0 (0)	1 (0)

Edad	48,685	42,64	49,801
Individuos	(7,466)	(11,064)	(5,958)
Educación	1,223	1,437	1,184
individuos	(0,814)	(1,010)	(0,744)
Situación Legal	3,664	2,893	3,807
individuos	(0,732)	(0,950)	(0,582)
Nivel Actividades	1,717	1,223	3,341
individuos	(0,928)	(1,365)	(0,747)
Participación a dos o más actividades	0,355	0,357	0,346
	(0,479)	(0,479)	(0,476)
Inserción Laboral	0,230	0,227	0,245
individuos	(0,421)	(0,419)	(0,431)

Numero de Observaciones (N°)	2407	375	2032
---------------------------------	------	-----	------

Tabla 3 : Puntaje p-score Actividades :

Regresion Logistica			Numero de observaciones=		2407	
			LR Chi2(12)=		45.44	
			Prob > chi2=		0.0000	
Log likelihood = -1103. 9066			Pseudo R2=		0.0202	
Actividades	Coeficiente	Desviación Estándar	z	P> z	[95% Conf. Interval]	
d_SexoPersona	.017954	.1642305	0.11	0.913	-.3039319	.3398399
TrabajadoresPobres	.2797588	.1388286	2.02	0.044	.0076597	.5518579
EdadPersona	-.0244476	.0076877	-3.18	0.01	-.0395152	-.00938
NSL2	-.1924682	.3263015	-0.59	0.555	-.8320074	.447071
NSL3	-.1973441	.2776042	-0.71	0.477	-.7414384	.3467502
NSL4	-.4697483	.2685604	-1.75	0.080	-.9961171	.0566205
NE2	-.1662479	1.086865	-0.15	0.878	-2.296464	1.963969
NE3	.8305589	.3097282	2.68	0.007	.2235028	1.437615
NE4	.0662846	.2961899	0.22	0.823	-.5142369	.646806
NE5	.0185964	.3477591	0.05	0.957	-.6629989	.7001916
ValoracionIntervacion	-.0075683	.0340121	-0.22	0.824	-.0742307	.0590941
ParticipaDosoMas	-.066363	.1134233	-0.59	0.558	-.2886687	.1559427
_cons	.0377116	.4910461	0.08	0.939	-.9247211	1.000144

Tabla 4: Puntaje p-score Motivación:

Regresion Logistica			Número de observaciones=		2407	
			LR Chi2(12)=		19.52	
			Prob > chi2=		0.0768	
Log likelihood = -546.35547			Pseudo R2=		0.0175	
d_Motivacion	Coeficiente	Desviación Estándar	z	P> z	[95% Conf. Interval]	
d_SexoPersona	-.8944757	.3373636	-2.65	0.008	-1.555696	-.2332553
TrabajadoresPobres	.5624819	.2800669	2.01	0.045	.013561	1.111403
EdadPersona	-.008217	.0146374	-0.56	0.575	-.0369058	.0204717
NSL2	-.3808398	.7315978	-0.52	0.603	-1.814745	.5039888
NSL3	-.738838	.6341069	-1.17	0.244	-1.981665	1.179412
NSL4	-.042948	.6236644	-0.07	0.945	-1.265308	1.737798
NE2	-.408959	1.095305	-0.37	0.709	-2.555717	1.950144
NE3	.4953565	.7422522	0.67	0.505	-.9594311	1.727902
NE4	.5160838	.6182858	0.83	0.404	-.6957341	3.593943
NE5	1.571949	.1031649	1.52	0.128	-.450045	.1130851
ValoracionIntervacion	.009171	.0530184	0.17	0.863	-.094743	.0590941
ParticipaDosoMas	-.0359893	.1772992	-0.20	0.839	-.3834894	.3115107
_cons	3.889553	.9905526	3.93	0.000	1.948106	5.831001

33

Tabla 5: Estimación del Promedio del Tratamiento entre los Tratados con el método Kernel.

Variable de Tratamiento	Numero de Tratamiento	Numero De control	PTT	Desviación estándar	Valor-t
Actividades	428	1976	0.018	0.024	0.755

Tabla 6: Estimación del Promedio del Tratamiento entre los Tratados con el método Kernel.

Variable de Tratamiento	Numero de Tratamiento	Numero De control	PTT	Desviación estándar	Valor-t
Actividades	428	1976	0.118	0.053	2.245

Tabla 7: Estimación del Promedio del Tratamiento entre los Tratados con el método Kernel.

Variable de Tratamiento	Numero de Tratamiento	Numero De control	PTT	Desviación estándar	Valor-t
Motivación	428	1976	0.245	0.009	28.131